

Generelle Vilkår og Betingelser



1. Generelt

Din kontraktpartner er HHD AG, Glattbrugg, Schweiz (herefter også bare kaldet "HHD").

Ved at booke en rejse accepterer du som rejsende følgende vilkår og betingelser. De supplerer bestemmelserne om leje af ferielejligheder og fritidshuse.

2. Indgåelse af kontrakten

2.1. Bookingen kan foretages skriftligt, telefonisk, via e-mail eller online. Når du foretager en booking, bliver kontrakten med HHD bindende. Den elektroniske modtagelsesbekræftelse fra HHD udgør på dette tidspunkt ikke en bekræftelse af accept af bookingordren.

Omfanget og arten af de tjenester, der skal leveres af HHD i henhold til rejsekontrakten, er udelukkende underlagt beskrivelsen i HHD-brochuren og de supplerende oplysninger, som HHD leverer til dig på bookingtidspunktet.

2.2. Rejsekontrakten mellem dig og HHD træder i kraft, når der er udstedt en skriftlig bookingbekræftelse, hvilket vil ske uden unødigt forsinkelse og senest inden for 7 dage. Hvis den person, der foretager bookingen, registrerer andre rejsende, er denne person ansvarlig for deres kontraktlige forpligtelser i samme omfang som sine egne forpligtelser. Vilkårene og betingelserne gælder for alle rejsende.

2.3. Hvis rejsebekræftelsen afviger fra indholdet af bookingen, anses dette for at være et nyt tilbud fra HHD, som HHD er bundet til i 10 dage. Kontrakten indgås på grundlag af det nye tilbud, forudsat at HHD har påpeget ændringen med hensyn til det nye tilbud og har opfyldt sine oplysningsforpligtelser forud for kontraktindgåelsen, og du bekræfter din accept eller foretager en forskudsbetaling inden for HHD's bindingsperiode.

2.4. Vi vil gerne påpege, at i henhold til lovbestemmelserne i den schweiziske forpligtelseskodeks (art. 40c lit. a OR) har du ingen fortrydelsesret med hensyn til de tilbudte tjenester. **De lovbestemte afbestillings- og aflysningsrettigheder gælder (se også Afsnit 6. Afbestilling/kompensation/erstatningsrejssende).**

Der tages forbehold for rettelse af åbenlyse fejl, f.eks. på grund af tryk-, beregnings- eller tilskrivningsfejl på internettet.

2.5. Du må ikke overdrage HHD-fritidshuse og -ferielejligheder til brug af andre, hverken mod betaling eller gratis, og du må heller ikke markedsføre dem som arrangør med din egen prissætning.

2.6. Vi tager gerne imod kundeforholdninger på bookingtidspunktet. Bemærk dog, at HHD ikke kan garantere deres opfyldelse. Særlige ønsker, bookinger, der er underlagt en betingelse, og supplerende mundtlige aftaler er kun gyldige, hvis de bekræftes skriftligt af HHD.

2.7. I tilfælde, hvor HHD blot har fungeret som mellemled for booking af tjenester hos tredjepartsudbydere, gælder de relevante tjenesteudbydere forretnings- og afbestillingsbetingelser.

3. Betalinger/rejsedokumenter/aflysning ved manglende betaling

3.1. Forskuddet er 20 % af rejsens pris. Det skal betales umiddelbart efter modtagelse af rejsebekræftelsen. Rejsens resterende pris skal betales 4 uger før opholdets start. Hvis bookinger foretages

inden for 4 uger før rejsens start, skal hele prisen for rejsen betales straks.

3.2. Du modtager de komplette rejsedokumenter i god tid.

3.3. Hvis forskuddet og/eller restbetalingen ikke foretages i henhold til de aftalte forfaldsdatoer, og hvis dette ikke strider mod dine rettigheder, har vi ret til at trække os ud af rejsekontrakten efter at have sendt en påmindelse og fastsat en frist for betaling og til at opkræve dig omkostningerne for vores aflysning i overensstemmelse med disse rejsebetingelser (afsnit 6.2.).

