

1. Allmänna frågor

Din avtalspartner är HHD AG, Glattbrugg, Schweiz (hädanefter även kallad "HHD").

Genom att boka en resa godkänner du som resenär följande villkor. De kompletterar bestämmelserna om uthyrning av fritidslägenheter och -hus.

2. Ingående av avtalet

2.1. Bokningen kan göras skriftligen, per telefon, via e-post eller online. Genom att göra en bokning blir avtalet med HHD bindande. Den elektroniska mottagningsbekräftelsen från HHD utgör för närvarande inte en bekräftelse på godkännande av bokningsbeställningen.

Omfattningen och typen av de tjänster som HHD ska tillhandahålla enligt reseavtalet är uteslutande föremål för beskrivningen i HHD-broschyren och kompletterande information från HHD som du fick vid bokningstillfället.

2.2. Reseavtalet mellan dig och HHD träder i kraft när en skriftlig bokningsbekräftelse har utfärdats, vilket kommer att göras utan onödigt dröjsmål och senast inom 7 dagar. Om den person som gör bokningen registrerar andra resenärer, kommer denna person att ansvara för deras avtalsförpliktelser i samma utsträckning som sina egna skyldigheter. Villkoren gäller för alla resenärer.

2.3. Om resebekräftelsen skiljer sig från innehållet i bokningen anses detta vara ett nytt erbjudande från HHD som HHD är bundet till i 10 dagar. Avtalet ingås på grundval av det nya anbudet, förutsatt att HHD har påpekat ändringen med avseende på det nya erbjudandet och har uppfyllt sina informationsskyldigheter före avtalets ikraftträdande och du bekräftar att du godkänner eller gör en förskottsbetalning inom HHD:s bindningstid.

2.4. Vi vill påpeka att enligt de lagstadgade bestämmelserna i den schweiziska skyldighetslagen (artikel 40c litt. a OR) har du ingen ångerrätt för de erbjudna tjänsterna. **Den lagstadgade frånträdes- och ångerrätten gäller (se även avsnitt 6. Frånträddande/ersättning/ersättningsresenärer).**

Korrigerig av uppenbara fel, t.ex. på grund av utskrifts-, beräknings- eller tillskrivningsfel på internet, förblir reserverad.

2.5. Du får inte överlåta HHD:s fritidshus och fritidslägenheter för användning av andra människor, vare sig mot en avgift eller gratis, och du får inte heller marknadsföra dem som arrangör med din egen prissättning.

2.6. Vi tar gärna emot kundförfrågningar vid bokningstillfället. Observera dock att HHD inte kan garantera att de godkänns. Särskilda önskemål, bokningar som omfattas av ett villkor och tillhörande muntliga avtal är endast giltiga om de bekräftas skriftligen av HHD.

2.7. I de fall där HHD endast har agerat mellanhand för bokning av tjänster med tredjepartsleverantörer gäller de relevanta tjänsteleverantörernas affärs- och uppsägningsvillkor.

3. Betalningar/resehandlingar/frånträddande vid utebliven betalning

3.1. Förskottbetalningen är 20 % av resans pris. Den ska betalas omedelbart efter att resebekräftelsen har mottagits. Det återstående priset för resan måste betalas 4 veckor före vistelsens början. För bokningar som görs inom 4 veckor

från resans början ska hela priset för resan betalas omedelbart.

3.2. Du kommer att tillhandahållas de fullständiga resehandlingarna i god tid.

3.3. Om förskottbetalningen och/eller restbetalningen inte görs enligt de överenskomna förfallodatumerna och om detta inte strider mot några av dina rättigheter, har vi rätt att frånträda reseavtalet efter att ha skickat en påminnelse och fastställt en period inom vilken du ska betala och vi debiterar dig frånträdeskostnaderna i enlighet med dessa resevillkor (avsnitt 6.2).

4. Särskilda villkor och anmärkningar

4.1. De tjänster som erbjuds av oss är i allmänhet inte lämpliga för **personer med begränsad rörlighet**. Vi ger dock gärna personlig rådgivning, från fall till fall.

