

ERV peruutusturvavakuutuksen

TIETOA VAKUUTUKSESTASI

Arvoisa asiakas!

Kerromme seuraavassa vakuutuksenantajasta ja vakuutus sopimuksen olennaisesta sisällöstä (vakuutus sopimuslain 3 §).

Ketkä ovat sopimus kumppaneitane?

Tämän vakuutuksen riskinottaja on: Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG, Dufourstrasse 40, CH-9001 St.Gallen. Tästä vakuutuksesta vastaa: Europäische Reiseversicherung (yleisissä vakuutusehdoissa lyhennettynä ERV), Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG:n sivuliike, jonka kotipaikka on St. Alban-Anlage 56, Postfach, CH-4002 Basel.

Vakuutuksenottaja

Vakuutuksenottaja on HHD AG, jonka kotipaikka on Sägereistraße 20, CH-8152 Glattbrugg.

Vakuutetut riskit ja vakuutusturvan laajuus

Tapahtumat, joista ERV on velvollinen suorittamaan korvauksen, on ilmoitettu vastaavissa yleisissä vakuutusehdoissa.

Vakuutus palvelut

Vakuutus korvausten suuruus ja ylärajat sekä vakuutus palvelut on ilmoitettu vakuutus hakemuksessa ja vakuutus kirjassa sekä vastaavissa yleisissä vakuutusehdoissa. Tämä koskee myös mahdollisia omavastuu osuuksia ja odotusaikojia.

Vakuutuksen piiriin kuuluvat henkilöt

ERV myöntää vakuutuksenottajan kanssa tehdyn yleisen vakuutus sopimuksen pohjalta vakuutus vahvistuksessa mainituille henkilöille vakuutusturvan ja vakuutus palveluihin liittyvän suoran saamisoikeuden.

Vakuutetut henkilöt on määritetty vakuutus vahvistuksessa ja yleisissä vakuutusehdoissa.

Vakuutus maksun suuruus

Vakuutus maksun maksaa vakuutuksenottaja.

Vakuutuksen piiriin kuuluvien henkilöiden velvollisuudet

Vakuutuksen piiriin kuuluvien henkilöiden keskeisiä velvollisuuksia ovat muun muassa seuraavat:

- Vakuutus tapahtumasta on ilmoitettava ERV:lle välittömästi.
- Vakuutuksenottajan ja vakuutuksen piiriin kuuluvien henkilöiden on osaltaan edistettävä ERV:n selvityksiä, esimerkiksi vakuutus tapahtumaan liittyviä selvityksiä (myötävaikutusperiaate).
- Vakuutus tapahtuman yhteydessä on kohtuullisin toimin edistettävä vahingon rajaamista ja selvittämistä (vahingonrajausvelvollisuus).
- Jos vakuutus hakemuksessa ja vakuutus kirjassa mainittuja olennaisia tosiseikkoja koskevat muutokset aiheuttavat riskin kasvamisen, tästä on ilmoitettava ERV:lle välittömästi (riskin kasvu).

Vakuutuksen alkaminen ja päättymisen

Vakuutus alkaa yleisvakuutukseen liittymisestä ja kestää vakuutus vahvistuksessa ilmoitetun ajan.

Käsiteltävät, luovutettavat ja säilytettävät henkilötiedot

Käsiteltävät henkilötiedot

Tietojen keruu ja käsittely tarkoituksena on vakuustoitinnan harjoittaminen, tuotteiden / palvelujen jakelu, myynti, hallinnointi ja välitys, riskien arviointi sekä vakuutus sopimusten tekeminen ja kaikki niihin liittyvät liitännäistoiminnot.

Tietojen fyysinen ja / tai sähköinen keruu, käsittely, säilytys ja hävittäminen tapahtuu laissa säädettyllä tavalla. Liikekirjeenvaihtoa koskevat tiedot on säilytettävä vähintään 10 vuoden ajan sopimuksen päättymisestä, ja vahinkotapauksia koskevat tiedot on säilytettävä vähintään 10 vuoden ajan vahinkotapauksen käsittelystä.