4. Særlige betingelser og bemærkninger

4.1. De tjenester, vi tilbyder, er generelt ikke egnede til **personer med begrænset mobilitet**. Vi rådgiver dig dog gerne personligt baseret på dine specifikke omstændigheder.

4.2. Subsidiære omkostninger på stedet (Faste omkostninger (dvs. obligatoriske subsidiære omkostninger), der skal betales i alle tilfælde, er inkluderet i bookingprisen i overensstemmelse med gældende standarder eller retspraksis. Variable omkostninger, der afhænger af antallet af personer (herunder børn fra 2 år), sammensætningen af rejsegruppen eller forbrug (f.eks. besøgsskat, el, gas, varme, brænde, vand, vaskeri osv.), betales delvist på feriestedet afhængigt af den faktiske brug (f.eks. til nogleindehaver(e) eller ejer(e)). Som regel er betalingen kontant.

4.3. Der kan opkræves et rimeligt **depositum** ved udlevering af nøgler. Depositum betales normalt kontant. Hvis kreditkort accepteres, er dette angivet i beskrivelsen.

Depositummet refunderes på stedet efter passende returnering af ferieboligen. I visse tilfælde kan depositummet først refunderes via bankoverførsel efter afrejse.

Eventuelle erstatningskrav fra ejendommens ejer berøres ikke af tilbagebetalingen.

Depositum, håndtering af depositum og betaling af subsidiære omkostninger på stedet er ikke en del af rejsekontrakten med HHD.

4.4. Eventuelle oplysninger i rejsebeskrivelsen om **besøgsskat**, der skal betales på de enkelte steder, kan være omtrentlige, da lokale skatter regelmæssigt justeres. Afhængigt af stedet forventes omkostningerne at ligge mellem ca. 0,50 CHF/EUR og 7,00 CHF/EUR pr. person/dag (med en reduceret sats for børn). Det nøjagtige beløb fremgår af bookingbekræftelsen.

4.5. Rengøring af lejeejendomme **Grundlæggende rengøring skal udføres af dig som kunde, uanset hvilken slutrengøring der udføres på stedet. Grundlæggende rengøring** omfatter rengøring af tekøkken eller lignende, opvask og oprydning af service og andet brugt køkkenudstyr, bortskaffelse af madrester og alt affald, at tage sengelinned af sengene og fejning eller støvsugning af alle værelser, så ferieejendommen kan afleveres i ren og ryddelig stand.

Slutrengøring inkluderer grundig rengøring af køkken/madlavningsområde, bad/brus/toilet og aftørring af gulve. På nogle ejendomme har du mulighed for selv at rengøre ferielejligheden/-boligen eller sørge for, at rengøringen udføres af

tredjepart (f.eks. nøgleholderen) mod et rimeligt gebyr. Oplysninger om dette kan findes i den respektive ejendomsbeskrivelse.

4.6. Beskrivelserne af ferieboligerne angiver, om **sengelinned, håndklæder og viskestykker** stilles til rådighed, skal medbringes eller kan/skal lejes på stedet. Tilsvarende oplysninger angives også på bookingtidspunktet eller sammen med bookingbekræftelsen.

4.7. Hvis der kan bestilles **ekstra senge og/eller barnesenge** (til børn op til 2 år), kan du finde de tilsvarende oplysninger i beskrivelsen af ferieboligen. Vær opmærksom på, om en barneseng er inkluderet i det angivne maksimale antal gæster, eller om en yderligere person kan indkvarteres på ejendommen som følge heraf.

4.8. **Kæledyr**
Beskrivelsen af ejendommen angiver, om **kæledyr** (generelt kun hunde eller katte) er tilladt, og i så fald hvor mange og af hvilken størrelse. I alle tilfælde skal alle medbragte kæledyr inkluderes i bookingen med oplysninger om deres type/race og størrelse.

