

ERV reisverzekering

INFORMATIE OVER UW VERZEKERING

Geachte klant,

Graag informeren wij u over de identiteit van de verzekeraar en de inhoud van de verzekeringsovereenkomst (artikel 3 van de Versicherungsvertragsgesetz (Duitse wet over verzekeringsovereenkomsten)).

Wie zijn uw contractpartners?

De risiconemer voor de onderhavige verzekering is: Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG, Dufourstrasse 40, CH-9001 St.Gallen. Verantwoordelijk voor deze verzekering is: Europäische Reiseversicherung (in de AVV genoemd: ERV), een filiaal van de verzekeringsmaatschappij Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG gevestigd aan de St. Alban-Anlage 56, Postfach, CH-4002 Basel.

Wie is de verzekeringnemer?

De polishouder is de HHD AG, gevestigd aan de Sägereistrasse 20, CH-8152 Glattbrugg.

Welke risico's zijn verzekerd en welke omvang heeft de verzekeringsbescherming?

De gebeurtenissen waarbij indien zij zich voordoen ERV verplicht is tot vergoeding, zijn af te leiden uit de Algemene Verzekeringsvoorwaarden (AVV).

Welke verzekeringsuitkeringen worden betaald?

De hoogte resp. de maximumgrens en het soort verzekeringsuitkering zijn af te leiden uit de polis en de bijbehorende AVV. Hetzelfde geldt voor eventuele eigen risico's en wachttijden.

Welke personen zijn verzekerd?

Op basis van de met de verzekeringnemer gesloten collectieve verzekeringsovereenkomst geeft ERV de op de verzekeringsbevestiging aangeduide personen verzekeringsbescherming evenals een met de verzekeringsuitkeringen in verband staand direct vorderingsrecht. De verzekerde personen kunnen worden afgeleid uit de verzekeringsbevestiging en de algemene verzekeringsvoorwaarden (AVV).

Hoe hoog is de premie?

Het bedrag van de premie is afhankelijk van de desbetreffende verzekerde risico's en de gewenste dekking. Het bedrag van de premie staat vermeld in de bevestiging van de verzekering en is voor rekening van de verzekeringnemer.

Welke plichten hebben de verzekerde personen?

Onder de plichten van de verzekerde personen valt bijvoorbeeld het volgende:

- Als er een schadegeval optreedt, dient dit direct te worden gemeld aan ERV.
- Bij onderzoeken van ERV, bijv. bij onderzoeken bij een schadegeval, dienen verzekeringsnemer en verzekerde personen mee te werken (medewerkingsplicht).
- Bij een schadegeval dienen alle redelijke maatregelen te worden genomen om de schade te verminderen en op te lossen (schadeverminderingplicht).
- Als een verandering van in de verzekeringsaanvraag en polis vastgelegde relevante feiten leidt tot een verhoging van het risico, bestaat de plicht om dit direct aan ERV mee te delen (risicoverhoging).

Wanneer begint en eindigt uw verzekering?

Het contract begint op de datum vermeld in de verzekeringspolis of bevestiging van de boeking, maar op zijn vroegst met het begin van de reis.
Het contract eindigt op de datum vermeld in de verzekeringspolis of bevestiging van de boeking, uiterlijk echter met het einde van de reis.

Waarom worden persoonlijke gegevens bewerkt, doorgegeven en bewaard?

Welke persoonlijke gegevens worden bewerkt?
Het verzamelen en bewerken van gegevens is bestemd voor het uitvoeren van verzekeringszaken, de verkoop, het beheer, de bemiddeling van producten/diensten, de risicoanalyse en de afwikkeling van verzekeringsovereenkomsten en alle daarmee verbonden nevenactiviteiten.

De gegevens worden fysiek en/of elektronisch volgens de voorschriften van de wetgever verzameld, bewerkt, bewaard en verwijderd. Gegevens die de zakelijke correspondentie betreffen, dienen minstens 10 jaar na beëindiging van de overeenkomst en schadegegevens minstens 10 jaar na afhandeling van het schadegeval te worden bewaard.