4.2. Tilläggskostnader på plats
Fasta kostnader (dvs. obligatoriska tilläggskostnader) som alltid måste betalas ingår i bokningens pris i enlighet med gällande standarder eller rättspraxis. Rörliga kostnader som beror på antalet personer (inklusive barn från 2 års ålder), resegruppens sammansättning eller på konsumtion (t.ex. turistskatt, el, gas, uppvärmning, ved, vatten, tvätt osv.) betalas delvis på semesterorten beroende på faktisk användning (t.ex. betalas till nyckelinnehavaren eller ägarna). Betalning sker som regel kontant.

4.3. En rimlig deposition kan krävas när nycklarna överlämnas. **Depositionen** betalas vanligtvis kontant. Om kreditkort accepteras anges detta i beskrivningen.

Depositionen återbetalas på plats efter att fritidsbostaden har återlämnats på korrekt sätt. I vissa fall kan depositionen återbetalas genom överföring först efter att resenärerna avreser.

Eventuella skadeståndskrav från fastighetsägaren ska inte påverkas av återbetalningen.

Depositionen, hanteringen av depositionen och regleringen av tilläggskostnader på plats utgör inte en del av reseavtalet med HHD.

4.4. All information i resebeskrivningen om **turistskatt** som ska betalas på de enskilda platserna kan vara ungefärlig, eftersom lokala skatter regelbundet justeras. Beroende på plats förväntas kostnaderna ligga mellan cirka 0,50 CHF/EUR och 7,00 CHF/EUR per person och dag (med reducerat pris för barn). Det exakta beloppet finns i bokningsbekräftelsen.

4.5. Städning av hyresfastigheter
Grundstädning ska utföras av dig som kund, oavsett vilken slutstädning som utförs på plats. Grundstädning inkluderar städning av pentry eller liknande, att diska och ställa undan disken, bortskaffande av kvarvarande mat och allt avfall, klä av sängarna samt sopa eller dammsuga alla rum så att fritidsbostaden kan överlämnas i ett rent och ordningssamt skick.

Slutstädning inkluderar grundlig rengöring av kök/matlagningsområde och bad/dusch/toalett samt torkning av golven. I vissa fastigheter har du möjlighet att städa fritidsbostaden själv eller ordna städning som utförs av tredje part (t.ex. nyckelinnehavaren) mot en rimlig avgift. Information om detta finns i respektive fastighetsbeskrivning.

4.6. Beskrivningarna av fritidsbostäderna anger om **sängkläder, handdukar och kökshanddukar** tillhandahålls, måste tas med av dig eller kan/måste hyras på plats. Motsvarande information lämnas också vid bokningstillfället eller tillsammans med bokningsbekräftelsen.

4.7. Om **extrasängar och/eller spjäl-sängar** (för barn upp till 2 år) finns tillgängliga på efterfrågan kan du hitta motsvarande information i beskrivningen av fritidsbostaden. Var uppmärksam på om en spjäläng ingår i det maximala annonserade antalet gäster eller om det leder till att ytterligare en person kan hysas i bostaden.

4.8. Husdjur
Bostadsbeskrivningen anger om **husdjur** (i allmänhet endast hundar eller katter) är tillåtna och i så fall hur många och av vilken storlek. I samtliga fall måste alla husdjur som tas med inkluderas i bokningen, tillsammans med uppgifter om deras typ/ras och storlek.

Om husdjur inte är tillåtna i fritidsbostaden betyder det inte att husdjur aldrig har funnits i fritidsbostaden eller att husdjur inte hålls i omedelbar närhet. Varken HHD eller ägaren av fritidsbostäderna tar något ansvar för allergiska eller astmatiska reaktioner orsakade av djur som tidigare fanns eller för närvarande finns i fritidsbostäderna.

Om husdjur är tillåtna måste alla juridiska och lokala bestämmelser om att ha och ta med hundar och katter följas strikt i semesteranläggningarna/bostäderna.

Om husdjur tas med utan tillstånd kan HHD kräva att djuren avlägsnas. Den **uppsägningsrätt** som HHD har rätt till enligt avsnitt 7 förblir opåverkad.

4.9. **Porslinet och besticken** i bostäderna/lägenheterna är vanligtvis kompletta och tillräckliga för det antal personer som bokats. Tekniska hushållsapparater, som ugn, mikrovågsugn, diskmaskin, kaffebrugg och tvättmaskin, är endast tillgängliga om de uttryckligen nämns i beskrivningen.