Hvis husdyr ikke er tilladt i ferieboligen, betyder det ikke, at der aldrig har været husdyr i ferieboligen, eller at husdyr ikke holdes i umiddelbar nærhed. Hverken HHD eller ejeren af ferieboligerne påtager sig noget ansvar for allergiske eller astmatiske reaktioner forårsaget af dyr, der tidligere har eller aktuelt opholder sig i ferieboligerne.

Hvis kæledyr er tilladt, skal alle juridiske og lokale bestemmelser om at holde og medbringe hunde og katte nøje overholdes i feriekomplekserne/-ejendommene.

Hvis kæledyr medbringes uden tilladelse, kan HHD kræve, at dyrene fjernes. Den **opsigelsesret**, som HHD har i henhold til Afsnit 7, berøres ikke.

4.9. **Den service og det bestik**, der stilles til rådighed i feriehusene/-lejlighederne, er normalt fuldstændige sæt og tilstrækkelige til antallet af bookedede personer. Tekniske husholdningsapparater, såsom ovn, mikrobølgeovn, opvaske-maskine, kaffemaskine eller vaskemaskine, er kun tilgængelige, hvis de udtrykkeligt er nævnt i beskrivelsen.

4.10. **Opvarmning/mulighed for opvarmning**
Opvarmning er ikke altid til rådighed i ferielejligheder og fritidshuse i områder, der benyttes til sommerrejser, især længere sydpå. Centralvarmesystemer og/eller gas, el, petroleum eller opvarmning vha. afbrænding af træ/piller betjenes som regel af gæsterne. Oplysninger om, hvordan disse fungerer, forefindes på stedet.

4.11. **TV/TV-mottagelse**
Henvisninger til et tv i ejendomsbeskrivelsen angiver et farve-tv. Hvis det er muligt at se forskellige tv-stationer (normalt på forskellige sprog) via satellit eller kabel, vil dette være angivet i teksten som "satellit-tv" eller "kabel-tv".

4.12. **Internet/WLAN/Wi-Fi** er kun tilgængeligt, hvis det udtrykkeligt er nævnt i beskrivelsen. Vi giver ingen garanti for permanent adgang, hastighed, kompatibilitet eller sikkerhed for internet-/WLAN-/Wi-Fi-forbindelser. Du skal derfor sørge for, at dine slutenheder har tilstrækkelig beskyttelse.

Forbruget (datamængden) kan være begrænset. Derudover er de internet-

/WLAN-/Wi-Fi-netværk, der leveres i ferieejendomme, ikke som udgangspunkt beregnet til forretningsbrug eller lignende. Hvis du har behov for en bestemt grad af netværksdybe, anbefaler vi, at du spørger ind til dette på forhånd.

Brug af internet/WLAN/Wi-Fi foregår på eget ansvar. De gældende love skal overholdes, når du bruger internet/WLAN/Wi-Fi. I særdeleshed er du også forpligtet til at informere andre rejsende (herunder mindreårige rejsende) om behovet for at overholde gældende lovgivning og til at udføre passende kontroller. I tilfælde af culpøs misligholdelse af dine forpligtelser i henhold til nærværende afsnit skal du holde os skadesløse for eventuelle dertil forbundne krav fra tredjeparter.

4.13. Hvis **have-/terrassemøbler** (møbler) er omfattet af beskrivelsen, leveres der ikke nødvendigvis en havestol til hver person. Dette gælder også **liggestole**, som ofte kun er tilgængelige i et begrænset antal. Af hygiejniske årsager tilbyder mange ejere ikke puder til liggestole. Liggestole og parasoller er ligeledes kun tilgængelige, hvis de er nævnt i ejendomsbeskrivelsen.