De volgende gegevenscategorieën worden bewerkt: Gegevens van geïnteresseerden, klantgegevens, overeenkomst- en schadegegevens, gezondheidsgegevens, gegevens van benadeelden en indieners van claims en incassogegevens.

ERV wordt gemachtigd om al deze gegevens in benodigde omvang door te geven aan mee- en herverzekeraars, autoriteiten, verzekeringsmaatschappijen en -instituten, centrale informatiesystemen van de verzekeringsmaatschappijen, andere eenheden van de ondernemingsgroep, samenwerkingspartners, ziekenhuizen, artsen, externe deskundigen en andere betrokkenen in binnen- en buitenland en eveneens om bij al deze plekken informatie in te winnen. De machtiging omvat in het bijzonder het fysieke en/of elektronische bewaren van gegevens, het gebruik van de gegevens voor de vaststelling van de premie, voor de vaststelling van het risico, voor het verwerken van verzekeringsgevallen, voor het bestrijden van misbruik, voor statistische analyses evenals binnen de ondernemingsgroep inclusief samenwerkingspartners ook voor marketingdoelen inclusief het maken van klantprofielen die ervoor dienen om de aanvrager individuele producten aan te bieden.

Waar dient verder op gelet te worden?

Doorslaggevend blijft in elk geval de concrete verzekeringsovereenkomst.

Om het eenvoudig te houden wordt in de hele tekst de mannelijke vorm gebruikt; de vrouwelijke vorm is uiteraard inbegrepen.

Bij twijfel geldt voor de interpretatie en de inhoud van alle documentatie uitsluitend de Duitse versie.

ALGEMENE VERZEKERINGSVOORWAARDEN (AVV) E343

- 1 ALGEMENE BEPALINGEN
- 2 SOS-BESCHERMING VOOR REISINCIDENTEN
- 3 REISBAGGAGE
- 4 ARTS- EN ZIEKENHUISKOSTEN WERELDWIJD
- 5 GLOSSARIUM

1 ALGEMENE BEPALINGEN

1.1 Verzekerde personen

Verzekerde personen zijn de op de bevestiging van de boeking van de verzekeringnemer aangegeven personen, evenals alle personen die hen tijdens de duur van de verzekering vergezellen en tegelijkertijd het bij de verzekeringnemer geboekte huurobject met hem samen bewonen.

1.2 Werkingsfeer, geldigheidsduur

- a) De verzekering is wereldwijd van toepassing.
- b) De verzekering dekt de verzekerden tijdens de heen- en terugreis alsook tijdens hun verblijf in het geboekte huurobject.
- c) De duur van de verzekering is beperkt tot de periode vermeld in de verzekeringspolis of bevestiging van de boeking, begint met het vertrek van de permanente woonplaats en eindigt met beëindiging van de reis (maximaal 45 dagen).

1.3 Algemene uitsluitingen

- Niet verzekerd zijn gebeurtenissen,
- a) die bij boeking van het huurobject al zijn ingetreden of herkenbaar waren. Voorbehouden blijven de bepalingen conform punt 2.2 C;
 - b) die ontstaan in samenhang met ziektes of ongevallen die niet op het tijdstip van het optreden door een arts zijn vastgesteld en in een doktersverklaring zijn vastgelegd;
 - c) waarbij de deskundige (expert, arts etc.), die vaststellingen over de schadegebeurtenis doet, direct beoordeeld is of aan de verzekerde persoon is verwant of via het huwelijk is verwant;
 - d) die te herleiden zijn tot een gevolg van oorlog of terrorisme;
 - e) die verband houden met ontvoeringen;
 - f) die een gevolg zijn van overheidsbeschikkingen (hechtenis of uitsluiting, sluiting van het luchtruim etc.);
 - g) die zich voordoen als gevolg van de deelname aan
 - wedstrijden, races, rally's of trainingen met motorvoertuigen of boten,
 - wedstrijden of trainingen in verband met professionele sportbeoefening of een extreme vorm van sport,
 - trekkingreizen of bergreizen vanaf een slaaphoogte van meer dan 4000 m boven zeeniveau,
 - expedities,
 - riskante handelingen (roekeloosheid), waarbij men zich doelbewust aan een bijzonder groot gevaar blootstelt;

