

ERV cestovní pojištění

INFORMACE O VAŠÍ POJISTCE

Vážená zákaznice,
vážený zákazník,

rádi bychom Vás informovali o pojistiteli a důležitých podmínkách pojistné smlouvy (článek 3 švýcarského zákona o pojistných smlouvách).

Kdo jsou Vaši smluvní partneři?

Nositelům rizika je tato pojišťovna: Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG, Dufourstrasse 40, CH-9001 St.Gallen. U tohoto pojištění je příslušnou pojišťovnou: Europäische Reiseversicherung (uvedená ve Všeobecných pojišťovacích podmínkách ERV), pobočka pojišťovací společnosti Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG se sídlem v St. Alban-Anlage 56, Postfach, CH-4002 Basel.

Kdo je pojistníkem?

Pojistníkem je společnost HHD AG se sídlem Sägereistrasse 20, CH-8152 Glattbrugg.

Jaká rizika jsou pojištěna a jaký rozsah má pojistná ochrana?

Události, při kterých je ERV povinna poskytnout pojistné plnění, jsou uvedeny v příslušných Všeobecných pojistných podmínkách (VPP).

V čem spočívá pojistné plnění?

Výše, popř. maximální limit a druh pojistného plnění, jsou uvedeny v pojistce a příslušných Všeobecných pojistných podmínkách (VPP). Totéž platí pro případnou spoluúčast a čekací lhůty.

Jaké osoby jsou pojištěny?

Společnost ERV poskytuje na základě hromadné smlouvy, uzavřené s pojistníkem, pojistnou ochranu osobám, uvedeným na potvrzení o pojištění, včetně práva přímo uplatňovat pohledávky vyplývající z pojistného plnění. Pojištěné osoby jsou specifikovány v potvrzení o pojištění a ve Všeobecných pojistných podmínkách (VPP).

Jaká je výše pojistného?

Výše pojistného závisí na příslušných pojištěných rizicích a požadovaném krytí. Výše pojistného vychází z potvrzení o pojištění a nese ji pojistník.

Jaké povinnosti mají pojištěné osoby?

Mezi podstatné povinnosti pojištěných osob patří zejména následující:

- Nastane-li pojistná událost, je třeba ji neprodleně ohlásit společnosti ERV.
- Při jednání se společností ERV, např. při objasňování škodní události, jsou pojistník i pojištěné osoby povinny spolupracovat (povinnost součinnosti).
- V případě škodní události je třeba přijmout veškerá přiměřená opatření k minimalizaci a objasnění škody (povinnost ke zmírnění škody).
- Povede-li změna podstatných skutečností, uvedených v žádosti o pojištění a pojistce, ke zvýšení rizika, je třeba tuto skutečnost neprodleně oznámit společnosti ERV (zvýšení rizika).

Kdy začíná a končí Vaše pojistná smlouva?

Smlouva začíná v den, uvedený v pojistce nebo na potvrzení rezervace, nejdříve ale s nástupem cesty. Smlouva končí v den, uvedený v pojistce nebo na potvrzení rezervace, nejdříve ale s koncem cesty.

Proč dochází ke zpracování, předávání a archivaci osobních údajů??

Které osobní údaje jsou zpracovávány?

Shromažďování a zpracovávání osobních údajů slouží k provádění pojistných obchodů, k distribuci, prodeji, správě, zprostředkování produktů/služeb, kontrole rizik, jakož i ke zpracování pojistných smluv a všech souvisejících vedlejších činností.

Údaje jsou získávány, zpracovávány, archivovány a odstraňovány fyzicky nebo elektronicky podle zákonných předpisů. Údaje, které se týkají obchodní korespondence, se musejí archivovat alespoň po dobu 10 let od ukončení smlouvy a údaje o škodních událostech se musejí archivovat alespoň po dobu 10 let od likvidace škodní události.

V zásadě se pracuje s následujícími kategoriemi dat: Údaje o zájemcích, údaje o klientech, údaje o smlouvách a škodních událostech, zdravotní údaje, údaje o poškozených a nárokovatelích, a údaje o inkasu plateb.

Společnost ERV je zmocněna všechny tyto údaje v nezbytném rozsahu předávat dále spolupojistitelům a zajišťovatelům, úřadům, pojišťovacím společnostem a ústavům, centrálním informačním systémům pojišťovacích společností, dalším organizačním jednotkám koncernu, spolupracujícím partnerům, nemocnicím, lékařům, externím znalcům a dalším zúčastněným osobám v tuzemsku i zahraničí a od všech těchto subjektů získávat informace. Zmocnění zahrnuje zejména fyzickou a elektronickou archivaci dat, použití dat ke stanovení výše pojistného, pro určení rizika, pro zpracování pojistných případů, pro boj proti pojistným podvodům, pro statistické vyhodnocení a v rámci koncernu včetně spolupracujících partnerů i pro marketingové účely včetně vytváření klientských profilů, sloužících k vytváření nabídek individuálních produktů pro žadatele.