4.14. Beskrivelsen af en feriebolig angiver, om der er en **swimmingpool** til rådighed i et fritidshus eller i et feriekompleks, normalt med angivelse af de generelle, sæsonbestemte og eventuelt daglige åbningstider. Reglerne for brug af poolfaciliteter (f.eks. obligatoriske badehætter) skal altid følges.

4.15. **Omsorgsplot**
Som partner i kontrakten har du ret til at bruge ferieboligen, herunder møbler og husholdningsartikler (se rejsebekræftelsen for anvendelsesomfanget). Du er forpligtet til at behandle ferieboligen, dens inventar og eventuelle fællesfaciliteter med størst mulig omhu. Du er også forpligtet til at udbedre eventuelle skader, som du, dine ledsagere eller dine gæster forårsager i løbet af brugsperioden. Eventuelle skader kan modregnes depositummet.

4.16. Det er ikke tilladt at medbringe eller bruge genstande med høj (lade-)belastning, såsom klimaanlæg, minipools, elcykler, elbiler mv., medmindre andet fremgår af beskrivelsen af ferieboligen.

4.17. I nogle store feriekomplekser kan du blive bedt om at bære en form for gæsteidentifikation, såsom et armbånd. Af organisatoriske hensyn samt af hensyn til de sikkerhedskontroller, der sikrer sikkerheden for gæsterne i komplekset, bør dette bør anses for at være acceptabelt.

4.18. Ferieboligen må ikke bebos og benyttes af flere personer end angivet i beskrivelsen og accepteret i HHD-bookingbekræftelsen. Medmindre andet er aftalt og bekræftet med HHD, omfatter **det angivne maksimale antal personer også børn og spædbørn**.

Enhver overbelægning berettiger HHD til at genberegne den forholdsmæssige rejsepris plus eventuelle yderligere subsidiære omkostninger. HHD's **opsigelsesret** i henhold til Afsnit 7 berøres ikke.

4.19. Den **infrastruktur**, der er angivet i beskrivelsen, rejsebekræftelsen og andre dokumenter (transportmidler, butikker, restauranter, sportsfaciliteter, offentlige strande og deres faciliteter osv.), udgør ikke en del af de ydelser, vi er forpligtet til at levere. Virksomhederne bag disse træffer deres egne beslutninger vedrørende køreplaner, åbningstider,

osv. eller er forpligtet til at følge officielle regler. Det samme gør sig gældende for offentlige og private forsyningselskaber (såsom vand- og elleverandører). Data om klimaforhold udgør heller ikke en garanti. Enhver forpligtelse til afklaring, rådgivning og due diligence, der gælder for os, forbliver upåvirket.

4.20. Særligt tilbud

I tilfælde af særligt tilbud som "3 for 2" eller "7 for 5", procentvise prisnedsættelser, kampagner såsom rabatter ved tidlig booking eller særligt tilbud til familier og seniorer kan det være nødvendigt at betale variable subsidierede omkostninger for hele opholdets varighed.

4.21. **Ankomsttidspunktet** er normalt mellem kl. 16.00 og 19.00 på den planlagte **ankomstdag**. Hvis du oplever forsinkelser under rejsen og sandsynligvis kommer for sent, bedes du informere nøgleindehaveren i god tid. Denne vil derefter gøre alt for at sikre, at du kan komme ind på ejendommen senere (muligvis mod et gebyr). Dette kan dog ikke garanteres. Hvis dine ankomsttidspunkter afviger fra ovenstående, kan du se dette i dine rejsedokumenter.

4.22. **Ved ankomsten** bedes du sende dine rejsedokumenter eller den bookingkode/-bekræftelse, du har modtaget, til nøgleindehaveren eller ejendommens ejer pr. e-mail. Nøgleudleveringsstedet ved ankomst eller ved afrejse er ikke nødvendigvis ved ferieboligen eller feriestedet. I højsæsonen kan der være ventetid ved de centrale transferpunkter.