4.10. Uppvärmning/möjlighet till uppvärmning

Uppvärmning tillhandahålls inte alltid i fritidsbostäder på sommardestinationer, särskilt längre söderut. Centralvärmesystem och/eller eldning med gas, el, fotogen, trä eller pellets hanteras vanligtvis av gästerna. Information om hur dessa fungerar tillhandahålls på plats.

4.11. **TV och TV-mottagning**
Hänvisningar till en tv i objektsbeskrivningen avser en färg-tv. Om det är möjligt att komma åt olika tv-kanaler (vanligtvis på olika språk) via satellit eller kabel så kommer detta att anges i texten som "satellit-tv" eller "kabel-tv".

4.12. Internet/WLAN/wifi är endast tillgängligt om det uttryckligen nämns i beskrivningen. Vi ger ingen garanti för internet-/WLAN-/wifi-anslutningars permanenta tillgänglighet, hastighet, kompatibilitet eller säkerhet. Du måste därför säkerställa att dina enheter är tillräckligt skyddade.

Förbrukningen (datavolymer) kan vara begränsad. De internet-/WLAN-/wifi-nätverk som tillhandahålls i fritidsbostäder är inte avsedda för yrkesmässigt bruk eller liknande i första hand. Om du behöver en viss nivå av nätverksprestanda rekommenderar vi att du frågar om detta i förväg.

Användning av internet/WLAN/wifi sker på egen risk. Gällande lagar måste följas vid användning av internet/WLAN/wifi. I synnerhet är du även skyldig att informera medresenärer (inklusive minderåriga resenärer) om behovet att följa tillämpliga lagar och utföra lämpliga kontroller. I händelse av ett brott mot dina skyldigheter enligt detta avsnitt ska du hålla oss skadeslösa mot eventuella tillhörande anspråk från tredje part.

4.13. Om **trädgårdsmöbler** ingår i beskrivningen kanske det inte nödvändigtvis tillhandahålls en trädgårdsstol för varje person. Detta gäller även solstolar, som ofta finns i begränsat antal. Av hygieniska skäl tillhandahåller många ägare inte dynor för **solstolar**. Även solstolar och parasoll är tillgängliga endast om de nämns i bostadsbeskrivningen.

4.14. Beskrivningen av en fritidsbostad anger om en pool finns tillgänglig i ett fritidshus eller en semesteranläggning, vanligtvis med en indikation om de allmänna, säsongsbetonade och, i förekommande fall, dagliga öppetiderna. Reglerna för användning av poolanläggningar (t.ex. obligatoriska badmössor) måste alltid följas.

4.15. **Aktsamhetskrav**
Som avtalspart har du rätt att använda fritidsbostaden, inklusive möbler och hushållsartiklar (se resebekräftelsen för användningsområdet). Du är skyldig att behandla fritidsbostaden, dess tillgångar och eventuella gemensamma faciliteter med största möjliga omsorg. Du är också skyldig att ersätta eventuella skador som orsakats av dig själv eller dina medresenärer eller gäster under användningsperioden. Eventuella skador kan kvittas mot depositionen.

4.16. Du får inte ta med eller använda föremål med hög (laddnings)belastning, såsom luftkonditioneringsenheter, minipooler, elcyklar, elbilar osv., om inte annat anges i beskrivningen av fritidsbostaden.

4.17. I vissa stora semesteranläggningar kan du behöva bära en form av gästidentifiering, till exempel ett armband. Detta bör anses acceptabelt ur organisatorisk synvinkel och möjliggör säkerhetskontroller för att säkerställa gästernas säkerhet i anläggningen.

4.18. Fritidsbostaden får inte bebos och användas av fler personer än vad som anges i beskrivningen och överenskommits i HHD-bokningsbekräftelsen. Om inte annat överenskommits och bekräftats med HHD, inkluderar det angivna **maximala antalet personer även barn och spädbarn**.

Eventuell överbeläggning ger HHD rätt att räkna om det proportionella priset för resan plus eventuella ytterligare tilläggs-kostnader. HHD:s **uppsägningsrätt** enligt avsnitt 7 förblir opåverkad.

