

ERV Afbestillingsforsikring

INFORMATION OM DIN FORSIKRING

Kære kunde,

Vi oplyser dig gerne om assurandørens identitet og det væsentligste indhold af forsikringskontrakten (Paragraf 3 i Forsikringskontraktloven).

Hvem er din kontraktspartner?

Risikobæreren for den foreliggende forsikring er: Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG, Dufourstrasse 40, CH-9001 St.Gallen. Ansvarlig for denne forsikring er: Europäische Reiseversicherung (benævnt ERV i de generelle forsikringsbetingelser), en filial af Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG med hjemsted på St. Alban-Anlage 56, Postfach, CH-4002 Basel.

Hvem er forsikringsfirmaet?

Forsikringstageren er HHD AG med hovedsæde Sägereistrasse 20, CH-8152 Glattbrugg.

Hvilke risici er forsikret og hvilket omfang har forsikringen?

De hændelser, hvorved ERV er forpligtet til en ydelse, fremgår af de tilhørende Almene forsikringsbetingelser (AVB).

Hvilke forsikringsydelser leveres der?

Forsikringsydelsens størrelsesorden eller maksimumgrænse og art kan ses i forsikringsansøgningen, policen eller de tilhørende AVB. Det samme gælder for eventuelle selvrisici og ventefrister.

Hvilke personer er forsikret?

På grundlag af den kollektivforsikringskontrakt, der er indgået med forsikringstageren, yder ERV de personer, der er angivet på forsikringsbekræftelsen, forsikring samt en direkte kravret, der står i forbindelse med forsikringsydelserne. De forsikrede personer fremgår af forsikringsbekræftelsen og de Almene Forsikringsvilkår (AVB).

Hvor stor er præmien?

Præmien bæres af forsikringstageren.

Hvilke forpligtelser har de forsikrede personer?

Blandt de forsikrede personers væsentligste forpligtelser falder for eksempel følgende:

- Hvis der opstår et skadestilfælde, skal dette omgående meldes til ERV.
- Forsikringstager og forsikrede personer skal medvirke ved ERV's opklaring, f.eks. ved afklaringer af skadestilfældet (Pligt til medvirken).
- I skadestilfælde skal der træffes rimelige foranstaltninger til reduktion og opklaring af skaden (Pligt til reduktion af skaden).
- Dersom en betydelig ændring af de fakta, der er angivet i forsikringsansøgningen og policen, medfører forøget risiko, har man pligt til omgående at meddele ERV dette (Risikoforøgelse).

Hvornår starter og slutter forsikringskontrakten?

Forsikringen begynder på tidspunktet for tilslutning til kollektivkontrakten og varer i henhold til angivelserne i forsikringsbekræftelsen.

Hvorfor bearbejdes, videregives og opbevares personlige oplysninger?

Hvilke personlige oplysninger bearbejdes?

Indsamling og bearbejdning af data har til formål at gennemføre forsikringsforretninger, forhandling, salg, administration, formidling af produkter / tjenesteydelser, risiko-kontrol samt afvikling af forsikringskontrakter og alle dermed forbundne bierhverv.

Dataene indsamles, bearbejdes, opbevares og slettes fysisk og / eller elektronisk i henhold til lovgiverens forskrifter. Data der vedrører forretningskorrespondance skal opbevares i mindst 10 år fra kontraktens opløsning og skadedata i mindst 10 år efter afgørelse af skadesagen.

Hovedsagelig bearbejdes følgende datakategorier: Interessentdata, kontrakt og skadedata, sundhedsdata, data vedrørende skadelidte og fordringshavere samt inkassodata.