4.23. Af organisatoriske årsager er det ofte ikke muligt at arrangere **ankomstdage, der afviger** fra den dato, der er angivet i rejsebekræftelsen. Under alle omstændigheder skal du spørge HHD, om en sådan afvigelse er mulig, bekræfter HHD det skriftligt.

4.24. Hvis det ikke er muligt for dig at overtage en ejendom som aftalt, f.eks. på grund af kø på vejene eller af personlige årsager, og der ikke er uundgåelige ekstraordinære omstændigheder på destinationen eller i dens umiddelbare nærhed, der væsentligt hæmmer gennemførelsen af rejsen eller transporten til destinationen (som forklaret i Afsnit 6), er du forpligtet til at betale erstatning til HHD som angivet i Afsnit 6. Det samme gælder, hvis du forlader ejendommen for tidligt.

4.25. På **afrejsedatoen** skal ferieboliger som angivet i rejsebekræftelsen forlades senest kl. 10.00. Den skal rengøres i henhold til oplysningerne i rejsebekræftelsen eller i overensstemmelse med Afsnit 4.5 og afleveres i samme fejfri tilstand, som var i ved ankomsten. Eventuelle afvigende afrejsetidspunkter fremgår af dine rejsedokumenter.

5. Ændringer af kontraktbestemmelser inden rejsens begyndelse

HHD er berettiget til at ændre karakteren af rejseudrejser, der **ikke påvirker bookingsens pris**, forud for kontraktens begyndelse, forudsat at sådanne ændringer er ubetydelige og ikke påvirker rejsen negativt og ikke er i strid med god tro. Kunden informeres straks skriftligt (om nødvendigt også pr. e-mail), efter årsagen til ændringen er blevet kendt.

I tilfælde af en væsentlig ændring af kontrakten har du ret til at acceptere ændringen eller til at trække dig ud af kontrakten gratis inden for den periode, der er fastsat af os på tidspunktet for meddelelsen, eller til at deltage i en erstatningsrejse, hvis dette er blevet tilbudt af os. Hvis du ikke formelt har accepteret inden for den frist, der er angivet af os, anses tilbuddet om at ændre kontraktens indhold for at være accepteret. Eventuelle garantikrav forbliver upåvirkede.

6. Afbestilling/kompensation/erstatningsrejse

6.1. Du kan afbestille rejsen når helst inden rejsens start. Den afgørende faktor er tidspunktet, hvor HHD modtager meddelelsen om afbestillingen. Hvis rejsen blev booket gennem et rejsebureau, kan afbestillingen også meddeles til rejsebureauet. I din egen interesse skal meddelelsen om afbestillingen foretages **skriftligt**. Hvis du afbestiller rejsen inden rejsens start eller ikke gør brug af rejsen, erstattes vores ret til betaling af den fastsatte pris for rejsen med et krav om passende kompensation.

Hvis afbestillingen er **berettiget ud fra HHD's perspektiv og accepteres af HHD**, eller hvis uundgåelige, ekstraordinære omstændigheder, der væsentligt forringere gennemførelsen af rejsen eller transporten af personer til destinationen, indtræffer på destinationen eller i dens umiddelbare nærhed, bortfalder erstatningskravet fra HHD's side.

Omstændigheder anses for uundgåelige og ekstraordinære, hvis de ikke er underlagt de kontraherende parter kontrol, og deres følger ikke kunne have været undgået, selv om alle forholdsregler, der med rimelighed kunne træffes, faktisk var blevet truffet.

6.2. HHD har fastsat følgende faste afbestillingsgebyrer baseret på perioden mellem datoen for meddelelsen om afbestillingen og rejsens start og under hensyntagen til de forventede besparelser på udgifter og den forventede indtjening gennem anden brug af rejsetjenesterne.

Du kan **finde HHD's gældende ensartede kompensationstakster i din rejsebekræftelse/bookingoversigt**.