- h) die ontstaan bij het besturen van een motorvoertuig of boot zonder het wettelijk vereiste rij- of vaarbewijs of als de wettelijk voorgeschreven begeleidende persoon ontbreekt;
- i) die door opzettelijk of grof nalatig handelen of verzuim worden veroorzaakt of te herleiden zijn tot het niet in acht nemen van de algemeen gebruikelijke zorgplicht;
- k) die onder invloed van alcohol, drugs, verdovende- of geneesmiddelen ontstaan;
- l) die ontstaan naar aanleiding van het opzettelijk begaan van misdaden of overtredingen of een poging daartoe;
- m) die de verzekerde persoon in samenhang met zelfmoord, zelfverminking en poging daartoe veroorzaakt;
- n) die worden veroorzaakt door ioniserende stralen in welke vorm ook, vooral uit atoomkernmutaties.

1.4 Aanspraken jegens derden

- A Is de verzekerde persoon door een aansprakelijke derde of zijn verzekeraar schadeloosgesteld, dan vervalt een vergoeding op basis van deze overeenkomst. Als bij ERV in plaats van bij de aansprakelijke wordt geclaimd, moet de verzekerde persoon zijn aansprakelijkheidsclaims tot het bedrag van de kosten aan ERV overdragen.
- B Bij meervoudige verzekering (vrijwillige of verplichte verzekering) betaalt ERV haar uitkeringen subsidiair, tenzij de verzekeringsvoorwaarden van de andere verzekeraar eveneens een non-contributionclausule bevatten. In dat geval zijn de wettelijke regelingen voor dubbele verzekering van toepassing.
- C Als meerdere verzekeringen bestaan bij concessiehoudende maatschappijen, worden de kosten in totaal maar een keer vergoed.

1.5 Overige bepalingen

- A De aanspraken verjaren na intreden van een schadegeval na 2 jaar.
- B Bevoegde rechtbank voor de vorderingsgerechtigde is uitsluitend zijn woonplaats of de vestigingsplaats van ERV, Basel.
- C Van ERV ten onrechte verkregen bedragen dienen inclusief de daardoor ontstane kosten binnen 30 dagen aan ERV te worden vergoed.
- D Op de verzekeringsovereenkomst is uitsluitend Zwitsers recht van toepassing, in het bijzonder de Bundesgesetz über den Versicherungsvertrag (VVG, bondswet over de verzekeringsovereenkomst).
- E ERV betaalt uitkeringen in CHF (Zwitserse frank). Voor het omrekenen van vreemde valuta wordt de wisselkoers van de dag toegepast, waarop deze kosten door de verzekerde persoon zijn betaald.

1.6 Plichten bij schade

- A Neem contact op:
 - bij schade met de schadedienst van de ERV, postbus, CH-4002 Basel, telefoon +41 58 275 27 27, fax +41 58 275 27 30, schaden@erv.ch,
 - **bij een noodgeval** met de ALARMCENTRALE met 24 uursservice, via nummer **+41 848 801 803** of gratis nummer **+800 801 8003**, Fax +41 848 801 804. Het is dag en nacht beschikbaar (ook op zon- en feestdagen). De ALARMCENTRALE geeft u praktisch advies en regelt de benodigde hulp.
- B De verzekerde/vorderingsgerechtigde persoon dient voor en na het schadegeval alles te doen wat bijdraagt aan het voorkomen of verminderen en het onderzoeken van de schade.
- C Aan de verzekeraar
 - dient direct gevraagde informatie te worden gegeven,
 - dienen de noodzakelijke documenten te worden overhandigd en
 - dient een rekeningnummer (IBAN van de bankrekening) te worden opgegeven – bij een verkeerd rekeningnummer komen de overschrijvingskosten van CHF 40.– voor rekening van de verzekerde persoon.
- D Bij ziekte of een ongeval dient direct een arts te worden bezocht; deze dient op de hoogte te worden gebracht over de reisplannen en zijn voorschriften dienen opgevolgd te worden. De verzekerde/vorderingsgerechtigde persoon dient de artsen die de behandeling hebben gedaan, te ontslaan van de geheimhoudingsplicht tegenover de verzekeraars.
- E Bij verwijtbare schending van de plichten bij schade is de verzekeraar bevoegd om de vergoeding te verminderen met het bedrag waarmee de vergoeding zou zijn verminderd als volgens de voorwaarden zou zijn gehandeld.
- F De vergoedingsplicht van de verzekeraar vervalt als
 - opzettelijk onjuiste informatie is verstrekt,
 - feiten worden verzwegen of
 - de verlangde verplichtingen (waaronder politierapport, vastlegging van de feiten, bevestiging en kwitanties) achterwege worden gelaten, wanneer dit de verzekeraar een nadeel oplevert.