4.19. De **infrastrukturoperatörer** som anges i beskrivningen, resebekräftelsen och andra dokument (transportmedel, butiker, restauranger, idrottsanläggningar, offentliga stränder och deras anläggningar osv.) ingår inte i vår utförandeskyldighet. Dessa operatörer fattar egna beslut kring drifttider osv. eller är skyldiga att följa myndighetsföreskrifter. Detsamma gäller för offentliga och privata allmännyttiga företag (såsom vatten- och elleverantörer). Uppgifter om klimatförhållanden utgör inte heller en garanti. Eventuella skyldigheter avseende förtydligande, rådgivning och due

diligence som gäller för oss förblir opåverkad.

4.20. Specialerbjudanden

När det gäller specialerbjudanden som "3 för 2" eller "7 för 5", procentuella pris-sänkningar, kampanjer som rabatter för tidig bokning och specialerbjudanden för familjer och äldre så kan du behöva betala rörliga tilläggskostnader under hela vistelsen.

4.21. **Ankomsttiden** är vanligtvis mellan kl. 16.00 och 19.00 den avsedda **ankomst dagen**. Informera nyckelinnehavaren i god tid om det uppstår förse-ningar under din resa som gör att du sannolikt kommer fram sent. Nyckelinnehavaren kommer då att göra allt i sin makt för att du ska få tillträde till bostaden senare (möjligtvis mot en avgift). Detta kan dock inte garanteras. Eventuella an-komsttider som skiljer sig från ovanstå-ende finns i dina resehandlingar.

4.22. **Vid ankomst** ska du skicka dina re-sehandlingar eller bokningskoden/bok-ningsbekräftelsen som du fått via e-post till nyckelinnehavaren eller bostadens ägare. Platsen för nyckelöverlämning vid ankomst eller avresa behöver inte nöd-vändigtvis vara i fritidsbostaden eller på semesterorten. Under högsäsong kan det förekomma väntetider vid de viktig-aste transferplatserna.

4.23. Av organisatoriska skäl är det ofta inte möjligt att ordna **ankomst dagar som avviker** från det datum som anges i resebekräftelsen. I vilket fall som helst måste sådana avvikelser begäras hos HHD. Om en alternativ ankomst dag är möjlig kommer HHD att bekräfta detta skriftligen.

4.24. Om du inte kan bo i en bostad enligt överenskommelse, t.ex. på grund av tra-fik eller av personliga skäl, och det inte finns några oundvikliga exceptionella omständigheter på destinationen eller i dess omedelbara närhet som avsevärt försämrar genomförandet av resan eller transporten till destinationen (enligt för-klaring i avsnitt 6), är du skyldig att betala ersättning till HHD enligt avsnitt 6. Det-samma gäller om du lämnar bostaden i förtid.

4.25. På **avresedagen** ska fritidsbostä-der utrymmas senast kl. 10.00, enligt be-skrivningen i resebekräftelsen. De ska rengöras enligt informationen i resebe-kräftelsen eller i enlighet med avsnitt 4.5 och överlämnas i samma felria skick som vid ankomsten. Eventuella avvi-kande avgångstider finns i dina rese-handlingar.

5. Ändringar av avtalsbestämmelser före resans början

HHD har rätt att ändra karaktären för re-setjänster som inte påverkar priset på bokningen före avtalets början, förutsatt att sådana ändringar är försumbara och inte påverkar resans karaktär negativt och inte genomförs i strid med god tro. Kunden informeras omedelbart skriftli-gen (vid behov även via e-post) efter det att orsaken till ändringen har fastställts.

I händelse av en väsentlig ändring av av-talet har du rätt att acceptera ändringen eller frånträda avtalet kostnadsfritt inom den period som fastställts av oss vid tid-punkten för meddelandet, eller att delta i en ersättningsresa om detta har erbjudits av oss. Om du inte formellt har tackat ja inom den tidsfrist som anges av oss, kommer erbjudandet att ändra innehållet i avtalet att anses ha accepterats. Even-tuella garantianspråk påverkas inte.