Čemu je třeba dále věnovat pozornost?

V každém případě je rozhodující vždy konkrétní pojistná smlouva.

Pro zjednodušení se v celém textu používá u podstatných jmen označujících muže i ženy pouze mužská forma.

V případě pochybností je pro výklad a obsah veškeré dokumentace rozhodující pouze německá verze.

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY (VPP) E343

- 1 **OBECNÁ USTANOVENÍ**
- 2 **SOS OCHRANA PRO CESTOVNÍ INCIDENTY**
- 3 **CESTOVNÍ ZAVAZADLO**
- 4 **NÁKLADY NA LÉKAŘSKOU A NEMOCNIČNÍ PÉČI NA CELÉM SVĚTĚ**
- 5 **SLOVNÍČEK POJMŮ**

1 OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1 Pojištěné osoby

Pojištěnými osobami jsou osoby uvedené na potvrzení rezervace, které vystavil pojistník, a dále osoby, jež během trvání pojištění tyto osoby doprovázejí a společně s nimi ve stejnou dobu obývají nájemní objekt, rezervovaný u pojistníka.

1.2 Rozsah platnosti, doba platnosti

- a) Pojištění platí po celém světě.
- b) Pojištění kryje pojištěné osoby během cesty tam a zpět i během pobytu v rezervovaném nájemním objektu.
- c) Doba trvání pojištění je omezena na období, vykázané v pojistce nebo na potvrzení rezervace. Začíná odjezdem v trvalém bydlišti a končí ukončením cesty (maximálně 45 dnů).

1.3 Obecné vyluky z pojištění

Pojištěny nejsou události,

- a) které nastaly nebo byly rozpoznatelné již v okamžiku provádění rezervace nájemního objektu. Vyhrazena jsou ustanovení podle bodu 2.2 C;
- b) která vzniknou v souvislosti s nemocí nebo úrazem, jež v okamžiku svého vzniku nejsou diagnostikovány lékařem a doloženy lékařským osvědčením;
- c) při kterých je posuzující osoba (znalec, lékař atd.), který činí závěry o škodní události, přímým beneficentem pojištěné osoby nebo je s pojištěnou osobou v příbuzenském vztahu;
- d) které jsou důsledkem válečných událostí nebo terorismu;
- e) které mají souvislost s únosem;
- f) které jsou důsledkem úředních rozhodnutí (vazba nebo zákaz vycestování, uzavření vzdušného prostoru atd.);
- g) které se přihodí v souvislosti s účastí na
 - soutěžích, závodech, automobilových závodech nebo trénincích s motorovými vozidly nebo loděmi,
 - soutěžích nebo trénincích v souvislosti s profesionálním sportem nebo s extrémními druhy sportu,
 - turistických zájezdech a horských túrách s přenocováním v nadmořské výšce nad 4 000 m n. m.,
 - expedicích,
 - riskantních akcích (adrenalinové akce), při kterých se člověk vědomě vystavuje obzvláště velkému nebezpečí;
- h) které nastanou při řízení motorového vozidla nebo lodě bez zákonem předepsaného řidičského oprávnění, nebo pokud není přítomen zákonem předepsaný doprovod;
- i) byly způsobeny úmyslným nebo hrubě nedbalým jednáním nebo opominutím nebo jejichž příčinou je nedodržení všeobecně obvyklé zásady opatrnosti;
- k) které vznikly pod vlivem alkoholu, drog, omamných prostředků nebo léků;



- l) které vznikly v souvislosti s úmyslným spácháním trestného činu nebo přestupku nebo pokusu o něj;
- m) které pojištěná osoba způsobí v souvislosti se sebevraždou, sebepoškozením a pokusem o něj;
- n) které jsou způsobeny ionizujícím zářením jakéhokoliv druhu, zejména pak zářením vznikajícím při přeměně atomového jádra.

1.4 Nároky vůči třetím osobám

- A Jeli pojištěná osoba odškodněna třetí osobou, odpovědnou za způsobenou škodu, nebo jejím pojistitelem, odpadá plnění na základě této smlouvy. Nastoupili ERV na místo osoby, odpovědné za způsobenou škodu, je pojištěná osoba povinna postoupit své nároky z odpovědnosti za způsobenou škodu společnosti ERV až do výše jejich nákladů.
- B Při vícenásobném pojištění (dobrovolné nebo povinné pojištění) poskytne ERV své plnění subsidiárně, ledaže by pojistné podmínky druhého pojistitele rovněž zahrnovaly doložku o subsidiaritě. V takovém případě se aplikují zákonná ustanovení o dvojnásobném pojištění.
- C Existuje-li více pojištění u koncesovaných společností, budou náklady ve svém souhrnu uhrazeny pouze jednou.