2 SOS-BESCHERMING VOOR REISINCIDENTEN



2.1 Speciale bepaling, geldigheidsgebied, geldigheidsduur

Chronisch zieken dienen direct voor het boeken van een reisdienst hun geschiktheid om te reizen in een dan op te maken doktersverklaring te laten bevestigen. De verzekeringsdekking is wereldwijd van toepassing gedurende in de verzekeringspolis of bevestiging van de boeking vermelde verzekeringsduur, tot een maximum van 45 dagen.

2.2 Verzekerde gebeurtenissen

- A De ERV biedt een verzekeringsdekking, wanneer de verzekerde persoon de geboekte reisdienst moet annuleren, onderbreken of vernieuwen als gevolg van een van de volgende gebeurtenissen:
 - a) Onvoorzienbare ernstige ziekte, ernstige verwonding, ernstige zwangerschapscomplicatie of dood
 - van een verzekerde persoon,
 - van een meereizende persoon,
 - van een niet-meereizende persoon, die nauw verwant is met de verzekerde,

- van de directe plaatsvervanger op de werkplek, zodat de aanwezigheid van de verzekerde persoon daar noodzakelijk is;
- b) Staking (voorbehouden actieve deelname) op de geplande reisroute naar het buitenland. Onrust in welke vorm dan ook, quarantaine, epidemieën of natuur-rampen op de bestemming van de reis, als ze het leven en eigendom van de verzekerde persoon in gevaar brengen en daarom de voortzetting van de reis of het verblijf onmogelijk of onredelijk maken;
- c) Ernstige schade aan het eigendom van de verzekerde persoon op zijn woonplaats door brand, een natuurramp, diefstal of water, zodat zijn aanwezigheid thuis noodzakelijk is;
- d) Uitval van een gereserveerd of gebruikt openbaar vervoermiddel als gevolg van een technisch defect, op voorwaarde dat de voortzetting van de reis niet wordt gegarandeerd. Vertragingen of omwegen van geboekte of gebruikte openbare vervoermiddelen worden niet als uitval beschouwd.
- e) Oorlogsgebeurtenissen of terroristische aanslagen gedurende 14 dagen na hun eerste optreden, op voorwaarde dat de verzekerde door hen in het buitenland wordt verrast;
- f) Diefstal van vervoersbewijzen, paspoort of identiteitskaart; Alleen de prestaties volgens cijfer 2.3 B h) zijn verzekerd.
- g) als het door de verzekerde gebruikte voertuig vanaf de woonplaats een verkeersongeval of pech heeft of wordt gestolen.
- B Als de persoon die de afbraak, onderbreking of verlening van de reisdienst door een verzekerde gebeurtenis initieert, met de verzekerde noch verwant noch aanverwant is, bestaat de aanspraak op uitkering alleen, wanneer deze alleen de reis zou moeten voortzetten.
- C Leidt een verzekerde persoon aan een chronische ziekte, zonder dat daarom de reisdienst in twijfel werd getrokken bij afsluiten van de verzekering resp. boeking van de reisdienst, dan betaalt ERV de ontstane verzekerde kosten, wanneer de reisdienst door onverwachte, ernstige acute verslechtering van deze ziekte onderbroken, geannuleerd of verlengd moet worden of wanneer als gevolg van de chronische ziekte de dood intreedt (voorbehouden cijfer 2.1).