6. Frånträdande/ersättning/ersättningsresenärer

6.1. Du kan avbryta resan när som helst innan semestern börjar. Den avgörande faktorn är tidpunkten för HHD:s

mottagande av meddelandet om från-träde. Om resan bokats via en resebyrå kan frånträde också anmälas till reseby-rån. Det ligger i ditt intresse att göra med-delandet om frånträde **skriftligen**. Om du avbryter resan innan semestern börjar eller inte påbörjar semestern ersätts pri-set för bokningen med ett krav på lämplig ersättning.

Om frånträdet är **motiverat ur HHD:s synvinkel och godtas av HHD** eller om oundvikliga, exceptionella omständig-heter uppstår på destinationen eller i dess omedelbara närhet som avsevärt försämrar genomförandet av resan eller transporten av personer till destina-tionen, kommer HHD:s ersättningskrav inte längre att gälla.

Omständigheter anses vara oundvikliga och exceptionella om de inte ligger inom de avtalslutande parternas kontroll och deras konsekvenser inte skulle ha kunnat undvikas även om alla rimliga försiktig-hetsåtgärder hade vidtagits.

6.2. HHD har fastställt följande schablonmässiga frånträdesavgifter baserat på perioden mellan datumet för med-delandet om frånträde och resans början och med hänsyn till de förväntade bespa-ringarna på utgifter och de förväntade in-täkterna genom annan användning av re-setjänsterna.

Se din **resebekräftelse/bokningsöver-sikt för gällande schablonbelopp för HHD:s ersättningskrav**.

Som regel (per den 1/11 2024) är ersät-ningen:

- 10 % av priset för bokningen upp till 60 dagar före resans början,
- 50 % av priset för bokningen från den 59:e till den 29:e dagen före resans bör-jan,
- 80 % av priset för bokningen från den 28:e till 2:a dagen före resans början.
- Det totala priset för bokningen debite-ras om avbokning meddelas senare än 2:a dagen före resans start eller om du inte genomför resan.

Inom sju dagar från mottagandet av av-beställningsfakturan har du rätt att bevisa för oss att – i samband med frånträde från resan eller att resan inte genomför-des – inga kostnader uppkommit eller att betydligt lägre kostnader uppkommit än de som HHD angett i det schablonbelopp som är tillämpligt i enskilda fall.

Om vi till följd av ett frånträde är skyldiga att återbetala priset för bokningen kom-mer vi att betala omedelbart, eller i alla fall inom 14 dagar efter frånträdet.

6.3. HHD kan frånträda avtalet före re-sans början om det inte är möjligt att upp-fylla avtalet på grund av oundvikliga ex-ceptionella omständigheter. I detta fall förlorar HHD sin fordran på priset för bok-ningen.

6.4. Du har rätt att tillhandahålla **ersättningsresenärer** som ingår avtalet med HHD i ditt ställe. Som en förutsättning måste dock HHD få motsvarande skrift-ligt meddelande minst sju dagar före re-sans början så att nödvändiga nya ar-rangemang kan göras. HHD kan använda mot de ersättningsresenärer som du har nominerat om den utsedda ersättnings-re-senären inte uppfyller de särskilda kra-ven för resan eller om lagstadgade be-stämmelser eller officiella förordningar utesluter ersättandet. Efter att HHD har bekräftat de nominerade ersättnings-re-senärerna ska de ersättningsresenärer som utsetts av dig ingå rättigheterna och skyldigheterna i reseavtalet. Du kommer att debiteras **50 CHF** eller motsvarande belopp i bokningsvalutan för kostnaderna för HHD som uppstår på grund av denna ändring i varje enskilt fall.

7. Uppsägning av uppförandeskäl

HHD kan säga upp reseavtalet utan för-varning om en eller flera resenärer per-manent försvårar fullgörandet av resan trots en varning eller om resenärer upp-träder i strid med avtalet i en omfattning som motiverar omedelbar uppsägning av avtalet. Detta gäller till exempel vid risk för andra personer. I detta fall förverkas priset för bokningen, och eventuella spa-rade utgifter eller förmåner genom annan användning kompenseras, inklusive eventuella belopp som ersätts av tjänste-leverantören.

