

1. Algemene zaken

Uw contractpartner is HHD AG, Glattbrugg, Zwitserland (hierna ook uitsluitend "HHD" genoemd).

Door het boeken van een reis gaat u als reiziger akkoord met de volgende Algemene Voorwaarden. Deze vormen een aanvulling op de bepalingen die van toepassing zijn op de verhuur van vakantieappartementen en -woningen.

2. Afsluiten van de overeenkomst

2.1. De boeking kan schriftelijk, telefonisch, per e-mail of online worden gemaakt. Door het maken van een boeking wordt het contract met HHD bindend. De elektronische ontvangstbevestiging door HHD vormt op dit moment geen bevestiging van aanvaarding van de boeking.

Voor de omvang en aard van de prestaties die in het kader van de reisovereenkomst door HHD geleverd moeten worden, gelden uitsluitend de beschrijvingen in de HHD-brochure en de aanvullende HHD-informatie die u op het moment van boeking werd verstrekt.

2.2. De reisovereenkomst tussen u en HHD komt tot stand zodra u een schriftelijke boekingsbevestiging ontvangt, die zonder onnodige vertraging en uiterlijk binnen 7 dagen zal worden verstuurd. Als de persoon die de boeking maakt, andere reizigers registreert, is deze persoon in dezelfde mate verantwoordelijk voor hun contractuele verplichtingen als voor zijn/haar eigen verplichtingen. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle reizigers.

2.3. Indien de reisbevestiging afwijkt van de inhoud van de boeking, wordt dit beschouwd als een nieuw aanbod van HHD waaraan HHD gedurende 10 dagen is gebonden. De overeenkomst komt tot stand op basis van het nieuwe aanbod, op voorwaarde dat HHD u op de wijziging naar het nieuwe aanbod heeft gewezen en aan haar precontractuele informatieverplichtingen heeft voldaan, en u het aanbod aanvaardt of een voorschot betaalt binnen de bindende termijn van HHD.

2.4. Wij willen u erop wijzen dat er volgens de wettelijke bepalingen van het Zwitserse Wetboek van Verbintenissen (Art. 40c lit. a OR) voor de aangeboden prestaties geen herroepingsrecht bestaat. **De wettelijke herroepingsrechten zijn van toepassing (zie ook artikel 6. Annulering/vergoeding/plaatsvervangende reizigers).**

De correctie van duidelijke fouten zoals druk- en rekenfouten of toewijzingsfouten op het internet blijft voorbehouden.

2.5. De onderverhuur van vakantieappartementen en -appartementen van HHD is niet toegestaan, net als de commercialisering als organisator met eigen prijsvorming.

2.6. We houden graag rekening met specifieke wensen van de klant bij de boeking. Houd er echter rekening mee, dat HHD geen garantie kan bieden voor de uitvoering ervan. Speciale wensen evenals boekingen op een voorwaarde en mondelinge nevenafspraken zijn alleen geldig als ze schriftelijk door HHD zijn bevestigd.

2.7. In gevallen waarin HHD slechts als tussenpersoon heeft opgetreden voor het boeken van diensten bij externe aanbieders, zijn de verkoop- en annuleringsvoorwaarden van de betreffende dienstverleners van toepassing.

3. Betalingen/reisdocumenten/annulering bij niet-betaling

3.1. Het voorschot bedraagt 20% van de reissom. Die dient onmiddellijk na ontvangst van de reisbevestiging te worden betaald. De resterende kosten van de reis dienen 4 weken voor aanvang van het verblijf te worden voldaan. Bij boekingen binnen 4 weken voor aanvang van de reis, is de gehele reissom onmiddellijk verschuldigd.

3.2. De volledige reisdocumenten worden u tijdig verstrekt.

3.3. Indien het voorschot en/of de restbetaling niet binnen de overeengekomen termijnen worden voldaan en indien dit niet in strijd is met enig recht van uw kant, zijn wij gerechtigd de reisovereenkomst te ontbinden na het sturen van een aanmaning en het stellen van een betalingstermijn en u de opzeggingskosten in rekening te brengen conform deze reisvoorwaarden (artikel 6.2.).