Käsiteltävät tietoryhmät ovat pääasiassa seuraavia: asiakasehdokkaiden tiedot, asiakastiedot, sopimus- ja vahinkotiedot, terveydentilaa koskevat tiedot, vahingonkäräjöiden ja korvauksen hakijoiden tiedot sekä maksukyvyyttömyystiedot.

ERV:llä on oikeus toimittaa kaikki nämä tiedot tarvittavassa laajuudessa rinnakkais- ja jälleenvakuuttajille, viranomaisille, vakuutus yhtiöille ja -laitoksille, vakuutus yhtiöiden keskustietojärjestelmille, konsernin muille yksiköille, yhteistyökumppaneille, sairaaloille, lääkäreille, ulkoisille asiantuntijoille ja muille osallisille kotimaassa ja ulkomailla sekä pyytää kaikilta näiltä tietoja. Lupa kattaa erityisesti tietojen fyysisen ja / tai sähköisen säilytyksen, tietojen käytön vakuutus maksun määrittämiseen, riskin arviointiin, vakuutus tapahtumien käsittelyyn, väärinkäytösten torjumiseen, tilastolliseen analysointiin sekä konsernin sisällä, yhteistyökumppanit mukaan lukien, myös markkinointitarkoituksiin ja yksilöityjen tuotteiden tarjoamiseen tarkoitettavien asiakas profiilien laatimiseen.

Muuta huomattavaa

Konkreettinen vakuutus sopimus on kaikissa tapauksissa määräävä.

Epäselvissä tapauksissa kaikkien asiakirjojen tulkitsemiseen ja sisältöön sovelletaan yksinomaan saksankielistä versiota.

YLEISET VAKUUTUSEHDOT E332

1 YLEISET MÄÄRÄYKSET 2 PERUUTUSKULUT 3 SANASTO

1 YLEISET MÄÄRÄYKSET

1.1 Vakuutuksen piiriin kuuluvat

Vakuutuksen piiriin kuuluvia henkilöitä ovat vakuutuksenottajan varaus vahvistuksessa mainitut henkilöt sekä kaikki vakuutuksen voimassaoloaikana heidän seurassaan matkustavat henkilöt, jotka asuvat samanaikaisesti vakuutuksenottajalta vuokratessa vuokra kohteessa.

1.2 Soveltamisala

Vakuutusturva on voimassa kaikkialla maailmassa.

1.3 Yleiset rajoitukset

Vakuutuksen ulkopuolelle suljetaan tapahtumat,

- jotka ovat vuokratuosta varattaessa jo toteutuneet tai olleet tunnistettavissa. 2.2 D kohdan määräykset jäävät kuitenkin voimaan
- jotka aiheutuvat sairauksista tai tapaturmista, joita lääkäri ei niiden ilmenemisajankohtana ole todennut ja joista ei ole esitetty lääkärintodistusta
- joissa vahinkotapahtumasta lausunnon antanut (asiantuntija, lääkäri tms.) on suora edunsaaja tai tällaisen henkilön sukulainen tai sukua avioliiton kautta
- jotka aiheutuvat sotatoimista tai terrorismista
- jotka liittyvät sieppauksiin
- jotka ovat seurausta viranomaisen määräyksestä (pidätys tai maastapoistumiskiello, ilmatilan sulkeminen tms.)
- jotka ovat seurausta osallistumisesta
 - moottoriajoneuvoilla tai veneillä käytäviin kilpailuihin, kilpa-ajoihin, ralliajoihin tai harjoitusajoihin
 - ammatillisuorheilun tai ääriurheilulajiin liittyviin kilpailuihin tai harjoituksiin
 - vaellusmatkoille tai vuorikiipeilyyn, jossa yöpyminen tapahtuu yli 4 000 m merenpinnan yläpuolella
 - tutkimusretkiin
 - uhkarohkeaan toimintaan, jossa osallistuja altistaa itsensä tietoisesti tavallista suuremmalle vaaralle
- jotka syntyvät ajettaessa moottoriajoneuvoa tai venettä ilman lakisääteistä ajokorttia tai lakisääteistä saattajaa
- jotka aiheutuvat tahallisesta tai törkeän huolimattomasta toiminnasta tai laiminlyönnistä tai yleisen huolellisuusvelvollisuuden noudattamatta jättämisestä
- jotka syntyvät toiminnasta alkoholin, huumeiden, huumaavien aineiden tai lääkeaineiden vaikutuksen alaisena
- jotka aiheutuvat tietoisesti tehdystä rikoksesta tai rikkomuksesta tai sellaisen yrityksestä
- jotka vakuutettu on aiheuttanut itsemurhan tai itsensä silpomisen tai sellaisen yrityksen yhteydessä
- jotka aiheutuvat ionisoivasta säteilystä, erityisesti myös ydinreaktioista.