1.5 Další ustanovení

- A Nároky se promlčují po dvou letech od vzniku škodní události.
- B Místem soudu je pro osobu s oprávněným nárokem výhradně její bydliště nebo sídlo společnosti ERV v Basileji.
- C Plnění neprávem získané od společnosti ERV je třeba společnosti ERV vrátit do 30 dnů včetně souvisejících nákladů.
- D Na tuto pojistnou smlouvu se aplikuje výhradně švýcarské právo, zejména pak spolkový zákon o pojistných smlouvách (VVG).
- E Společnost ERV poskytuje plnění zásadně ve švýcarských francích (CHF). Pro přepočít cizích měn se použije směnný kurz ke dni, ve kterém pojištěná osoba náklady uhradila.

1.6 Povinnosti při škodní události

- A Kontaktujte (vypořádání probíhá v angličtině)
 - v případě škodní události oddělení likvidace škodních událostí společnosti ERV, Postfach, CH-4002 Basel, telefon +41 58 275 27 27, fax +41 58 275 27 30, schaden@erv.ch,
 - v případě nouze ASISTENČNÍ CENTRÁLU s 24hodinovou službou na telefonním čísle **+41 848 801 803** nebo na **bezplatné lince +800 8001 8003**, Fax +41 848 801 804. Centrála je vám k dispozici nepřetržitě (včetně nedělí a svátků). ASISTENČNÍ CENTRÁLA vám poradí jak správně postupovat a zorganizuje nezbytnou pomoc.
- B Pojištěná / oprávněná osoba je povinna před i po vzniku škodní události učinit vše potřebné k odvrácení nebo minimalizaci škody a k jejímu objasnění.
- C Pojistiteli
 - je třeba neprodleně poskytnout požadované informace,
 - doručit nezbytné dokumenty a
 - sdělit bankovní spojení (IBAN bankovního účtu nebo účtu u poštovní banky) – při chybějícím bankovním spojení budou náklady na bankovní převod ve výši 40 CHF účtovány k tíži pojištěné osoby.
- D Při onemocnění nebo v případě úrazu je třeba neprodleně vyhledat lékaře, informovat jej o cestovních plánech a postupovat podle jeho pokynů. Pojištěná / oprávněná osoba je povinna zprostředkovat ošetřující lékaře mlčenlivosti vůči pojistitelům.
- E Při zaviněném porušení povinností při škodní události je pojistitel oprávněn zkrátit odškodnění o částku, o kterou by se škoda snížila v případě, že by se postupovalo podle stanovených podmínek.
- F Povinnost pojistitele poskytnout plnění zaniká, pokud
 - budou úmyslně uvedeny nepravdivé údaje,
 - budou zamlčeny skutečnosti nebo
 - budou opomenuty požadované náležitosti (mj. policejní hlášení, vylíčení skutkové podstaty, potvrzení a stvrzenky),
 pokud tím pojistiteli vznikne újma.

2 SOS OCHRANA PRO CESTOVNÍ INCIDENTY



2.1 Zvláštní ustanovení, rozsah platnosti, doba platnosti

Chronicky nemocné osoby jsou povinny si bezprostředně před provedením rezervace cesty nechat potvrdit lékařským osvědčením, že jsou schopny cestu absolvovat. Pojistná ochrana platí po celém světě po dobu trvání pojištění, stanovenou u pojistce nebo na potvrzení rezervace, maximálně 45 dnů.

2.2 Pojistné události

- A ERV poskytne pojistnou ochranu tehdy, když pojištěná osoba musí ukončit, přerušit nebo prodloužit cestu následkem některé z níže uvedených událostí:
 - a) neočekávané závažné onemocnění, těžký úraz, závažné komplikace v těhotenství nebo smrt
 - pojištěné osoby,
 - spolucestující osoby,
 - osoby která není spolucestující, avšak je pojištěnému velmi blízká,
 - přímého zástupce na pracovišti, důsledkem čehož je přítomnost pojištěné osoby na pracovišti nezbytná;
 - b) stávka (s výjimkou aktivní účasti) na plánované cestovní trase v zahraničí. Nepokojе jakéhokoliv druhu, karanténa, epidemie nebo živelní pohromy v cestovní destinaci, pokud konkrétně ohrožují život a majetek pojištěné osoby, a proto znemožňují pokračování cesty nebo pobytu, či je činí nepřijatelnými;
 - c) vážné poškození majetku pojištěné osoby v místě jejího bydliště v důsledku požáru, živelní události, krádeže, nebo škod způsobených vodou, takže její přítomnost doma je nezbytná;
 - d) výpadek rezervovaného nebo použitého dopravního prostředku následkem technické vady, pokud v důsledku toho není zaručeno pokračování cesty podle

programu. Zpoždění nebo objížďky rezervovaného nebo použitého veřejného dopravního prostředku se nepovažují za výpadek.