Som udgangspunkt (pr. 1/11/2024) er kompensationen:

- 10 % af bookingprisen op til 60 dage før rejsens start
- 50 % af bookingprisen fra den 59. til den 29. dag før rejsens start
- 80 % af bookingprisen fra den 28. til den 2. dag før rejsens start.
- Den samlede bookingpris opkræves, hvis afbestillingen meddeles senere end den 2. dag før rejsens start, eller hvis du undlader at gøre brug af rejsen.

Inden for syv dage efter modtagelse af afbestillingsfakturaen har du ret til at bevise over for os, at vi – i forbindelse med afbestilling af rejsen eller manglende benyttelse af rejsen – ikke har pådraget os nogen omkostninger, eller at vi har pådraget os væsentligt lavere omkostninger end dem, der er angivet af HHD i det faste beløb, der gælder i de enkelte tilfælde.

Hvis vi som følge af en afbestilling er forpligtet til at refundere bookingprisen, foretager vi betalingen straks, men under alle omstændigheder inden for 14 dage efter afbestillingen.

6.3. HHD kan trække sig fra kontrakten inden rejsens start, hvis det ikke er muligt at opfylde kontrakten på grund af uundgåelige ekstraordinære omstændigheder. I dette tilfælde mister HHD sit krav på bookingprisen.

6.4. Du har ret til at stille **erstatningsrejse** til rådighed, som indgår i kontraktforholdet med HHD i dit sted. Det er dog en forudsætning, at HHD modtager tilsvarende skriftligt meddelelse senest syv dage før rejsens start, således at de nødvendige reorganiseringer kan foretages. HHD kan gøre indsigelse mod de(n) erstatningsrejse, du har udpeget, hvis den udpegede erstatningsrejse ikke opfylder de specifikke krav for rejsen, eller hvis lovbestemmelser eller officielle bekendtgørelser udelukker erstatningen. Når HHD har bekræftet de(n)

udpegede erstatningsrejse, skal de(n) erstatningsrejse, som du har udpeget, indgå i de rettigheder og forpligtelser, der fremgår af rejsekontrakten. HHD's omkostninger i forbindelse med denne ændring vil blive opkrævet fra dig. Disse beløber sig på **50 CHF** eller det tilsvarende beløb i bookingvalutaen i hvert enkelt tilfælde.

7. Opsigelse grundet adfærd

HHD kan opsigse rejsekontrakten uden varsel, hvis de(n) rejseende på trods af at have fået en advarsel varigt forstyrrer gennemførelsen af rejsen, eller hvis de(n) rejseende opfører sig i strid med kontrakten i et omfang, der berettiger øjeblikkelig annullering af kontrakten. Dette gælder f.eks. i tilfælde af risiko for andre personer. I dette tilfælde fortabes bookingprisen. Eventuelle udgifter eller fordele, der er opsparet gennem anden brug, vil blive modregnet, herunder eventuelle beløb, der refunderes af tjenesteudbyderen.

8. Samarbejdspligt

Som kunde skal du informere HHD eller dit rejsebureau, hvis du ikke har modtaget de nødvendige rejsedokumenter inden for den periode, der er angivet af os. I tilfælde af afbrydelser af tjenesten er du forpligtet – inden for rammerne af lovbestemmelserne – til at træffe alle rimelige foranstaltninger for at hjælpe med at løse afbrydelsen og minimere eller undgå eventuelle skader, der måtte opstå. Dette betyder især en **forpligtelse til straks at indberette klager**. Hvis du ikke opfylder denne forpligtelse, er du **muligvis ikke berettiget til at gøre krav i denne henseende**.

9. Meddelelse om mangler, afhjælpning, opsigelse

9.1. Hvis rejsen ikke leveres i henhold til kontrakten, eller hvis du konstaterer mangler ved ferieboligen, kan du kræve afhjælpning.