4. Bijzondere voorwaarden en instructies

4.1. De door ons aangeboden diensten zijn over het algemeen niet geschikt voor **mensen met een beperkte mobiliteit**. Echter adviseren wij u hier graag persoonlijk, per geval over.

4.2. Bijkomende kosten ter plaatse Vaste kosten (d.w.z. verplichte bijkomende kosten) die in ieder geval moeten worden betaald, zijn in overeenstemming met de toepasselijke normen of rechtspraak in de reissom inbegrepen. Variabele kosten die afhankelijk zijn van het aantal personen (inclusief kinderen vanaf 2 jaar), van de samenstelling van het reisgezelschap of van het verbruik (bijv. toeristenbelasting, elektriciteit, gas, verwarming, brandhout, water, linnen, enz.) worden gedeeltelijk ter plaatse betaald naargelang het verbruik (bijv. aan de eigenaar of sleutelhouder). De betaling gebeurt over het algemeen in contanten.

4.3. Bij overhandiging van de sleutel kan een passende **waarborg** worden gevraagd. De waarborg wordt meestal contant aangerekend. Als er creditkaarten aanvaard worden, wordt dit in de beschrijving vermeld.

De waarborg wordt ter plaatse terugbetaald na correcte teruggave van de vakantiewoning. In sommige gevallen kan de waarborg pas na vertrek van de reizigers via overschrijving worden terugbetaald.

Eventuele schadeclaims door de eigenaar worden niet beïnvloed door de terugbetaling.

De waarborg, de afhandeling van de waarborg en de afrekening van bijkomende kosten ter plaatse maken geen deel uit van de reisovereenkomst met HHD.

4.4. Alle informatie in de reisbeschrijving over de **toeristenbelasting** op de afzonderlijke locaties kan licht afwijken, aangezien lokale belastingen regelmatig worden aangepast. Naargelang de bestemming bedragen de kosten naar verwachting tussen ca. CHF/EUR 0,50 en CHF/EUR 7,00 per persoon/dag (met een lager tarief voor kinderen). Het exacte bedrag vindt u in de reserveringsbevestiging.

4.5. Schoonmaak van huurwoningen **De basisschoonmaak moet door u als klant worden uitgevoerd, onafhankelijk van de eindschoonmaak ter plaatse. De basisschoonmaak** omvat

het schoonmaken van de kookhoek, het afwassen en opruimen van de vaat, het verwijderen van resterend voedsel en ander afval, de lakens van het bed halen en het schoonvegen of stofzuigen van alle kamers zodat de vakantiewoning schoon en opgeruimd kan worden teruggegeven.

De eindschoonmaak omvat een grondige schoonmaak van de keuken/kookhoek, bad/douche/toilet en het dweilen van de vloeren. Bij sommige vakantiewoningen of -appartementen kunt u kiezen of u zelf schoonmaakt of de schoonmaak door derden (bijv. de sleutelhouder) laat uitvoeren tegen een passende vergoeding. Informatie hierover vindt u in de desbetreffende woningbeschrijving.

4.6. In de beschrijving van de vakantiewoning wordt erop gewezen, of er in het gehuurde verblijf **beddengoed en handdoeken** aanwezig zijn of meegebracht moeten worden, of ter plaatse gehuurd kunnen of moeten worden. Informatie hierover wordt ook verstrekt bij het boeken of in de boekingsbevestiging.

4.7. Als er **extra bedden en/of kinderbedden** (voor kinderen tot 2 jaar) aangevraagd kunnen worden, kunt u de bijbehorende informatie vinden in de beschrijving van de vakantiewoning. Controleer altijd of een kinderbed bij het maximum aantal personen inbegrepen is, of dat er daardoor in het gehuurde verblijf een extra persoon gehuisvest mag worden.