- e) válečné události nebo teroristické útoky během 14 dnů od jejich prvního výskytu, pokud překvapí pojištěnou osobu v zahraničí;
- f) krádež jízdenek, cestovního pasu nebo průkazu totožnosti: Pojištěny jsou jen služby podle bodu 2.3 B h).
- g) pokud vozidlo, použité pojištěnou osobou z bydliště, utrpí dopravní nehodu či poruchu nebo je odcizeno.
- B Nenilí osoba, která způsobí ukončení, přerušeni nebo prodloužení cesty na základě pojistné události, v příbuzenském vztahu či sešvagřena s pojištěnou osobou, pak vzniká nárok na plnění pouze za předpokladu, že by pojištěná osoba musela pokračovat v cestě sama.
- C Trpěli pojištěná osoba chronickým onemocněním, které samo o sobě v okamžiku rezervace nebo uzavření pojistky, resp. při rezervaci nebo nástupu cesty, nepředstavuje překážku v účasti na cestě, uhradí ERV vzniklé pojištěné náklady v případě, že bude nutné cestu přerušit, ukončit nebo prodloužit kvůli neočekávanému, vážnému akutnímu zhoršení této choroby, nebo v důsledku tohoto chronického onemocnění nastane smrt (s výhradou bodu 2.1).

2.3 Pojistné plnění

- A Rozhodujícím faktorem pro posouzení nároku na plnění, je událost, která vedla k ukončení, přerušeni nebo prodloužení cesty. Předcházející nebo následující události se nezohledňují.
- B V případě výskytu pojistné události převezme ERV
 - a) náklady
 - na převoz do nejbližší nemocnice, která je vhodná pro léčení,
 - nouzové přepravy s poskytnutím lékařské péče do nemocnice vhodné pro léčení v místě bydliště pojištěné osoby.
 - O nezbytnosti i druhu a datu těchto výkonů rozhodují pouze lékaři ERV.
 - b) náklady pátrací a záchranné akce do výše 10 000,- CHF na osobu, pokud je pojištěná osoba považována za pohřešovanou nebo musí být ukryta (kromě státu, v němž má pojištěná osoba své bydliště);
 - c) organizaci a náklady úředně nařízených formalit, pokud pojištěná osoba na cestě zemře. Dále ERV převezme náklady kremace kromě domovského státu nebo vícenáklady na splnění mezinárodní dohody o převozu mrtvých těl (minimální předpisy jako zinková rakev nebo vložka) a repatriaci rakve nebo urny do posledního bydliště pojištěné osoby;
 - d) náklady dočasněho návratu do bydliště do 3 000,- CHF na osobu (cesta tam a zpět pro maximálně 2 pojištěné osoby), pokud byla rezervována předem časově omezená délka pobytu ze zpáteční cestou;
 - e) vícenáklady neplánované zpáteční cesty, a to na základě 1. třídy vlakem a ekonomickou třídou letadlem;
 - f) vratné zálohy na náklady do 5 000,- CHF na osobu, pokud musí být pojištěná osoba v zahraničí hospitalizována (vrácení do 30 dnů po návratu do místa bydliště);
 - g) poměrné náklady nevyužité cesty (mimo nákladů původně rezervované zpáteční cesty); toto plnění je na cenu cesty.
 - h) vícenáklady na pokračování cesty vč. ubytování, stravy a komunikačních nákladů na hovory s ASISTENČNÍ CENTRÁLOU (maximálně po dobu 7 dnů) až do částky 700,- CHF na osobu nebo v případě použití nájemního vozidla do 1 000,- CHF, lhostejno, kolik osob nájemní vozidlo používá;
 - i) cestovní výlohy (let v ekonomické třídě/hotel střední třídy) do 5 000,- CHF na osobu pro 2 osoby, které jsou pojištěnci velmi blízké, k jeho nemocničnímu lůžku, pokud musí zůstat v nemocnici v zahraničí déle než 7 dnů;
 - k) zařízení zablokování mobilních telefonů, platebních a zákaznických karet, nikoli však náklady, které tím vzniknou;
 - l) dodatečné náklady maximálně do 500,- CHF na osobu, pokud nelze pokračovat v cestě z důvodu poruchy, dopravní nehody nebo v případě krádeže použitého vozidla;
 - m) dodatečné náklady na nájemní vozidlo (náhradní vozidlo stejné kategorie) maximálně do 1 000,- CHF, pokud nelze pokračovat v cestě následkem poruchy, dopravní nehody nebo v případě krádeže použitého vozidla;
- C Rozhodnutí o nutnosti, druhu a časovém okamžiku těchto plnění náleží ERV;
- D Při každé škodní události s nárokem na odškodnění bude odečtena spoluúčast ve výši 20 % škody způsobilé k náhradě, alespoň však 100,- CHF k tíži pojištěné osoby.