1.4 Kolmansien osapuoliin kohdistuvat vaatimukset

A Jos vakuutettu on saanut korvauksen vastuussa olevalta ulkopuoliselta tai tämän vakuutus yhtiöltä, tähän sopimukseen perustuvaa korvausta ei makseta. Jos korvausta on haettu vastuussa olevan ulkopuolisen sijasta ERV:ltä, vakuutettu luovuttaa korvaus vaatimuksiin liittyvät oikeutensa ERV:lle kustannuksia vastaavaan määrään asti.

B Monivakuutus tapauksissa (oli sitten kyseessä vapaaehtoinen tai lakisääteinen vakuutus) ERV suorittaa korvaukset toissijaisesti, ellei myös toisen vakuuttajan vakuutusehtoihin sisälly toissijaisuus lauseketta. Tällaisessa tapauksessa sovelletaan monivakuutus tapauksia koskevia lakimääräyksiä.

C Jos vakuutetulla on useampi vakuutus toimiluvalla toimivista yhtiöistä, kustannukset korvataan vain kerran.

1.5 Muut määräykset

A Vahingonkorvaus oikeus vanhentuu 2 vuotta vahinkotapauksen jälkeen.

B Korvaus oikeuden haltijan oikeus paikkana on ainoastaan henkilön asuinpaikka tai ERV:n kotipaikka eli Basel.

- C ERV:itä oikeudettomasti saadut suoritukset ja niistä aiheutuneet kulut on palautettava 30 päivän kuluessa.
- D Vakuutussopimukseen sovelletaan ainoastaan Sveitsin lakia, erityisesti vakuutussopimuksia koskevaa liittovaltion lakia (VVG).
- E ERV:n suoritukset maksetaan pääsääntöisesti Sveitsin frangeina. Vieraiden valkutojen muuntamisessa sovelletaan sen päivän valuuttakurssia, jona vakuutettu maksoi kyseiset maksut.