8. Skyldighet att samarbeta

Som kund måste du informera HHD eller din resebyrå om du inte har fått de nöd-vändiga resehandlingarna inom den pe-riod som anges av oss. I händelse av av-brott i tjänsten är du skyldig – inom ramen för de lagstadgade bestämmelserna – att vidta alla rimliga åtgärder för att bidra till att avhjälpa störningen och minimera el-ler undvika eventuella skador som kan uppstå. I synnerhet innebär detta en **skyldighet att rapportera klagomål omedelbart**. Om du inte uppfyller denna skyldighet **kanse du inte har rätt till anspråk i detta avseende**.

9. Meddelande om defekter, gottgörelse, lindring, uppsägning

9.1. Om resan inte tillhandahålls i enli-ghet med kontraktet eller om du identifie-rar brister i fritidsbostaden kan du kräva en gottgörelse.

Kontakta oss omedelbart i så fall (via din resebyrå i förekommande fall), **helst per telefon, annars via e-post** på:

HHD AG

Sägereistrasse 20, CH-8152 Glattbrugg,
Schweiz
Tel. +41 43 810 91 91
E-post: info@interhome.com

eller i enlighet med kontaktuppgifterna i resebekräftelsen så att **lämpliga åtgärder** kan vidtas, **klagomålet kan utredas** och, vid behov, **avbrottet i tjänsten** kan avhjälpas eller motsvarande **ersättning ges**.

Tjänsteleverantörerna (ägare, nyckelinnehavare, förmedling, resebyråer, re-seportaler på internet osv.) har inte rollen som reseansvariga och är inte heller re-presentationer för HHD, och de har inte heller befogenhet att godkänna anspråk eller utfärda och/eller godkänna juridiskt bindande förklaringar.

9.2. Du kan göra anspråk mot HHD på grund av icke-avtalsbundet tillhandahå-lande av resetjänster efter det avtalade slutet av resan. I sådana fall rekommen-derar vi starkt att du **gör sådana an-språk skriftligen**. Din reseförmedlare (resebyrå, reseportal på internet osv.) har rätt att ta emot garantianspråk och ska-deståndsanspråk och vidarebefordra dem till HHD.

En förutsättning är att de rese- eller er-sättningstjänster som du har fått inte har tillhandahållits i enlighet med avtalet, **att du inte har underlåtit att omedelbart (utan dröjsmål) anmäla felet** och att till-räckliga åtgärder inte har vidtagits. Om resan försämrats avsevärt av brister kan du säga upp reseavtalet. Som en förut-sättning måste du ha krävt en gottgörelse från HHD inom en rimlig tidsfrist, och denna tidsfrist måste ha löpt ut utan re-sultat. Det är inte nödvändigt att ange en tidsfrist om gottgörelsen är omöjlig eller vägras av HHD i egenskap av researran-gör eller om en omedelbar gottgörelse är nödvändig.

10. Ansvar/ansvarsbegränsning

10.1. I händelse av en brist i resan kan du kräva ersättning i form av skadestånd, utan att det nödvändigtvis innebär en sänkning av priset på bokningen eller möjligheten till avbokning, såvida inte bristen beror på:

- klandervärda handlingar eller underlä-tenhet från din eller en medresenärs sida
- oförutsebara eller oundvikliga försum-misar av tredjeparter som inte är inblan-dade i tillhandahållandet av de avtalsen-liga tjänsterna
- oundvikliga, extraordinära omständig-heter.

10.2. Yttre omständigheter och regionala faktorer som förekomst av insekter, her-relösa hundar, ogynnsamma väderför-hållanden eller allmänna vägars skick ger dig inte rätt till anspråk mot HHD. Detta gäller även oförmåga att använda offentliga anläggningar (t.ex. skidliftar). Så-dana omständigheter faller inte inom ra-men för de tjänster som HHD ansvarar för.

Anspråk mot HHD på grund av brott mot skyldigheter att tillhandahålla information före eller enligt avtal förblir opåverkad.

10.3. HHD:s ansvar för skadestånd till följd av brott mot avtalsförpliktelser som inte innebär personskada och som inte orsakades klandervärt är begränsat till två gånger priset för bokningen. Eventu-ella ytterligare anspråk enligt internation-ella konventioner eller lagstadgade be-stämmelser baserade på dessa förblir opåverkad av dessa begränsningar.