I dette tilfælde skal du **straks kontakte os** (hvis relevant, via dit rejsebureau), **helst telefonisk, ellers via e-mail** på: **HHD AG**

Sägereistrasse 20, CH-8152 Glattbrugg, Schweiz
Tlf.: +41 43 810 91 91
E-mail: info@interhome.com

eller i overensstemmelse med kontaktoplysningerne i rejsebekræftelsen, så der kan træffes **passende foranstaltninger, klagen kan undersøges, og tjenesteaflydelsen om nødvendigt kan fjernes, eller der kan ydes tilsvarende kompensation**.

Tjenesteudbydere (ejere, nøgleindehavere, bureauer, rejsebureauer, internetrejseportaler osv.) har ikke rolle som rejseledere, og de er heller ikke repræsentanter for HHD, og de har heller ikke bemyndigelse til at anerkende krav eller udstede og/eller acceptere juridisk bindende erklæringer.

9.2. Du kan indgive krav mod HHD på grund af ikke-kontraktlig levering af rejsetjenester efter den kontraktligt fastsatte afslutning af rejsen, i hvilket tilfælde vi kraftigt anbefaler, at du **fremsetter sådanne krav skriftligt**. Din rejseformidler (rejsebureau, internetrejseportal osv.) er autoriseret til at modtage garantikrav og erstatningskrav og videresende dem til HHD.

Som en forudsætning må de rejseudrejser eller erstatningsudrejser, du har modtaget, ikke have været leveret i overensstemmelse med kontrakten, **du må ikke have undladt at underrette om manglen straks (uden forsinkelse)**, og en tilstrækkelig afhjælpning må ikke være blevet leveret. Hvis rejsen er væsentligt forringet af mangler, kan du opsigse rejsekontrakten. Som en forudsætning skal du

have krævet afhjælpning fra HHD inden for en rimelig frist, og denne frist skal være overskredet, uden du har opnået et resultat. Det er ikke nødvendigt at fastsætte en frist, hvis afhjælpning er umulig eller afvises af HHD som rejsearrangør, eller hvis en øjeblikkelig afhjælpning er nødvendig.

10. Ansvar/ansvarsbegrænsning

10.1. I tilfælde af en mangel i rejsen kan du kræve erstatning for skader, uden at det berører et afslag i bookingprisen eller muligheden for afbestilling, medmindre manglen skyldes:

- culpøse handlinger eller undladelser fra din egen side eller en anden persons side, hvis denne person også er en del af rejsen
- uforudsigelige eller uundgåelige undladelser fra tredjeparters side, hvis disse ikke er involveret i leveringen af de kontraktlige tjenesteydelser
- uundgåelige, ekstraordinære omstændigheder.

10.2. Eksterne forhold og regionale faktorer såsom forekomst af insekter, herreløse hunde, ugunstige vejrforhold eller offentlige vejrforhold berettiger dig ikke til krav mod HHD. Dette gælder også manglende mulighed for at bruge offentlige faciliteter (såsom skilifte). Sådanne omstændigheder falder ikke inden for rammerne af de tjenester, som HHD er ansvarlig for.

Krav mod HHD på grund af overtrædelse af førkontraktlige eller kontraktlige forpligtelser til at give oplysninger forbliver upåvirkede.

10.3. HHD's ansvar for skader som følge af misligholdelse af kontraktlige forpligtelser, der ikke indebærer personskade, og som ikke er forårsaget culpøst, er begrænset til det dobbelte af bookingprisen. Eventuelle yderligere krav i henhold til internationale konventioner eller lovbestemmelser baseret herpå forbliver upåvirkede af disse begrænsninger.

10.4. Når der er tale om **erstatningskrav** mod HHD som følge af **uautoriserede handlinger**, der ikke er baseret på forsæt eller grov uagtsomhed, er ansvaret for materiel skade begrænset til det dobbelte af bookingprisen.