ERV får fuldmagt til at videregive alle disse data i det fornødne omfang til medforsikringsselskaber, genforsikringsselskaber, offentlige myndigheder, forsikringsselskaber og -institutioner, forsikringsselskabernes centrale informationssystemer, øvrige enheder hos virksomhedsgruppen, samarbejdspartnere, hospitaler, læger, eksterne sagkyndige og øvrige interessenter i ind- og udland samt at indhente oplysninger fra alle disse steder. Fuldmagten omfatter specielt den fysiske og / eller elektroniske dataopbevaring, anvendelse af data til fastlæggelse af præmien, risikoafklaringen,

bearbejdelsen af forsikringsager, bekæmpelse af misbrug, statistiske vurderinger samt internt i virksomhedsgruppen inklusive samarbejdspartnere også til markedsføringsformål og udarbejdelse af kunde profiler, som har til formål at tilbyde opgavegiveren individuelle produkter.

Hvad skal man i øvrigt være opmærksom på?

Det afgørende vil i alle tilfælde være den konkrete forsikringsaftale.

Af hensyn til enkeltheden vil i hele teksten kun blive anvendt mandlig form; kvindelig form vil naturligvis her være indbefattet.

I tvivlstilfælde gælder for fortolkningen og indholdet i samtlige dokumentationer udelukkende den tyske version.

ALMENE FORSIKRINGSVILKÅR (AVB) E332

1 GENERELLE BESTEMMELSER 2 ANNULLERINGSOMKOSTNINGER 3 ORDLISTE

1 GENERELLE BESTEMMELSER

1.1 Forsikrede personer

Som forsikrede gælder de personer, der er anført på forsikringstagerens bookingbekræftelse samt alle personer, der ledsager disse i forsikringsperioden og samtidig bebor det lejeobjekt, der er booket hos forsikringstager, sammen med dem.

1.2 Gyldighedsområde

Forsikringen gælder verden over.

1.3 Generelle udelukkelse

Ikke dækket er hændelser,

- a) som allerede var indtrådt eller var følbare ved bestilling af lejeobjektet. Der tages forbehold for bestemmelserne iht. pkt. 2.2 D;
- b) som opstår i forbindelse med sygdom eller uheld, som ikke på tidspunktet for deres indtræden var konstateret af en læge og er dokumenteret med en lægeerklæring;
- c) hvor den sagkyndige (ekspert, læge osv.), der træffer afgørelser vedrørende skadehændelsen, direkte begunstiges eller er beslægtet eller besvogret med den forsikrede person;
- d) som er en følge af krigshændelser eller skyldes terrorisme;
- e) som opstår i forbindelse med bortførelser;
- f) som er en følge af myndighedsbeslutninger (fængsling eller udrejseforbud, lukning af lufttrum osv.);
- g) som sker i forbindelse med deltagelse i
 - konkurrencer, løb, rallyer eller træninger med motorkøretøjer eller både,
 - konkurrencer eller træninger i forbindelse med professionel sport eller ekstrem sportsgrøner,
 - trekkingrejser eller bjergvandring fra en sovehøjde på over 4000 m o. h.,
 - Ekspeditioner,
 - vovede handlinger (dristighed), hvor man bevidst udsætter sig for ekstra stor fare;
- h) som opstår ved styring af et motorkøretøj eller en båd uden at være i besiddelse af det lovmæssigt krævede førerbevis, eller dersom den lovmæssigt foreskrevne ledsager ikke er til stede;
- i) som skyldes forsætlig eller groft uagtsom handling eller undladelse eller tilsidesættelse af den generelle pligt til særlig påpasselighed;
- k) som opstår under indflydelse af alkohol, narkotika, bedøvelses- eller lægemidler;
- l) som opstår som følge af forsætlig begåelse af kriminalitet eller forseelse eller forsøg herpå;
- m) som bringer den forsikrede person i forbindelse med selvmord, selvskade eller forsøg herpå;
- n) som foranlediges af ioniserende stråling, uanset art, specielt også som følge af atomkernesprængninger.