1.6 Velvollisuudet vahinkotapauksessa (käsittely tapahtuu englanniksi)

- A Auttavat tahot
- Vahinkotapauksessa ERV:n vahinkopalvelu, Postfach, CH-4002 Basel, puh. +41 58 275 27 27, faksi +41 58 275 27 30, schaden@erv.ch
 - Hätätapauksessa 24 h päivystävä HÄTÄKESKUS, joka on tavoitettavissa puhelinnumerosta +41 848 801 803 tai ilmaisnumerosta +800 8001 8003, faksi +41 848 801 804. Hätäkeskus on tavoitettavissa vuorokauden ympäri (myös sunnuntaisin ja pyhäpäivinä). Hätäkeskus opastaa tarvittavista toimista ja järjestää tarvittavaa apua.
- B Vakuutettu/oikeudenomistaja on velvollinen kaikin tavoin myötävaikuttamaan vahinkotapauksen torjumiseen tai rajaamiseen ja sen selvittämiseen sekä ennen vahinkotapauksen toteutumista että sen jälkeen.
- C Vakuuttajalle
- on ilmoitettava välittömästi pyydytetyt tiedot
 - on toimitettava tarvittavat asiakirjat ja
 - on ilmoitettava maksutillitiedot (pankin tai postin tili IBAN-numero); jos maksutillitiedot puuttuvat, tilisiirtomaksu 40,- CHF veloitetaan vakuutetulta.
- D Sairaudesta tai tapaturman sattuessa on hakeuduttava välittömästi lääkäriin, jolle on ilmoitettava matkasuunnitelmista; lääkäriin ohjeita on noudatettava. Vakuutettu/oikeudenomistajan on vapautettava häntä hoitanut lääkäri vaihtolovelvollisuudestaan vakuutettua kohtaan.
- E Jos vakuutettu laiminlyö tuottamussellisesti vahinkotapaukseen liittyviä velvollisuuksiaan, vakuuttaja on oikeutettu vähentämään korvausta sillä määrällä, jolla se olisi vähentänyt korvausta ehtojen mukaisesti toimittaessa.
- F Vakuutuksenantajan korvausvelvollisuus raukeaa, jos
- asiassa on tietoisesti annettu vääriä tietoja
 - asiassa on jätetty ilmoittamatta tietoja tai
 - vaaditut velvoitteet (esim. poliisille tehty ilmoitus, tarkastuspöytäkirja, vahvistus tai kuitit) on jätetty suorittamatta
- ja tästä aiheutuu vakuutuksenantajalle haittaa.



2 PERUUTUSKULUT

2.1 Erityiset määräykset, soveltamisala, kesto

Kroonisesti sairaiden on välittömästi ennen matkapalvelun varaamista annettava matkustuskykynsä lääkärin arvioitavaksi ja lääkärintodistuksella vahvistettavaksi. Vakuutusturva on voimassa kaikkialla maailmassa, ja se alkaa vuokraohteen varaamisesta ja päättyy vakuutetun matkapalvelun käyttöönottoon (hotelliin kirjautumiseen, varattuun liikennevälineeseen nousemiseen jne.).

2.2 Vakuutuksen piiriin kuuluvat tapahtumat

- A ERV myöntää vakuutusturvan silloin, kun vakuutettu ei voi käyttää varattua matkapalvelua johtuen jostain seuraavista tapahtumista, mikäli tapahtuma on ilmoitettuna vuokraohteen varauksen jälkeen:
- odottamaton vakava sairaus, vakava loukkaantuminen, vakava raskauskomplikaatio tai kuolintapaus, joka tapahtuu jollekin seuraavista:
 - vakuutettu henkilö
 - vakuutetun kanssa matkustava henkilö
 - vakuutetun lähipiiriin kuuluva henkilö, joka ei matkusta vakuutetun kanssa
 - vakuutetun välitön sijainen työpaikalla, johon kohdistuvan tapahtuman vuoksi vakuutetun läsnäolo työpaikalla on välttämätöntä
 - suunniteltuun ulkomaanmatkan reittiin vaikuttava lakko (paitsi sellainen, johon vakuutettu osallistuu itse aktiivisesti). Kaikenlaiset levottomuudet, karanteenit, epidemiat tai luonnonkatastrofit matkakohteessa, jos ne aiheuttavat konkreettisen vaaran vakuutetun hengelle ja omaisuudelle
 - palo-, luonnonkatastrofi-, varkaus- tai vesivahingosta aiheutunut vakava vaurio vakuutetun omaisuudelle tämän asuinpaikassa, jonka vuoksi tämän on palattava kotiinsa
 - viralliseen lähtöpaikkaan (lentoasema, rautatieasema, satama tai auton lähtöpaikka) matkustamiseen käytettävän julkisen kulkuneuvon teknisestä viasta tai tapaturmasta johtuva rikkoutuminen tai myöhästyminen asuinvaltiosta
 - jos matkaa edeltävien 30 päivän aikana tapahtuu jokin seuraavista:
 - vakuutettu aloittaa odottamatta uuden työnantajan palveluksessa uudessa vakituisessa työsuhteessa (lukuun ottamatta ylennyksiä tms.)
 - vakuutetun työnantaja irtisanoo vakuutetusta riippumattomasta syyistä vakuutetun työsuhteen.
 - matkalippujen, passin tai henkilölisenssistodistuksen varkaus
 - vakuutetun raskaus, jos matkan paluupäivä on 24. raskausviikkoa myöhemmin, tai jos matkakohteeseen vaaditaan rokotus, joka on riski syntymättömälle lapselle, tai jos raskaana olevia on kehoitettu olemaan matkustamatta kysyseen kohteeseen
 - jos vuokraohteen matkattaessa matkaan välittömästi käytettävä yksityisajoneuvo tai taksijoutuu onnettomuuden tai teknisen vian vuoksi ajokelvottomaksi. Bensiinin loppumisesta ja avainten häviämisestä johtuvat häiriöt eivät kuulu vakuutuksen piiriin.
- C Jos henkilö, johon kohdistunut vakuutustapahtuma aiheuttaa matkan peruuttamisen, ei ole vakuutetun henkilön sukulinainen tai sukua avioliiton kautta, korvausta voi hakea vain siinä tapauksessa, että vakuutetun olisi muuten matkustettava yksin.
- D Jos vakuutetulla on krooninen sairaus, joka ei estä vakuutusta otettaessa tai matkapalvelua tilattaessa matkapalvelun varaamista, ERV vastaa vakuutetulle aiheutuvista kustannuksista, jos matkapalvelu joudutaan perumaan kyseisen sairauden äkillisen ja vakavan pahentumisen vuoksi tai jos krooninen sairaus aiheuttaa kuolemantapauksen (jollei 2.1 alakohdasta johdu muuta).