2.3 Verzekerde prestaties

- A Maatgevend voor de beoordeling van een aanspraak op vergoeding is de gebeurtenis die aanleiding is voor het annuleren, onderbreken of verlengen van de reisdienst. Gebeurtenissen vooraf of achteraf worden buiten beschouwing gelaten.
- B Bij toepassing van de verzekerde gebeurtenis aanvaardt ERV
 - a) de kosten
 - voor de overbrenging naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis dat geschikt is voor behandeling,
 - een medisch ondersteunend spoedtransport naar het ziekenhuis dat geschikt is voor de behandeling ter plekke van de woonplaats van de verzekerde persoon.
 Alleen de artsen van de ERV beslissen over de noodzaak en het type en tijdstip van deze diensten;
 - b) de kosten van een noodzakelijke zoek- en reddingsoperatie tot een bedrag van 10 000 CHF per persoon, indien de verzekerde persoon als vermist is opgegeven of moet worden geborgen (buiten de staat waarin de verzekerde haar woonplaats heeft);
 - c) de organisatie en de kosten van de officiële formaliteiten, als een verzekerde op de reis overlijdt. Bovendien overneemt ERV de kosten van crematie buiten het land van verblijf of de extra kosten van het voldoen aan de internationale overeenkomst over het vervoer van lijken (minimumvereisten zoals zinken kist of voering) en de terugkeer van de kist of urn naar de laatste woonplaats van de verzekerde;
 - d) de kosten van de tijdelijke terugkeer naar de woonplaats tot maximaal CHF 3000.– per persoon (heen- en terugreis voor maximaal 2 verzekerden), wanneer een vooraf beperkte verblijfsduur met terugreis werd geboekt;
 - e) de extra kosten van een niet geplande terugreis, en wel op basis van de 1e klas per trein en economy class per vliegtuig;
 - f) een terugbetaalbaar voorschot van maximaal CHF 5.000.– per persoon, wanneer een verzekerde in het buitenland in het ziekenhuis moet worden opgenomen (terugbetaling binnen 30 dagen na terugkeer naar de woonplaats);
 - g) de pro rata kosten van ongebruikte reisdiensten (exclusief kosten van de oorspronkelijk geboekte terugreis); deze prestatie is op de reisinstrijps.
 - h) of de extra kosten voor de voortzetting van de reis incl. accommodatie, maaltijden en communicatiekosten voor de gesprekken met de ALARMCENTRALE (gedurende maximaal 7 dagen) tot een bedrag van CHF 700.– per persoon of bij gebruik van een huurauto tot CHF 1000.–, ongeacht hoeveel personen de huurauto gebruiken;
 - i) de reiskosten (economy vlucht/middenklasse hotel) tot CHF 5.000 per persoon voor 2 met de verzekerde nauw verbonden personen bij zijn bed in het ziekenhuis, wanneer hij voor meer dan 7 dagen in een ziekenhuis in het buitenland moet blijven;
 - k) de organisatie van het blokkeren van mobiele telefoons, creditcards en betaal-kaarten, niet echter de hieruit resulterende kosten;
 - l) aankomende reiskosten tot een maximum van CHF 500, - per persoon, indien de reis niet kan worden voortgezet wegens een pech, een verkeersongeval of bij diefstal van het gebruikte voertuig;
 - m) extra kosten van een huurauto (een vervangend voertuig van dezelfde categorie), tot een maximum van CHF 1.000.–, indien de reis als gevolg van een pech, een verkeersongeval of diefstal van het gebruikte voertuig niet kan worden voortgezet;
- C De beslissing over de noodzaak, de aard en de tijd van deze prestaties ligt bij de ERV;
- D Bij elk voor vergoeding vatbaar schadegeval wordt een eigen risico van 20% van de voor vergoeding vatbare schade, tenminste echter CHF 100.–, voor rekening van de verzekerde persoon in mindering gebracht.