4.8. Huisdieren In de beschrijving van de woning staat aangegeven of **huisdieren** (meestal alleen honden of katten) zijn toegestaan en zo ja, hoeveel en van welke grootte. In ieder geval moeten huisdieren bij de boeking worden vermeld, samen met informatie over hun soort/ras en grootte. Indien huisdieren niet zijn toegestaan in de vakantiewoning, betekent dit niet dat er nooit huisdieren in de vakantiewoning aanwezig zijn geweest of dat er geen huisdieren in de directe omgeving worden gehouden. Noch HHD, noch de eigenaar van de vakantiewoningen aanvaarden enige aansprakelijkheid voor allergische of astmatische reacties veroorzaakt door dieren die voorheen of momenteel in de vakantiewoningen aanwezig waren of zijn.

Indien huisdieren zijn toegestaan, moeten alle wettelijke en lokale voorschriften met betrekking tot het houden en meenemen van honden en katten strikt worden nageleefd in het vakantiecomplex. Als huisdieren zonder toestemming worden meegenomen, kan HHD eisen dat deze worden verwijderd. Het **recht op beëindiging** waarop HHD op grond van artikel 7 recht heeft, blijft onaangetaast.

4.9. Het **servies en bestek** in de vakantiewoningen/appartementen zijn meestal compleet en voldoende voor het aantal geboekte personen. Technische huishoudelijke apparaten, zoals een oven, magnetron, vaatwasser, koffiezetapparaat of wasmachine, zijn alleen beschikbaar als dit uitdrukkelijk in de beschrijving wordt vermeld.

4.10. **Verwarming/verwarmingsmogelijkheid** In vakantiewoningen en -appartementen op zomere bestemmingen, vooral in het zuiden, is er niet altijd een verwarming aanwezig. De bediening van centrale verwarming en/of gas-, kerosine-, elektrische of hout-/pelletkachels gebeurt in principe door de klant. Instructies over de werkwijze hiervan krijgt u ter plaatse.

4.11. Tv/Tv-ontvangst

Verwijzing naar een televisie in de beschrijving van de woning duiden op een kleurentelevisie. Als het mogelijk is om via satelliet of kabel toegang te krijgen tot verschillende tv-zenders (meestal in verschillende talen), wordt dit in de tekst aangegeven als "satelliet-tv" of "kabel-tv".

4.12. **Internet/WLAN/wifi** is alleen beschikbaar als dit uitdrukkelijk in de beschrijving wordt vermeld. Wij geven geen garantie over de permanente beschikbaarheid, snelheid, compatibiliteit of veiligheid van de internet-/WLAN-/wifi-verbindingen. U moet daarom voor voldoende bescherming van uw eindtoestellen zorgen.

Het verbruik (datavolume) kan beperkt zijn. Bovendien zijn de internet-/WLAN-/wifi-netwerken die in vakantiewoningen worden aangeboden, niet hoofdzakelijk gericht op zakelijke of gelijkaardige doeleinden. Als u een bepaald niveau van netwerkprestaties nodig heeft, raden wij u aan dit op voorhand na te vragen.

Het gebruik van internet/WLAN/wifi gebeurt op eigen risico. Bij het gebruik van internet/WLAN/wifi dienen de geldige wetten te worden nageleefd. U bent bovendien verplicht om medereizigers (inclusief minderjarige reizigers) op de naleving van het geldige recht te wijzen en overeenkomstige controles uit te voeren. In geval van een opzettelijke schending van uw verplichtingen overeenkomstig dit artikel, vrijwaart u ons van alle claims van derden.

4.13. Indien in de beschrijving **tuin-/terrasmeubelen** (meubilair) vermeld wordt, is er niet noodzakelijk voor iedere persoon een tuinstoel voorhanden. Dit geldt ook voor **ligstoelen**, waarvan het aantal vaak beperkt is. Kussens voor ligstoelen worden om hygiënische redenen door veel verhuurders niet ter beschikking gesteld. Ligstoelen en parasols zijn ook alleen voorhanden als ze in de beschrijving van de accommodatie vermeld worden.