1.4 Krav over for tredjepart

- A Dersom den forsikrede person er blevet skadet af en økonomisk ansvarlig tredjepart eller dennes forsikringsselskab, bortfalder en erstatning baseret på denne kontrakt. Dersom ERV sagsøges på den ansvarliges vegne, skal den forsikrede person give afkald på sit ansvarskrav i samme størrelsesorden som ERVs omkostninger.
- B Ved flere forsikringer (frivillig eller obligatorisk forsikring) yder ERV sine bidrag subsidiært, medmindre det andet forsikringsselskabs forsikringsvilkår også har en subsidiaritetsklausul. I så fald gælder lovens bestemmelser vedrørende dobbeltforsikring.
- C Dersom der foreligger flere forsikringer hos koncessionerede selskaber, godtgøres omkostningerne samlet set kun én gang.

1.5 Yderligere bestemmelser

- A Kravene forældes, dersom der optræder et skadestilfælde efter 2 år.
- B Som værneting gælder for den kravberettigede person udelukkende dennes bopæl eller ERVs hovedsæde, Basel.
- C Ydelser, der med rette er modtaget fra ERV, skal tilbagebetales til denne med samt de derved opståede omkostninger inden for 30 dage.
- D For denne forsikringsaftale gælder udelukkende schweizisk ret, specifikt lov om forsikringsaftaler (Bundesgesetz über den Versicherungsvertrag – VVG).
- E ERV betaler principielt sine ydelser ud i CHF. Ved omregning fra fremmede valutaer lægges dagskursen til grund på den dato, hvor disse omkostninger betales til den forsikrede person.

1.6 Forpligtelser i skadestilfælde afviklingen sker på engelsk)

- A Henvendelse rettes til
- i skadestilfælde skadeservice hos ERV, Postfach, CH-4002 Basel, Telefon +41 58 275 27 27, Fax +41 58 275 27 30, schaden@erv.ch,
 - i **nødtilfælde** til ALARMCENTRAL med 24-timers-service, enten via nummer **+41 848 801 803** eller via **gratisnumrene +800 8001 8003**, Fax +41 848 801 804. De er dag og nat til rådighed (også på søn- og helligdage). ALARMCENTRALEN kan rådgive om den praktiske fremgangsmåde og organiserer den nødvendige hjælp.
- B Den forsikrede/kravberettigede person skal før og efter skadestilfældet gøre alt, hvad der kan bidrage til at afvende eller reducere og opklare skaden.
- C Forsikringsselskabet
- skal omgående modtage de påkrævede oplysninger,
 - skal omgående kan tilsendt de påkrævede dokumenter og
 - skal have oplyst en betalingsforbindelse (IBAN til bank- eller postkonto) – ved manglende betalingsforbindelse pålægges overførselsomkostningerne på CHF 40,- den forsikrede person.
- D Ved sygdom eller uheld skal man omgående søge læge; denne skal oplyses om rejseplanerne, og hans ordinationer skal nøje følges. Den forsikrede/kravberettigede person skal frigøre lægerne, der har behandlet ham, fra deres tavshedspligt over for forsikringsselskabet.
- E Ved strafbar overtrædelse af forpligtelserne i en skadesag er forsikringsselskabet berettiget til at reducere godtgørelsen med det beløb, som den i givet fald var blevet formindsket med.
- F Forsikringsselskabets ydelsesforpligtelse bortfalder, dersom
- der forsætligt fremkommes med usande oplysninger
 - Fakta forties eller
 - de påkrævede dokumentationer (såsom politirapport, optagelse af rapport, bekræftelse og kvitteringer) undlades,
- dersom dette er til ulempe for forsikringsselskabet.

2 ANNULLERINGSOMKOSTNINGER



2.1 Særlig bestemmelse, gyldighedsområde, gyldighedsvarighed

Kronisk syge skal umiddelbart før bestillingen af en rejse have bekræftet deres rejsevne via en aktual lægeerklæring. Forsikringen dækker verden over og starter med bookingen af lejeobjektet og slutter med indledningen på den forsikrede rejse (check-in, adgang til det bookedede transportmiddel osv.).