2.4 Uitsluitingen

- A De verzekerde is verplicht, de prestaties volgens cijfer 2.3 via de ALARMCENTRALE op te eisen en deze prioritair door de ALARMCENTRALE of de ERV te laten goedkeuren. **Anders zijn de uitkeringen beperkt tot een maximum van CHF 400.– per persoon en gebeurtenis.**

- B Vergoedingen zijn uitgesloten:
- als de dienstverlener (touroperator, verhuurder, organisator etc.) de overeengekomen prestatie wijzigt of annuleert of om objectieve redenen had moeten wijzigen of annuleren;
 - in geval van annulering, onderbreking of verlenging van de reis met betrekking tot cijfer 2.2 A a) zonder medische indicatie (bijvoorbeeld met adequate medische zorg op locatie) of wanneer er ter plaatse geen arts is geraadpleegd;
 - indien de aandoening die aanleiding tot de annulering, onderbreking of verlenging van de reis gaf, een complicatie of gevolg was van een bij verzekering-begint bij boeking of voor begin van de reisdienst al geplande medische behandeling of operatie.

2.5 Schadegeval

- A Om de prestaties van ERV te claimen, moet de ALARMCENTRALE of ERV onmiddellijk worden geïnformeerd, wanneer zich een verzekerde voorval voordoet.
- B De volgende documenten moeten o.a. aan ERV worden overlegd:
- de bevestiging van de boeking/verzekeringsspolis (origineel of kopie),
 - een medisch attest met diagnose, officiële attesten, overlijdensakte, kwitanties, rekeningen voor verzekerde extra kosten, reisbiljetten en/of politierapporten (originelen);
 - de kopie van de verzekeringsspolis.



3 REISBAGGAGE

3.1 Werkingsfeer, geldigheidsduur

De verzekeringsdekking is gedurende de in de verzekeringsspolis op bevestiging van de boeking vastgelegde verzekeringsduur wereldwijd van toepassing, en wel zolang en zo vaak als de verzekerde objecten zich buiten de permanente woning van de verzekerde bevinden.

3.2 Verzekerde voorwerpen

- A De verzekering dekt alle voorwerpen die de verzekerde personen meenemen op de reis voor hun eigen persoonlijk gebruik.
- B Voor muziekinstrumenten, sporttoestellen, rolstoelen en kinderwagens is de verzekeringsdekking uitsluitend tijdens het vervoer met het openbaar vervoer van toepassing en zolang deze voorwerpen onder de hoede van de vervoersinstelling zijn.

3.3 Niet verzekerde voorwerpen

Niet verzekerd zijn:

- contanten en biljetten (behoudens cijfer 3.5 A d)), effecten, aktes en documenten van eenieder soort (behoudens cijfer 3.5 A g)), software, edelmetalen, edelstenen en parels, postzegels, handelsartikelen, monsters en voorwerpen met kunst- of verzamelwaarde, muziekinstrumenten, motorvoertuigen, hangers, boten, surfplanken, caravans en vliegtuigen, telkens inclusief accessoires;
- tijdens de reis gekochte of als cadeau ontvangen voorwerpen (bijvoorbeeld souvenirs) die niet tot de persoonlijke reisbehoefte behoren;
- kostbaarheden die via een speciale verzekering gedekt zijn;
- voorwerpen die niet voor persoonlijk gebruik mee op de reis worden genomen (cadeaus, goederen voor derden, enz.).

3.4 Verzekerde gebeurtenissen

- A Verzekerd zijn:
- diefstal, inbraak, roof,
 - beschadiging, vernietiging,
 - verlies tijdens transport met het openbaar vervoer,
 - vertraagde levering (minstens 6 uur) met het openbaar vervoer.
- B Bij kamperen zijn gebeurtenissen volgens cijfer 3.4 alleen verzekerd binnen officiële campings verzekerd.