2.3 Vakuutetut suoritukset, omavastuu

- A Korvausoikeus määräytyy matkapalvelun peruuttamisen aiheuttaneen tapahtuman mukaan. Edeltäviä tai jälkeisiä tapahtumia ei huomioida.
- B Vakuutustapahtuman sattuessa ERV korvaa vuokraohteen peruuttamisesta sopimuksen mukaan laskutettava kulut.
- C ERV korvaa matkan myöhästyneistä aiheutuvat lisäkustannukset, jos matkapalvelua ei voida vakuutustapahtuman vuoksi aloittaa sovituna ajankohtana; korvaus rajoittuu vuokran hintaan.
- D Haettaessa korvausta lisäkustannuksista ei voida hakea korvausta peruutuskuiluista. Kaikista korvauksien oikeutetuista vahinkotapahtumista vähennetään 20 % omavastuusuosua.

2.4 Rajoitukset

Korvauksia ei makseta

- jos palveluntarjoaja (matkanjärjestäjä, vuokranantaja, tapahtuman järjestäjä tms.) peruu sovitun palvelun tai jos tämän olisi objektiivisista syistä ollut peruttava se
- jos peruuttamisen aiheuttanut vaiva oli komplikaatio tai seuraus sellaisesta lääkinällisestä hoidosta tai leikkauksesta, josta oli vakuutuksen alkaessa tai matkapalvelua varattaessa jo sovittu
- jos sairaus tai tapaturman, leikkauksen tai lääkinnällisen toimenpiteen seurauksena on ollut olemassa jo matkaa varattaessa, eikä se ole parantunut matkan alkamispäivään mennessä
- jos peruutus aiheutuu 2.2 A a) alakohdan tapahtumasta ilman lääketieteellisiä indikaatioita tai jos lääkärintodistusta ei ole laadittu matkustuskyvyttömyystodistuksen ensimmäisenä mahdollisena toteamisajankohtana tai jos matkustuskyvyttömyys on todettu puhelimitse
- jos peruuttaminen aiheutuu psyykkisestä tai psykosomaattisesta vaivasta,
 - jonka todisteeksi ei esitetä psykiatrian erikoislääkärin peruutuspäivänä laatimaa lausuntoa ja
 - jos työsuhteessa oleva henkilö ei voi lisäksi osoittaa työnantajan antamalla poissaolotodistuksella olleensa koko lääkärintodistuksessa mainitun matkustuskyvyttömyysajan poissa työstä.