2.2 Forsikrede hændelser

- A ERV garanterer forsikringsbeskyttelse, dersom den forsikrede person ikke kan indlede den bestilte rejse som følge af en af nedennævnte hændelser, såfremt dette er sket efter booking af lejeobjektet:
- a) uforudselig svær sygdom, svær legemsbeskadigelse, alvorlig svangerskabskomplikation eller død hos
- en forsikret person,
 - en medrejsende person,
 - en ikke-medrejsende person, der står den forsikrede meget nær,
 - den direkte stedfortrædende person på arbejdspladsen, så den forsikrede persons tilstedeværelse der er absolut nødvendig;
- b) Strejke (forbeholdt aktiv deltagelse) på den planlagte rejserute i udlandet. Uroligheder af enhver art, karantæne, epidemier eller naturkatastrofer på rejsedestinationen, dersom dette udsætter den forsikrede persons liv og ejendom for konkret fare;
- c) alvorlig påvirkning af den forsikrede persons ejendom på dennes bopæl som følge af brand-, storm-, tyveri- eller vandskade, således at personens tilstedeværelse ikke kan undværes i hjemmet;
- d) Aflysning eller forsikning – begge som følge af tekniske fejl eller personulykker – i det offentlige transportmiddel, der skal benyttes til det officielle afrejsested (lufthavn, afrejsebanegård, havn eller busholdeplads) i hjemstaten;
- e) hvis inden for de sidste 30 dage før afrejsen
- den forsikrede person uforudseligt tiltræder en ny, varig arbejdsplads hos en ny arbejdsgiver i et ansættelsesforhold (forfremmelser osv. er udelukket) eller
 - den forsikrede persons arbejdsaftale uden egen skyld opsiges af hans arbejdsgiver.
- f) Tyveri af billetter, pas eller identitetspapirer;
- g) graviditet hos en forsikret person, dersom hjemrejsen ligger senere end den 24. Svangerskabsuge, eller hvis der kræves vaccination til rejsedestinationen, som vil udgøre en risiko for det ufødte barn, eller dersom der foreligger en officiel rejseadvarsel for gravide til rejsedestinationen;
- h) Dersom privatbil eller taxien direkte på vejen til lejeobjektet bliver køreudfygtigt på grund af et uheld eller sammenbrud. Benzin- og nøgleproblemer er ikke forsikret.
- C Dersom den person, der udløser annulleringen via en forsikret hændelse, hverken er beslægtet eller besvogret med den forsikrede person, foreligger den kun et ydelseskrav, dersom sidstnævnte måtte fortsætte rejsen alene.
- C Dersom en forsikret person lider af en kronisk sygdom, uden at der af den grund lader til at være sat spørgsmålstegn ved rejsen ved indgåelse af forsikringen eller ved bestillingen af rejsen, betaler ERV de opståede forsikrede omkostninger, dersom rejsen må annulleres på grund af uforudselig, svær, akut forværring af denne sygdom eller hvis døden indtræder som følge af den kroniske sygdom (med forbehold for pkt. 2.1).

2.3 Forsikrede ydelser, selvrisiko

- A Afgørende for bedømmelsen af ydelseskrevet er den hændelse, der udløser

annulleringen af rejsen. Forudgående eller efterfølgende hændelser tages ikke i betragtning.

- B Ved forekomst af de forsikrede hændelser påtager ERV sig de kontraktligt skyldige annulleringsomkostninger for lejeobjektet.
- C ERV godtgør meromkostningerne for den forsikrede rejsestart, dersom rejsen som følge af den forsikrede hændelse ikke kan påbegyndes på det planlagte tidspunkt; denne ydelse er begrænset til lejeprisen. Hvis der gøres meromkostninger gældende, bortfalder kravet på annulleringsomkostninger.
- D Ved enhver erstatningspligtig skade pålægges den forsikrede person en selvrisiko på 20%.