4.14. In de beschrijving van de vakantiewoning wordt er ook vermeld of er in de vakantiewoning of het vakantiecomplex een **zwembad** is, doorgaans met vermelding van de algemene, seizoensgebonden en, indien van toepassing, dagelijkse openingstijden. De regels voor het gebruik van zwembadfaciliteiten (bijv. verplichte badmutsen) moeten te allen tijde worden nageleefd.

4.15. **Zorgplicht** Als contractpartner heeft u het recht om gebruik te maken van de vakantiewoning, inclusief meubels en huishoudelijke artikelen (raadpleeg de reisbevestiging voor alle gebruikstoepassingen). U verbindt zich ertoe om de vakantiewoning, de inboedel en eventuele gemeenschappelijke voorzieningen met de grootste zorgvuldigheid te behandelen. U bent ook verplicht om eventuele schade te vergoeden die tijdens de gebruiksperiode is ontstaan door uw eigen schuld of door de schuld van uw gezelschap en gasten. Eventuele schade kan worden verrekend met de waarborg.

4.16. Het is niet toegestaan om voorwerpen met een hoog energieverbruik mee te nemen of te gebruiken, zoals airco's, minizwembaden, e-bikes, elektrische auto's enz., tenzij anders vermeld in de beschrijving van de vakantiewoning.

4.17. In sommige grote vakantiecomplexen kan het verplicht zijn om een vorm van gastidentificatie te dragen, zoals een

polsbandje. Dit moet vanuit organisatorisch oogpunt acceptabel worden geacht en maakt veiligheidscontroles mogelijk om de veiligheid van de gasten in het complex te waarborgen.

4.18. De vakantiewoning mag niet door meer personen worden bewoond en gebruikt dan aangegeven in de beschrijving en overeengekomen in de HHD-boekingsbevestiging. Tenzij anders overeengekomen en bevestigd met HHD, omvat het opgegeven **maximale aantal personen ook kinderen en baby's**.

Bij een overbezetting heeft HHD het recht om de evenredige reissom plus eventuele bijkomende kosten opnieuw te berekenen. Het **recht van HHD op beëindiging** in overeenstemming met artikel 7 blijft onaangetaast.

4.19. De **infrastructuurbedrijven** (transportmiddelen, winkels, restaurants, sportfaciliteiten, openbare stranden en hun voorzieningen enz.) die in de beschrijving, op de reisbevestiging en in andere documenten vermeld worden, vallen niet onder onze verantwoordelijkheid. Deze bedrijven kiezen zelf hun openingstijden e.d., of zijn verplicht om officiële voorschriften te volgen. Hetzelfde geldt voor openbare en private nutsbedrijven (zoals water- en elektriciteitsleveranciers). Informatie over het klimaat vormt evenmin een garantie. Eventuele verplichtingen ter verduidelijking, advies en zorgvuldigheid die voor ons gelden, blijven onaangetaast.

4.20. Speciale aanbiedingen

Bij speciale aanbiedingen zoals "3 voor 2" of "7 voor 5", bij procentuele kortingen op de huurprijs, bij acties zoals vroegboekkortingen of speciale aanbiedingen voor gezinnen en senioren moeten eventuele variabele bijkomende kosten voor de volledige verblijfsduur betaald worden.

4.21. De **aankomsttijd** is meestal tussen 16u en 19u op de voorziene **dag van aankomst**. Als u onderweg vertraging oploopt en waarschijnlijk later zal aankomen, dient u de sleutelhouder hiervan tijdig op de hoogte te stellen. Zij zullen er dan alles aan doen om ervoor te zorgen dat u op een later tijdstip (mogelijk tegen betaling) de woning kunt betreden. Dit kan echter niet worden gegarandeerd. Eventuele afwijkende aankomsttijden vindt u in uw reisdocumenten.

4.22. Overhandig **bij aankomst** uw reisdocumenten of de boekingscode/boekingsbevestiging die u per e-mail heeft ontvangen, aan de eigenaar of sleutelhouder. De overhandiging van de sleutel bij aankomst of bij vertrek vindt niet noodzakelijk plaats bij de vakantiewoning of het vakantieverblijf. In het hoogseizoen kunnen er wachttijden zijn bij de overhandiging van de sleutel.