10.4. För **skadeståndsanspråk** mot HHD till följd av **otillåtna handlingar** som inte grundar sig på uppsåt eller grov vårdslöshet är ansvaret för materiella skador begränsat till två gånger priset för bokningen.

11. Preskriptionstiden

Dina skadeståndsanspråk förfaller inom tre år från det att de blev kända (relativ period) eller tio år efter att skadan eller förlusten inträffade eller upphörde (absol-ut period).

HHD:s lagstadgade krav på ersättning på grund av en ändring eller försämring av de artiklar som tillhandahålls dig under utförandet av tjänsterna löper ut sex må-nader efter resans slut.

12. Tvistlösning

HHD deltar inte i frivilliga tvistlösningsför-faranden inför en skiljemennd för konsu-menter. För alla reseavtal som ingås ge-nom elektroniska juridiska transaktioner hänvisar HHD dig till den europeiska onli-neplattformen för tvistlösning: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

13. Dataskydd

Vår integritetspolicy gäller för vår **be-handling** av personuppgifter i enlighet med de allmänna villkoren. Dessa finns på: www.interhome.com/privacy

14. Avbeställningsskydd

Våra tjänster inkluderar försäkring för av-beställning av resa hos Europäiska Rei-seversicherung AG, som ingår i bok-ningspriset.

Genom att boka en resa ansluter sig alla resenärer automatiskt till gruppforsä-kringsavtalet som försäkrade. Du får för-säkringsbeviset, som innehåller försä-kringsvillkor och andra uppgifter, tillsammans med bokningsbekräftelsen. Vi rekommenderar också att du tar ut yt-terligare reseskydd.

15. Privat ansvarsförsäkring

Vi rekommenderar att du tecknar en pri-vat ansvarsförsäkring. Privat ansvarsför-säkring täcker vanligtvis även skador på fritidshus-/lägenheter orsakade av dig som kund. Vi rekommenderar att du kon-trollerar om din försäkring täcker sådana skador, även utomlands.

16. Regler för pass, visum, hälsa, tull och utländsk valuta

Som kund är du ansvarig för att följa gällande inhemska och utländska in- och utrese regler, hälsobestämmelser, pass- och visumregler och bestämmelser om införsel av husdjur till landet. Rese- och säkerhetsbestämmelser, immigrationsregler och visum- och hälsobestämmelser är allmänt tillgängliga på webbplatserna för respektive statliga myndigheter för utrikesfrågor (schweiziska utrikesdepartementet – FDFA). Motsvarande ambassader/konsulat tillhandahåller också information.

Alla nackdelar, i synnerhet betalning av frånträdeskostnader som uppstår till följd av bristande efterlevnad av dessa villkor, kommer att vara på din bekostnad, förutom om de beror på klandervärt felaktig information eller underlåtenhet att tillhandahålla information från HHD:s sida.

17. Lagval och andra bestämmelser

17.1. Jurisdiktionsort och tillämplig lag
Tillämpningen av schweizisk lag avtalas i den utsträckning det är möjligt i avtalet mellan dig och HHD. Om inte annat följer av tvingande lagbestämmelser är Zürich jurisdiktionsort.

17.2. Övriga bestämmelser

Ovan nämnda villkor gäller inte

- om och i den mån avtalsenliga bestämmelser som inte kan frångås i internationella avtal som är tillämpliga på reseavtalet mellan kunden och HHD föreskriver något annat till förmån för kunden, eller
- om och i den utsträckning som bestämmelser som inte kan frångås i det land där kunden är bosatt är tillämpliga på reseavtalet som är förmånligare för kunden än de ovan nämnda bestämmelserna eller motsvarande schweiziska bestämmelser.

Ineffektiviteten hos enskilda bestämmelser i reseavtalet leder inte till att hela reseavtalet blir ineffektivt.

Arrangör:

HHD AG
Sägereistrasse 20
CH-8152 Glattbrugg, Schweiz
Tel.: +41 43 810 91 91
info@interhome.com
www.interhome.com

Relevant information om dataskydd och närmare information om respektive dataskyddsombud finns i dina resehandlingar och i resebekräftelsen samt på:
www.interhome.com/privacy

Datum för version: 1 november 2024