2.4 Výluky z pojištění

- A Pojištěná osoba je povinna využít plnění podle bodu 2.3 prostřednictvím ASISTENČNÍ CENTRÁLY s nechat si je předběžně nechat schválit ASISTENČNÍ CENTRÁLOU nebo ERV. **Jinak jsou plnění omezena maximálně na 400,- CHF na osobu a událost.**
- B Pojistné plnění je vyloučeno:
 - a) pokud poskytovatel služeb (cestovní kancelář, pronajímatel, pořadatel atd.) změni nebo ukončí sjednané plnění nebo by je měl z objektivních důvodů změnit nebo ukončit;
 - b) v případě ukončení, přerušeni nebo prodloužení cesty, vztahujícího se k bodu 2.2 A a) bez lékařské indikace (např. v případě adekvátní lékařské péče na místě) nebo, pokud nebyl lékař na místě samém požádán o konzultaci;
 - c) pokud zdravotní problém, který bylo podnětem k ukončení, přerušeni nebo prodloužení cesty, představuje komplikaci nebo následek lékařského ošetření nebo operace, naplánované již v okamžiku začátku pojištění nebo rezervace cesty či před nástupem cesty.

2.5 Škodní událost

- A Aby bylo možné se domáhat plnění společnosti ERV, je nutné ASISTENČNÍ CENTRÁLU nebo ERV neprodleně vyrozumět v případě, že nastane pojistná událost.
- B Společnosti ERV je mimo jiné třeba předložit následující dokumenty:
 - potvrzení o rezervaci/pojistku (originál nebo kopie)
 - lékařské vysvědčení s diagnózou, oficiální atesty, potvrzení o úmrtí, stvrzenky, účty k pojištěným dodatečným nákladům, cestovní jízdenky a/nebo policejní hlášení (originály),
 - kopie pojistky.

3 CESTOVNÍ ZAVAZADLO



3.1 Rozsah platnosti, doba platnosti

Pojistná ochrana platí po celém světě po dobu trvání pojištění, stanovenou v pojistce nebo potvrzení o rezervaci, a to dokud a kdykoli se pojištěné předměty nacházejí mimo stále obydlené pojištěné osoby.

3.2 Pojištěné předměty

- A Pojištěné jsou všechny předměty, které si pojištěné osoby pro osobní vlastní potřebu vezmou s sebou na cesty.
- B Pro hudební nástroje, sportovní nářadí, invalidní vozíky a dětské kočárky platí pojistná ochrana výhradně během přepravy veřejnými dopravními prostředky a dokud se tyto předměty nacházejí pod ochranou přepravní instituce.

3.3 Nepojištěné předměty

Nepojištěné jsou:

- hotové peníze a jízdenky (s výhradou bodu 3.5 A d)), cenné papíry, listiny a dokumenty všeho druhu (s výhradou bodu 3.5 A g)), software, vzácné kovy, drahokamy a perly, dopisní známky, obchodní zboží, vzorky zboží a předměty s uměleckou nebo sběratelskou hodnotou, hudební nástroje, motorová vozidla, přívěsy, čluny, surfovací prkna, obytné vozy a letadla, vždy včetně příslušenství;
- předměty zakoupené nebo darem získané během cesty (např. suvenýry), které nepatří k osobní cestovní potřebě;
- cenné předměty, kryté zvláštním pojištěním,
- předměty, které jsou brány na cestu nikoli k osobní vlastní potřebě (dárky, zboží pro třetí strany atd.).

3.4 Pojistné události

A Pojištěné jsou:

- krádež, krádež vloupáním, oloupení,
- poškození, zničení,
- ztráta během přepravy veřejným dopravním prostředkem,
- zpožděné odeslání (alespoň 6 hodin) veřejných dopravních prostředkem.

B V případě kempování jsou události podle bodu 3.4 A pojištěny jen uvnitř oficiálních tábořišť.

3.5 Pojistné plnění, pojistná částka, spoluúčast

A ERV nahradí škodu:

- v případě úplného zničení pojištěných předmětů časovou hodnotu, za časovou hodnotu se považuje někdejší pořizovací cena po odečtení úbytku ceny minimálně 10 % za rok od data koupě, celkem však maximálně 60 %;
- v případě částečné škody náklady na opravu, nanejvýš však časovou hodnotu,
- za úhrn cenných předmětů v maximální výši 50 % pojistné částky;
- hotovost a jízdenky výhradně v případě oloupení, a to do 20 % pojistné částky, maximálně však 600,- CHF, za náhradu lístku 1200,- CHF;
- škody způsobené rozbitím do 20 % pojistné částky;
- brýle, kontaktní čočky, protézy a invalidní vozíky do 20 % pojistné částky;
- náklady na znovuzřízení v případě krádeže nebo ztráty cestovního pasu, průkazů totožnosti, řidičského průkazu, osvědčení o vozidle a jiných průkazů, a také klíčů;
- v případě krádeže či ztráty kreditních karet a mobilních telefonů zařízení (nikoli ale náklady) zablokování;
- v případě zpožděného dodání cestovního zavazadla veřejným dopravním prostředkem náklady na bezpodmínečně nutné opatření do výše 250,- CHF na osobu. V případě zpáteční cesty do místa bydliště neexistuje nárok na odškodnění;
- za nikoli cenné předměty, ponechané v uzamčeném vozidle, lodi nebo stanu, do 50 % pojistné částky, maximálně však 4 000,- CHF za pojištěnou cestu.