4.23. **Afwijken van de dag van aankomst** die in de reisbevestiging vermeld wordt, is om organisatorische redenen vaak niet mogelijk. Een dergelijke afwijking moet in elk geval bij HHD aangevraagd worden. Als de afwijking mogelijk is, wordt dit door HHD schriftelijk bevestigd.

4.24. Als u de verblijfsaccommodatie niet zoals overeengekomen kunt betrekken, bijvoorbeeld vanwege veel verkeer of om persoonlijke redenen, en er zijn geen onvermijdelijke uitzonderlijke omstandigheden op de bestemming of in de directe omgeving die de voltooiing van de reis of het vervoer naar de bestemming aanzienlijk belemmeren (zoals uitgelegd in artikel 6), bent u aansprakelijk voor het betalen van een vergoeding aan HHD zoals gespecificeerd in artikel 6. Hetzelfde geldt als u de woning vroegtijdig verlaat.

4.25. Op de **dag van vertrek** dient u de vakantiewoning uiterlijk om 10.00 uur te verlaten, zoals aangegeven in de reisbevestiging. De woningen moeten worden schoongemaakt volgens de informatie in de reisbevestiging of in overeenstemming met artikel 4.5 en worden teruggeleverd in dezelfde onberispelijke staat als bij aankomst. Eventuele afwijkende vertrektijden vindt u in uw reisdocumenten.

5. Wijzigingen in contractuele bepalingen voor aanvang van de reis

HHD heeft het recht om de aard van reisdiensten die **geen invloed hebben op de reissom** vóór het begin van het contract te wijzigen, op voorwaarde dat dergelijke wijzigingen verwaarloosbaar zijn en geen nadelige invloed hebben op het karakter van de reis of te kwader trouw aangebracht werden. De Klant wordt onmiddellijk schriftelijk (indien nodig ook per e-mail) op de hoogte gebracht nadat de reden voor de wijziging bekend is geworden.

Bij een belangrijke wijziging aan het contract hebt u het recht om de wijziging te aanvaarden of de overeenkomst kosteloos te verbreken binnen de door ons vastgelegde termijn, of om deel te nemen aan een vervangende reis indien deze door ons is aangeboden. Indien u niet binnen de door ons gestelde termijn formeel heeft aanvaard, wordt het aanbod tot wijziging van de inhoud van de overeenkomst geacht te zijn aanvaard. Eventuele garantieclaims blijven onaangetaast.

6. Annulering/vergoeding/plaatsvervangende reizigers

6.1. U kunt voor afreis te allen tijde de reis annuleren. Doorslaggevend is het tijdstip van ontvangst van de annulering bij HHD. Als de reis via een reisbureau is geboekt, kan de annulering ook aan het reisbureau worden meegedeeld. In uw eigen belang dient de annulering **schriftelijk** te gebeuren. Als u voor het begin van de reis annuleert of de reis niet begint, wordt het recht op de reissom vervangen door een aanspraak op een passende vergoeding.

Indien de annulering **vanuit het oogpunt van HHD gerechtvaardigd is en door HHD wordt aanvaard** of indien er op de plaats van bestemming of in de onmiddellijke omgeving onvermijdelijke, buitengewone omstandigheden optreden, die de uitvoering van de reis of het vervoer van personen naar de plaats van bestemming aanzienlijk belemmeren, kan HHD geen schadevergoeding vragen.

Omstandigheden zijn onvermijdelijk en buitengewoon, als ze buiten de controle van de contractpartijen vallen en hun gevolgen ook niet vermeden zouden kunnen worden, zelfs als alle redelijke voorzorgsmaatregelen genomen werden.

6.2. HHD heeft de volgende forfaitaire vergoedingen vastgesteld op basis van de periode tussen de datum van de annulering en het begin van de reis, en rekening houdend met de verwachte besparing van kosten en de verwachte inkomsten door ander gebruik van de reisdiensten.