2.5 Vahinkotapahtuma

- A Tapahtumasta on ilmoitettava välittömästi taholle, jolle varaus on toimitettu.
- B ERV:lle on toimitettava mm. seuraavat asiakirjat:
- matkapalvelun varausvahvistus/lasku sekä lasku peruutuskuiluista tai toisen henkilön matkakuluista (alkuperäiset tosittet)
 - yksityiskohtainen lääkärintodistus tai kuolintodistus tai muu virallinen todistus.

3 SANASTO

A Asuinpaikka/asuinvaltio

Asuinvaltio on maa, jossa vakuutetulla on tai oli ennen vakuutetun oleskelun alkamista yksityisoikeudellinen kotipaikka tai vakainainen asuinpaikka.

Ä Ääriurheilulaji

Sellainen epätavallinen urheilulaji, jossa urheilijaan kohdistuu erittäin suurta fyysistä ja psyykkistä kuormitusta (esim. Havaijin Teräsmies-kisa).

K Kaikenlaiset levottomuudet

Kokoontumisesta, mellakasta tai kahakasta aiheutuvat väkivaltaisuuudet ihmisiä tai omaisuutta kohtaan.

L Luonnonkatastrofi

Äkillinen, odottamaton luonnonilmiö, joka on luonteeltaan katastrofin kaltainen. Vahinkotapauksen taustalla on tällöin geologinen tai meteorologinen tapahtuma.

S Sairaus

Sairaus on jokainen ruumiillisen, henkisen tai psyykkisen terveyden heikentyminen, joka ei aiheudu tapaturmasta ja joka vaatii lääkinnällisiä tutkimuksia tai hoitoa tai josta aiheutuu työkyvyttömyyttä.

T Tapaturma

Tapaturma on äkillinen, muu kuin suunniteltu, epätavanomaisen ulkoisen tekijän aiheuttama ihmisruumiiseen kohdistuva haitallinen vaikutus, josta aiheutuu ruumiillisen, henkisen tai psyykkisen terveyden heikkeneminen tai kuolema.

Terrorismi

Terrorismina on kaikenlainen väkivallan käyttö tai väkivallalla uhkaaminen poliittisten, uskonnollisten, kansallisuuspoliittisten, ideologisten tai vastaavien tavoitteiden saavuttamiseksi. Väkivallan käyttö tai väkivallalla uhkaaminen on luonteeltaan sellaista, että se on omiaan levittämään pelkoa tai kauhua väestöissä tai sen osissa tai vaikuttamaan hallitukseen tai valtiollisiin elimiin.

Törkeä huolimattomuus

Törkeä huolimattomuus tarkoittaa sellaisen perustavaa laatua olevan huolellisuusvelvollisuuden laiminlyöntiä, jonka noudattamisen voi olettaa olevan selvää jokaiselle kuvitteelliselle samassa tilanteessa olevalle henkilölle.

Tutkimusretki

Tutkimusmatka on monipäiväinen, tieteellinen löytö- tai tutkimusretki syrjäiselle ja hyödyntämättömälle alueelle tai vuorikiipeilyretki, joka ulottuu perusleiristä yli 7 000 metrin korkeuteen merenpinnasta. Tutkimusretkeksi katsotaan myös retki erittäin syrjäiselle tasankoalueelle, kuten napa-alueille tai esimerkiksi Huippuvuorille, Gobin autiomaahan, Saharaan, mazonasin viidakkoon tai Grönlandiin sekä luolastojen tutkiminen.

U Ulkomaat

Ulkomaana ei pidetä sitä maata, jossa on vakuutetun henkilön vakituinen asuinpaikka.

A-Z