B Pojistná částka omezuje celkový součet všech plnění za škody, které se přihodí v době trvání pojištění.

C Plnění za cestovní zavazadlo ze všech u společnosti ERV běžících pojištění jsou v případě každé cesty omezena na 2 000,- CHF na jednotlivou osobu, resp. 4 000,- na rezervaci.

D Pojištěná osoba je povinna nést v každém škodním případě spoluúčast ve výši 100,- CHF.

3.6 Výluky z pojištění

Pojistné plnění je vyloučeno:

- za škody v důsledku opotřebení, samozkázy, povětrnostních vlivů, nedostatečné nebo vadné kvality či obalu předmětů;
- za škody v důsledku opuštění, odložení, ztráty, pádu nebo vlastního zavinění;
- za předměty, zanechané na místě, které je každému přístupné, mimo oblast vlivu pojištěné osoby, byť by se tak stalo jen na krátkou dobu;
- za předměty, jejichž uschování není přiměřené jejich hodnotě;
- za cenné předměty, zanechané ve vozidle, lodi nebo stanu či předané přepravní instituci za účelem přepravy, a to, dokud se tyto předměty budou nacházet v péči přepravní instituce;
- za předměty, zanechané na vozidlech, lodích nebo stanech, popř. v nich, během noci (22 až 6 hodin);
- za škody v důsledku nepokojů, rabování, úředních nařízení a stávek.

3.7 Povinnosti, týkající se chování na cestách

A Cenné předměty, pokud nejsou nošeny či používány, musejí

- být předány k úschově ubytovacímu podniku nebo do střežené šatny, nebo uschovány v zamčené místnosti, která není každému přístupná, a tam pod samostatným uzavením, přičemž jako schránka nepostačují tašky všeho druhu, kosmetické a diplomatické kufříky, ani šperkovnice.

B Je třeba dodržovat cestovní pokyny ministerstva zahraničních věcí Švýcarské konfederace (EDA) k příslušné destinaci, zejména k tamější kriminalitě a k bezpečnostním opatřením, která jsou s ní spojena, a těmito pokyny se řídit.

3.8 Škodní událost

A Pojištěná osoba je povinna

- požádat v případě krádeže nebo oloupení do 24 hodin na nejbližší policejní stanici o úřední vyšetřování, resp. zaprotokolování případu (policejní hlášení, nahlášení ztráty letenky atd.),
 - ihned si v případě poškození, zpožděného odeslání nebo ztráty během přepravy cestovního zavazadla nechat příslušným místem (vedení hotelu, průvodce, přepravní podnik atd.) potvrdit příčiny, okolnosti a rozsah škody ve vylíčení skutkové podstaty, a tam také požadovat odškodnění,
 - po návratu z cesty neprodleně písemně uvědomit společnost ERV a zdůvodnit požadavky.
- B Společnosti ERV je třeba mj. předložit následující dokumenty:
- originál vylíčení skutkové podstaty (policejní hlášení, nahlášení ztráty letenky atd.),
 - potvrzení v originále, stvrzenky nebo potvrzení o koupi,
 - kopii pojistky.
- C Poškozené předměty je třeba dát k dispozici společnosti ERV.

4 NÁKLADY NA LÉKAŘSKOU A NEMOCNIČNÍ PÉČI NA CELÉM SVĚTĚ



4.1 Pojištěné osoby

Za pojištěné osoby se považují osoby, uvedené na pojistce nebo v potvrzení o rezervaci, pokud nepřekročily věk 80 let.

4.2 Rozsah platnosti

- Pojištění platí během cesty tam a zpět i během doby pobytu (celkem max. 45 dnů) v rezervovaném nájemním objektu pro cesty na celém světě s výjimkou státu, v němž má pojištěná osoba místo trvalého bydliště.
- Náklady na lékařské ošetření a nemocniční léčbu budou v zahraničí poskytovány až 90 dnů nad rámec sjednané doby trvání pojištění, pokud během pojistné doby dojde k onemocnění nebo úrazu.

4.3 Pojistné události, pojistná částka, spoluúčast

A V případě nemoci nebo úrazu převezme ERV náklady vzniklé v zahraničí podle bodu 4.3. B-H až do pojistné částky v maximální výši 50 000,- CHF na osobu.