Raadpleeg uw **reisbevestiging/boekingsoverzicht voor de toepasselijke forfaitaire schadevergoeding van HHD**.

In het algemeen (op 1/11/2024) bedraagt de vergoeding:

- 10% van de reissom tot 60 dagen voor aanvang van de reis,
- 50% van de reissom vanaf 59 dagen tot 29 dagen voor aanvang van de reis,
- 80% van de reissom vanaf 28 dagen tot 2 dagen voor aanvang van de reis.
- De totale reissom is verschuldigd als de annulering later dan 2 dagen voor

aanvang van de reis wordt gemeld of als u de reis niet maakt.

Binnen zeven dagen na ontvangst van de annuleringsfactuur heeft u het recht om aan ons te bewijzen dat er – in verband met de annulering van de reis of het niet maken van de reis – geen kosten zijn gemaakt of dat er aanzienlijk lagere kosten zijn gemaakt dan die door HHD zijn gespecificeerd in het forfaitaire bedrag dat voor individuele gevallen geldt.

Als we door een annulering tot terugbetaling van de reissom verplicht zijn, betalen we onmiddellijk, echter in ieder geval binnen 14 dagen na de annulering.

6.3. HHD kan de overeenkomst voor aanvang van de reis verbreken als het niet mogelijk is om de overeenkomst na te komen door onvermijdelijke uitzonderlijke omstandigheden. In dat geval kan HHD geen aanspraak op de reissom meer maken.

6.4. U heeft het recht om voor **plaatsvervangende reizigers** te zorgen die in uw plaats de contractuele relatie met HHD aangaan. De voorwaarde hiervoor is echter dat HHD ten minste zeven dagen voor aanvang van de reis een overeenkomstige schriftelijke kennisgeving ontvangt, zodat de nodige aanpassingen kunnen worden uitgevoerd. HHD kan bezwaar maken tegen de door u aangewezen vervangende reiziger(s) als zij niet voldoen aan de bijzondere eisen van de reis of als wettelijke voorschriften of officiële bepalingen dit in de weg staan. Door de bevestiging van de naamsverandering door HHD zijn de door u aangewezen vervangende reiziger(s) gebonden aan de rechten en plichten van de reisinstellingsovereenkomst. De wijzigingskosten van HHD worden u in rekening gebracht tegen **CHF 50** of het overeenkomstige bedrag in de boekingsvaluta in elk geval.

7. Verbreking om gedragsredenen

HHD kan de reisovereenkomst zonder naleving van een opzeggingstermijn verbreken, als de reizigers de reis ondanks een waarschuwing voortdurend storen of als ze zich in dergelijke mate in strijd met het contract gedragen dat het de onmiddellijke verbreking rechtvaardigt. Dit geldt bijvoorbeeld als ze door hun gedrag anderen in gevaar brengen. In dat geval vervalt de reissom, waarbij eventuele kostenbesparingen of voordelen door ander gebruik aangerekend worden, inclusief eventuele door de dienstverlener gecrediteerde bedragen.

8. Medewerkingsplicht

Als klant moet u HHD of uw reisbureau informeren, als u de nodige reisdocumenten niet binnen de door ons meegeerde termijn ontvangen hebt. In geval van storingen in de dienstverlening bent u – in het kader van de wettelijke bepalingen – verplicht om alle redelijke maatregelen te nemen om mee de storing op te lossen en eventuele schade tot een minimum te beperken of te vermijden. Dit betekent met name een **verplichting om klachten onmiddellijk te melden**. Als u deze verplichting niet nakomt, **hebt u mogelijk geen recht op een vergoeding**.