11. Forældelsesfrist

Dine erstatningskrav udløber inden for tre år efter, at de er blevet kendt (relativ periode) eller ti år efter skadens indtræden eller ophør (absolut periode). HHD's lovbestemte krav om kompensation på grund af en ændring eller forringelse af de varer, der leveres til dig i forbindelse med udførelsen af tjenesterne, udløber seks måneder efter rejsens afslutning.

12. Konfliktløsning

HHD deltager ikke i frivillige tvistbilæggelsesprocedurer ved et forbrugervoldgiftsnævn. I forbindelse med alle rejsekontrakter, der er indgået ved hjælp af elektroniske juridiske transaktioner, henviser HHD dig til den europæiske online tvistbilæggelsesplatform: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

13. Databeskyttelse

Vores politik om beskyttelse af personlige oplysninger gælder for vores **behandling** af personoplysninger i overensstemmelse med de generelle vilkår og betingelser. Denne kan findes på: www.interhome.com/privacy

14. Rejseaflysningsforsikring

Vores tjenester omfatter en rejseaflysningsforsikring hos Europäische Reiseversicherung AG, som er inkluderet i bookingprisen.

Ved at bestille en rejse tilmelder alle rejsende sig automatisk denne

gruffeforsikringskontrakt som forsikrede personer. Du modtager forsikringscertifikatet, som indeholder forsikringsbetingelserne og andre oplysninger, sammen med bookingbekræftelsen. Vi anbefaler også, at du tegner ekstra rejseforsikring.

15. Privat ansvarsforsikring

Vi anbefaler, at du tegner en privat ansvarsforsikring. Privat ansvarsforsikring dækker normalt også skader på fritidshuse/ferielejligheder, der er forårsaget af dig som kunde. Vi anbefaler, at du kontrollerer, om din forsikring dækker sådanne skader, også i udlandet.

16. Regler for pas, visum, sundhed, told og udenlandsk valuta

Som kunde er du ansvarlig for at overholde de gældende indenlandske og udenlandske ind- og udrejseregler, sundhedsbestemmelser, pas- og visumregler og regler for at tage kæledyr med ind i landet. Rejse- og sikkerhedsbestemmelser, immigrationsregler, visum- og sundhedsbestemmelser er generelt tilgængelige på webstederne for de respektive regeringsorganer for udenrigsanliggender (det schweiziske føderale udenrigsministerium – FDFA). De relevante ambassader/konsulater giver også oplysninger.

Alle ugunstige omstændigheder, i særdeleshed betaling af afbestillingsomkostninger som følge af manglende overholdelse af disse betingelser, vil være på din bekostning, undtagen hvis de skyldes culpøst forkerte oplysninger eller manglende angivelse af oplysninger fra HHD's side.

17. Lovvalg og andre bestemmelser

17.1. Jurisdiktionssted og gældende lovgivning

Anvendelsen af schweizisk lovgivning er så vidt muligt en del af aftalen i forholdet mellem dig og HHD. Med forbehold af obligatoriske lovbestemmelser er Zürich jurisdiktionsstedet.

17.2. Andre bestemmelser

Ovennævnte betingelser gælder ikke

- hvis og i det omfang ufravigelige bestemmelser i internationale aftaler, som gælder for rejsekontrakten mellem kunden og HHD, angiver andet til fordel for kunden, eller
- hvis og i det omfang ufravigelige bestemmelser i det land, hvor kunden bor, der er gunstigere for kunden end de førnævnte bestemmelser eller de tilsvarende schweiziske regler, gælder for rejsekontrakten.

Den manglende virkning af enkelte bestemmelser i rejsekontrakten medfører ikke, at hele rejsekontrakten er uden virkning.

Arrangør:

HHD AG
Sägereistrasse 20
CH-8152 Glattbrugg, Schweiz
Tlf.: +41 43 810 91 91
info@interhome.com
www.interhome.com

Relevante oplysninger om databeskyttelse og oplysninger om den respektive databeskyttelsesrådgiver kan findes i dine rejsedokumenter eller i rejsebekræftelsen samt på:
www.interhome.com/privacy