B V případě úrazu nebo nemoci uhradí ERV náklady podle regionálně platného nemocničního tarifu při ambulantní léčbě, resp. hospitalizaci na všeobecném oddělení v nemocnici, za

- medicínsky nezbytné léčebné úkony (včetně léčiv), které byly nařizeny či provedeny úředně oprávněným lékařem/chiropraktikem;
- lékařem nařízené hospitalizace (vč. nákladů na stravu) a služby diplomovaného ošetřujícího personálu po dobu trvání léčebných úkonů;
- první pořízení, nájem, náhradu nebo opravu zdravotnických pomůcek, jako jsou protézy, brýle, naslouchátka, pokud jsou následkem úrazu a nařizeny lékařem;
- medicínsky nezbytné náklady na záchranu a přepravu do nejbližší nemocnice, vhodné pro léčbu, v maximální výši 10 % pojistné částky.

C V případě úrazu nebo nemoci převezme ERV náklady nouzové přepravy s poskytnutím lékařské péče do nemocnice vhodné pro léčení v místě bydliště pojištěné osoby. V případě výskytu pojistné události je nutné neprodleně vyrozumět ASISTENČNÍ CENTRÁLU nebo ERV. O nutnosti i druhu a časovém okamžiku tohoto plnění rozhodují výhradně lékaři společnosti ERV.

D V případě úrazu nebo nemoci převezme ERV náklady nezbytné pátrací a vyhledávací akce do maximální výše 10 % pojistné částky, pokud je pojištěná osoba považována za pohřešovanou nebo musí být ukryta.

E Pokud pojištěná osoba během pojištěného pobytu zemře, převezme ERV zařizování a náklady na repatriaci rakve nebo urny do posledního místa bydliště.

F Při každé škodní události s nárokem na odškodnění bude odečtena spoluúčast pojištěné osoby ve výši 100,- CHF.

G Tato plnění jsou poskytována do 90 dnů nad rámec sjednané doby trvání pojištění, pokud se během pojistného období vyskytne pojistná událost (nemoc nebo úraz).

H ERV poskytne plnění jako doplněk k zákonnému sociálnímu pojištění státu, v němž má pojištěná osoba místo trvalého bydliště (zdravotní pojištění, úrazové pojištění), a k případnému připojištění pro hospitalizaci v případě kritického stavu a náklady ambulantního ošetření v případě kritického stavu, které plně nekryje.

4.4 Záruka krytí nákladů

V případě nákladné léčby poskytne ERV v rámci tohoto pojištění záruku krytí nákladů (přímo nemocnici) na každou hospitalizaci v nemocnici, s výhradou ustanovení podle bodu 4.3 H. V případě ambulantního ošetření (náklady na lékařskou péči, náklady na léčiva a lékařský poplatek) ERV záruku krytí nákladů neposkytne.

4.5 Nepojištěné úrazy

Nepojištěné jsou:

- úrazy v zahraniční vojenské službě;
- úrazy během výkonu řemeslnického povolání;
- úrazy při seskoku padákem nebo pilotování letadel či leteckých přístrojů;
- úrazy, které pojištěná osoba utrpí jako pasažér leteckého dopravního prostředku.

4.6 Nepojištěné nemoci

Nepojištěné jsou:

- všeobecná kontrolní vyšetření nebo rutinní kontroly;
- příznaky a nemoci, existující na začátku pojištění, jejich následky nebo komplikace, které by hypoteticky mohly být lékařem diagnostikovány u příležitosti vyšetření;
- onemocnění jako následek profylaktických, diagnostických nebo terapeutických lékařských opatření (např. očkování, ozařování), pokud nejsou podmíněná pojištěnou nemocí;
- onemocnění zubů nebo čelisti;

- e) následky opatření pro zabránění početí nebo interrupci;
- f) těhotenství nebo porod a jejich komplikace;
- g) únavové stavy nebo stavy vyčerpání, nervové, psychické nebo psychosomatické poruchy.

4.7 Výluky z pojištění

Nepojištěné jsou:

- a) spoluúčasti nebo franšízy švýcarských sociálních zabezpečení;
- b) epidemie;
- c) účast na nepokojích nebo demonstracích všeho druhu;
- d) plnění na nemoci, úrazy, které existovaly již na začátku pojištění – výjimkou je nepředvídatelné akutní zhoršení zdravotního stavu z důvodu chronického zdravotního problému;
- e) plnění za léčbu nebo péči v zahraničí, pokud se pojištěná osoba vydala do zahraničí za tímto účelem;
- f) léčba, která podle vědecky prokazatelných metod nebyla provedena efektivně, účelně a ekonomicky (čl. 32 a 33 KVG - zákona o zdravotním pojištění);
- g) krácení plnění, provedené jinými pojišťovnami.