9. Melding van gebreken, oplossen of beperken van problemen, beëindiging van de reis

9.1. Als de reis niet volgens het contract uitgevoerd wordt of als u gebreken aan de vakantiewoning vaststelt, kunt u om een oplossing vragen. Neem in dat geval **onmiddellijk contact met ons op** (indien van toepassing, via uw reisagent), **bij voorkeur telefonisch, anders per e-mail** op:

HHD AG
Sägereistrasse 20, CH-8152 Glattbrugg, Zwitserland

Tel. +41 43 810 91 91
E-mailadres: info@interhome.nl

of in overeenstemming met de contactgegevens die in de reisbevestiging zijn vermeld, om ervoor te zorgen dat er **passende maatregelen** kunnen worden genomen om de **klacht te onderzoeken** en, indien nodig, de **verstoring van de dienstverlening** te verhelpen of een gelijkwaardige **vergoeding aan te bieden**.

De dienstverleners (eigenaars, sleutelhouders, reisbureaus, internetreisportalen, enz.) hebben niet de functie van reis-leider, noch zijn zij vertegenwoordigers van HHD. Ze hebben evenmin de bevoegdheid om claims te erkennen of juridisch bindende verklaringen af te geven en/of in ontvangst te nemen.

9.2. Claims wegens niet-contractuele uitvoering van reisdiensten kunt u na de contractueel voorziene beëindiging van de reis bij HHD indienen, waarbij we sterk aanbevelen dat u **zulke vorderingen schriftelijk indient**. Uw reisbemiddelaar (reisbureau, internetreisportaal, enz.) is bevoegd om de indiening van garantie- en schadeclaims te ontvangen en aan HHD door te geven.

Voorwaarde hiervoor is dat de reisdiensten of de door u ontvangen vervangdiensten niet contractueel uitgevoerd werden, **dat u de fout onmiddellijk gemeld hebt (zonder vertraging)** en dat er geen afdoende oplossing geboden werd. Als de reis aanzienlijk wordt geschaad door tekortkomingen, kunt u de reisovereenkomst opzeggen. Als voorwaarde moet u binnen een redelijke termijn een oplossing aan HHD hebben gevraagd en deze deadline moet zonder resultaat zijn verstreken. Er hoeft geen termijn gesteld te worden indien de oplossing onmogelijk is, door HHD als reisorganisator wordt geweigerd of indien een onmiddellijke oplossing noodzakelijk is.

10. Aansprakelijkheid/beperking van aansprakelijkheid

10.1. In geval van een tekortkoming in de reis kunt u schadevergoeding eisen, onverminderd een korting op de reissom of de mogelijkheid tot annulering, tenzij de tekortkoming te wijten is aan een van de volgende oorzaken:

- verwijtbare handelingen of nalatigheid van uzelf of een medereiziger;
- onvoorzienebare of onvermijdelijke nalatigheid van derden, die bij de uitvoering van de contractuele verplichtingen niet betrokken zijn;
- onvermijdelijke, buitengewone omstandigheden.

10.2. Externe omstandigheden en regionale factoren zoals de aanwezigheid van insecten, zwerfhonden, ongunstige weersomstandigheden of de toestand van de openbare weg geven u geen recht op claims tegen HHD. Dit geldt ook voor het niet kunnen gebruiken van openbare voorzieningen (zoals skiliften). Dergelijke omstandigheden vallen niet onder de diensten waarvoor HHD verantwoordelijk is.

Claims tegen HHD wegens schending van precontractuele of contractuele verplichtingen om informatie te verstrekken, blijven onaangetaast.

10.3. De aansprakelijkheid van HHD voor schade als gevolg van een schending van contractuele verplichtingen die geen persoonlijk letsel met zich meebrengt en niet opzettelijk is veroorzaakt, is beperkt tot tweemaal de reissom. Verdere claims op grond van internationale verdragen of daarop gebaseerde wettelijke bepalingen blijven onaangetaast door deze beperkingen.

10.4. Voor **schadeclaims** tegen HHD die voortvloeien uit **onrechtmatige daden**

die niet berusten op opzet of grove nalatigheid, is de aansprakelijkheid voor materiële schade beperkt tot tweemaal de reissom.

11. Verjaringstermijn

Uw schadeclaims vervallen binnen drie jaar nadat ze bekend zijn geworden (relatieve periode) of tien jaar na het ontstaan of einde van de schade (absolute periode).