2.4 Udelukkelse

Ydelser er udelukket:

- a) dersom hovedarrangøren (rejsearrangør, udlejer, arrangør osv.) annullerer den aftalte ydelse eller af objektive grunde kunne have aflyst den;
- b) dersom lidelsen, der gav anledning til annulleringen, var en komplikation eller følge af en medicinsk behandling eller operation, der allerede var planlagt ved forsikrings start eller ved bestillingen af rejsen;
- c) dersom der allerede på tidspunktet for bookingen af rejsen eksisterede en sygdom eller følger af et uheld, en operation eller et medicinsk indgreb, og disse ikke er afhjulpet før afrejsedatoen;
- d) ved annullering ifølge pkt. 2.2 A a) uden medicinsk indikation, eller dersom lægeerklæringen ikke er udstedt på tidspunktet for den tidligst mulige konstatering af manglende rejsevne eller fremskaffedes via en telefonisk konsultation;
- e) dersom en annullering som følge af en psykisk eller psykosomatisk lidelse
- ikke kan dokumenteres via en konstatering og en attest udstedt på annulleringsdagen af en psykiatrisk specialist, og
 - af personer i et ansættelsesforhold ikke desuden kan dokumenteres ved fremlæggelse af en 100%-fraværserklæring fra arbejdsgiveren under hele varigheden af den lægeligt attesterede rejseudfygtighed.

2.5 Skadesag

- A Bookingstedet skal omgående adviseres ved hændelses indtræden.
- B Følgende dokumenter skal bl.a. indleveres til ERV:
- bookingbekræftelse / regning for rejsen samt regninger for annullerings- eller efterfølgende rejseomkostninger (originale),
 - en detaljeret lægeerklæring eller en dødsattest eller en anden officiel dokumentation.

3 ORDLISTE

A-Z

E Ekspedition

En ekspedition er en videnskabelig opdagelses- eller forskningsrejse på flere dage til et fjernliggende og utilgængeligt område eller en bjergtur fra en base camp op til en højde på over 7000 meter over havets overflade. Hertil regnes udflugter til ekstremt fjernliggende sletter, som ved begge polerne eller f.eks. i Spitsbergen, Gobiørkenen, Sahara, urskoven i Amazonas eller Grønland samt forskning i specifikke hulesystemer.

Ekstremsport

Udøvere af usædvanlige sportsdiscipliner, hvor de pågældende udsættes for de højeste fysiske og psykiske belastninger (f.eks. Ironman Hawaii-distance).

Epidemi

En epidemi er en infektionssygdom, der optræder i mere end gennemsnitligt omfang såvel sted- som tidsmæssigt (f.eks. influenza).

G Grov uagtsomhed

Groft uagtsomt handler man, når man tilsidesætter pligten til almindelig forsigtighed, som ethvert fornuftigt menneske i samme situation ville have udvist.

H Hjemsted / hjemstat

Hjemstat er det land, hvor den forsikrede person har sin civilelige bopæl eller sit sædvanlige opholdssted eller før indledning af det forsikrede ophold senest havde dette.

K Sygdom

Sygdom er enhver påvirkning af den fysiske, åndelige eller psykiske sundhed, som ikke er en følge af et uheld, og som kræver en medicinsk undersøgelse eller behandling, eller medfører en arbejdsudygtighed.

N Naturkatastrofe

Pludselig, uforudselig naturlig hændelse, der har karakter af katastrofe. Den hændelse, der giver en skade, udløses herved under geologiske eller meteorologiske hændelser.

T Terrorisme

Som terrorisme gælder enhver trussel om vold for at opnå politiske, religiøse, etniske, ideologiske eller tilsvarende mål. Voldshandlinger eller trusler om vold har til formål at sprede angst eller skræk i befolkningen eller dele deraf eller at skaffe sig indflydelse på en regering eller statslige institutioner.

U Udland

Som udland gælder ikke det land, hvor den forsikrede person har sit faste hjemsted.

Ulykke

Ulykke er pludselig, ikke tilset skadevirkning fra en usædvanlig ydre faktor på den menneskelige krop, som har en påvirkning af den fysiske, åndelige eller psykiske sundhed eller døden til følge.

Uroligheder af enhver art

Voldshandlinger mod personer eller ting i forbindelse med uroligheder, optøjer eller oprør.