4.8 Škodní událost

- A V případě úrazu nebo onemocnění je nutné neprodleně přivolat lékaře a řídit se jeho nařizeními.
- B Společnosti ERV je mimo jiné třeba předložit následující dokumenty:
 - podrobné lékařské vysvědčení,
 - účty s náklady na lékařské ošetření, léčiva a hospitalizaci, a také lékařské recepty,
 - vyúčtování jiných pojišťoven s povinností plnění
 - kopii pojistky.
- C Pojištěná osoba se musí

5 SLOVNÍČEK POJMŮ

A–Z

B Bydliště / domovský stát

Domovským státem se rozumí země, ve které má pojištěná osoba trvalé bydliště nebo místo obvyklého pobytu, popř. je měla naposledy před nástupem na pojištěný pobyt.

C Cenné předměty

Za cenné předměty se považují mj. šperky se vzácným kovem nebo ze vzácného kovu, kožené, hodinky, dalekohledy, kožené oblečení, hardware, mobilní telefony, fotografické, filmové, video- a zvukové vybavení, přístroje všeho druhu, vždy včetně příslušenství.

Cesta

Za cestu se považují například rezervace letadla, plavby lodí, jízdy autobusem nebo vlakem, autobusové přepravy nebo jiného transportu na místo pobytu nebo zpět, resp. na místě rezervace hotelového pokoje, rekreačního bytu, obytného automobilu, hausbótu nebo nájem jachty.

E Epidemie

Epidemií se rozumí infekční choroba (např. chřipka), vyskytující se v nadprůměrné míře na omezeném území a po omezenou dobu.

Evropa

Do oblasti Evropy spadají veškeré státy, patřící k evropskému kontinentu, a středomořské ostrovy a Kanárské ostrovy, Madeira i mimoevropské okrajové státy ve Středomoří. Východní hranici severně od Turecka tvoří horský hřeben Uralu a státy Ázerbájdžán, Arménie a Gruzie, které rovněž patří k oblasti Evropa.

Expedice

Expedice je několikadenní vědecká výzkumná nebo badatelská cesta do odlehleho nebo neprozkoumaného regionu, anebo horská túra od základního tábora až do výšky nad 7000 m n.m. Patří sem také výpravy do extrémně odlehlejších končin jako např. na oba zemské póly, na Špicberky, poušť Gobi, Saharu, do Amazonského pralesa nebo Grónska, jakož i průzkum specifických jeskynních systémů.

Extrémní sport

Výkon mimořádných sportovních disciplín, při kterých je dotyčná osoba vystavena fyzické a psychické zátěži (např. havajský Ironman).

N Nemoc

Nemoci se rozumí každé zhoršení tělesného, duševního nebo psychického zdraví, které není důsledkem úrazu a které vyžaduje lékařské ošetření nebo léčbu, či má za následek pracovní neschopnost.

Nepokoje jakéhokoliv druhu

Násilné působení proti osobám nebo majetku u příležitosti srocování, nepokojů nebo vřavy.

O Oloupení

Krádež s použitím nebo pod hrozbou násilí.

P Pojištěné osoby

Pojištěné osoby jsou osoby, jmenovitě uvedené na pojistce nebo na platebním dokladu, nebo okruh osob, popsany na pojistce.

Pojistník

Pojistník je osoba, která uzavřela pojistnou smlouvu se společností ERV.

S Sportovní nářadí

Sportovní nářadí jsou všechny předměty, které se používají k provozování některého druhu sportu (bicykly, lyže, snowboardy, lovecké pušky, potápěčské a golfové vybavení, rakety atd.) včetně příslušenství.

Švýcarsko

Do oblasti Švýcarsko spadají Švýcarsko a knížectví Lichtenštejnsko.

T Terorismus

Terorismem se rozumí každé násilné jednání nebo výhrůžka násilím k dosažení politických, náboženských, etnických, ideologických nebo podobných cílů. Násilné jednání nebo výhrůžka násilím musí mít potenciál šířit strach nebo paniku mezi obyvatelstvem nebo jeho částmi nebo vykonávat vliv na vládu či státní instituce.

Ú Úraz

Pod úrazem se rozumí náhlé, neúmyslné škodlivé působení neobvyklého vnějšího faktoru na lidské tělo, které má za následek zhoršení tělesného, duševního nebo psychického zdraví nebo smrt.

V Veřejné dopravní prostředky

Veřejnými dopravními prostředky jsou všechny letecké dopravní prostředky, pozemní vozidla nebo plavidla. Za veřejné dopravní prostředky se nepovažují transportní prostředky, které jezdí v rámci okružních jízdy/okružních letů, ani nájemní vozy a taxíky.

Z Zahraničí

Za zahraničí se nepovažuje Švýcarsko ani země, ve které má pojištěná osoba trvalé bydliště.

Živelní událost

Náhlá, nepředvídatelná přírodní událost mající charakter katastrofy. Událost způsobující škody je vyvolána geologickými nebo meteorologickými procesy.