De wettelijke aanspraken van HHD op schadevergoeding als gevolg van een wijziging of verslechtering van de aan u ter beschikking gestelde zaken in het kader van de uitvoering van de diensten vervallen zes maanden na het einde van de reis.

12. Geschillenbeslechting

HHD neemt niet deel aan vrijwillige geschillenbeslechtingsprocedures voor een arbitragecommissie voor consumenten. Voor alle reisovereenkomsten die door middel van elektronische juridische transacties tot stand komen, verwijst HHD u naar het Europese platform voor online geschillenbeslechting: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

13. Gegevensbescherming

Ons privacy beleid is van toepassing op onze **verwerking** van persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden. Dit kunt u hier terugvinden:

www.interhome.nl/privacybeleid

14. Annuleringsverzekering

Onze diensten omvatten een annuleringsverzekering bij Europäische Reiseversicherung AG, die bij de reissom is inbegrepen.

Door het boeken van een reis wordt elke reiziger automatisch verzekerd onder dit collectieve verzekeringscontract. U ontvangt het verzekeringscertificaat, met de verzekeringsvoorwaarden en andere informatie, samen met de boekingsbevestiging. We raden u ook aan om een extra reisverzekering af te sluiten.

15. Particuliere aansprakelijkheidsverzekering

We raden u aan om een particuliere aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten. Een particuliere aansprakelijkheidsverzekering dekt meestal ook schade aan vakantiewoningen/appartementen die door u als klant is veroorzaakt. We raden u aan om na te gaan of uw verzekering dergelijke schade dekt, ook in het buitenland.

16. Paspoort, visum, gezondheid, invoerrechten en deviezen

Als klant bent u zelf verantwoordelijk voor de naleving van de geldige binnen- en buitenlandse voorschriften inzake het betreden en verlaten van een grondgebied, gezondheidsvoorschriften, voorschriften inzake paspoorten en visa en voorschriften over het meenemen van huisdieren naar het land. Reis- en veiligheidsvoorschriften, voorschriften over het betreden van een grondgebied, voorschriften inzake visa en gezondheid vindt u op de websites van de respectievelijke overheidsinstanties van buitenlandse zaken (Zwitserse Federaal Departement van Buitenlandse Zaken). U kunt ook inlichtingen verkrijgen bij de bevoegde ambassades/consulaten.

Alle nadelen, in het bijzonder de betaling van annuleringsvergoedingen, die uit de niet-naleving van deze voorschriften voortvloeien, zijn voor uw rekening, tenzij ze te wijten zijn aan het opzettelijk verkeer of gebrekkig informeren van HHD.

17. Rechtskeuze en overige bepalingen

17.1. Plaats van bevoegdheid en toepasselijk recht

De toepassing van het Zwitserse recht wordt zoveel mogelijk overeengekomen in de relatie tussen u en HHD. Behoudens dwingende wettelijke bepalingen is Zürich de bevoegde rechtbank.

17.2. Overige bepalingen

Bovenstaande bepalingen gelden niet

- indien en voor zover uit contractueel niet voor wijziging vatbare bepalingen van internationale verdragen, die op het reiscontract tussen de klant en HHD van toepassing zijn, iets anders ten gunste van de klant blijkt, of
- indien en voor zover op het reiscontract niet voor wijziging vatbare bepalingen van toepassing zijn van het land waar de klant woont, die gunstiger zijn voor de klant dan de hierboven vermelde bepalingen of de overeenkomstige Zwitserse voorschriften.

Indien afzonderlijke bepalingen van dit reiscontract nietig zijn of worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Organisator:

HHD AG
Sägereistrasse 20
CH-8152 Glattbrugg, Zwitserland
Tel.: +41 43 810 91 91
info@interhome.nl
www.interhome.nl

Relevante informatie over gegevensbescherming en de gegevens van de betreffende functionaris voor gegevensbescherming vindt u in uw reisdocumenten of in de reisbevestiging, evenals op: www.interhome.nl/privacybeleid

Versie gedateerd: 1 november 2024