3.5 Verzekerde prestaties, verzekerd bedrag, eigen risico

- A De ERV vergoedt:
- in het geval van total loss van verzekerde objecten de dagwaarde, als dagwaarde geldt de oorspronkelijke aankoop prijs verminderd met waardevermindering van minstens 10% per jaar vanaf de datum van aankoop, maar in totaal uiterlijk 60%;
 - voor gedeeltelijke schade de kosten van de reparatie, maar niet meer dan de dagwaarde;
 - voor de totaliteit van waardevolle voorwerpen maximaal 50% van de verzekerde som;
 - contant geld en biljetten alleen in geval van roof, en wel tot 20% van de verzekerde som, uiterlijk echter CHF 600,-, voor een ticketvergoeding CHF 1200,-;
 - schade door breuk tot 20% van de verzekerde som;
 - brillen, contactlenzen, prothesen en rolstoelen tot 20% van de verzekerde som;
 - in geval van diefstal of verlies van paspoort, identiteitskaart, rij-, kenteken- en soortgelijke bewijzen alsook sleutels de herstelkosten;
 - in geval van diefstal of verlies van creditcards en mobiele telefoons, de organisatie (maar niet de kosten) van de blokkering;
 - in geval van vertraagde levering van de bagage met het openbaar vervoer, de kosten van absoluut noodzakelijke aankopen tot CHF 250,- per persoon. Bij terugreis naar de woonplaats bestaat er geen recht op compensatie;
 - voor de niet-waardevolle voorwerpen, achtergelaten in een afgesloten voertuig, boot of tent tot 50% van de verzekerde som, met een maximum van CHF 4.000,- per verzekerde reis.
- B Het verzekerde bedrag beperkt het totaal van alle vergoedingen voor schade die zich tijdens de verzekeringsduur voordoet.
- C De vergoedingen voor reisbagage voor alle verzekeringen met ERV zijn beperkt per reis tot CHF 2.000,- per afzonderlijke persoon resp. CHF 4.000,- per boeking.
- D De verzekerde moet een eigen risico van CHF 100,- per schadegeval betalen.

3.6 Uitsluitingen

Vergoedingen zijn uitgesloten:

- voor schade als gevolg van slijtage, eigen bederf, weersomstandigheden, inadequaat of gebrekkige toestand of verpakking van de voorwerpen;
- voor schade als gevolg van laten liggen, zoekmaken, verlies, laten vallen of zelf veroorzaakte schade;
- voor voorwerpen die zijn achtergelaten op een bereikbare plaats buiten de invloedssfeer van de verzekerde, ook is dit maar voor een korte tijd;
- voor voorwerpen, waarvan de bewaring niet past bij hun waarde;
- voor waardevolle voorwerpen achtergelaten in een voertuig, boot of tent of overhandigd aan een transportbedrijf voor transport, en wel zolang deze voorwerpen in de zorg van de transportinstelling zijn;
- voor voorwerpen die gedurende de nacht (22 uur tot 6 uur) op of in voertuigen, boten of tenten werden achtergelaten;
- voor schade veroorzaakt door burgerlijke onrust, plunderingen, bepalingen van de overheid en stakingen.

3.7 Gedragsverplichtingen tijdens het reizen

- A Waardevolle objecten moeten, als ze niet worden gedragen of gebruikt,
- aan een toeristisch logies of een bewaakte vestiaire voor bewaring worden overgedragen of
 - in een afgesloten ruimte, niet voor iedereen toegankelijk worden bewaard en daar onder een afzonderlijke afsluiting worden bewaard, waarbij allerlei soorten tassen, beauty- en attaché-cases en sieraad dozen als reservoir niet voldoende zijn.
- B De reisadviezen van het Federale Ministerie van Buitenlandse Zaken (FDFA) met betrekking tot het desbetreffende reisdoel, in het bijzonder met betrekking tot de criminaliteit aldaar en de bijbehorende voorzorgsmaatregelen, moeten worden in acht genomen en nageleefd.

3.8 Schadegeval

- A De verzekerde heeft
- in geval van diefstal of roof, binnen 24 uur bij het dichtstbijzijnde politiebureau een officieel onderzoek aan te vragen resp. het voorval te laten optekenen (politierapport, melding over verlies van vliegticket, enz.),
 - in geval van schade, te late levering of verlies tijdens het transport van de bagage de oorzaak, de omstandigheden en de omvang van de schade onmiddellijk door de bevoegde instantie (hotelmanagement, reisleider, transportbedrijf, enz.) laten bevestigen en ook daar een vergoeding aan te vragen,
 - onmiddellijk na terugkomst van de reis ERV schriftelijk op de hoogte te stellen en de claims te motiveren.
- B De volgende documenten moeten o.a. aan ERV worden overlegd:
- het originele protocol van de melding van het strafbare feit (politierapport, melding over verlies van vliegticket, enz.),
 - de originele bevestiging, kwitanties of koopbevestigingen,
 - de kopie van de verzekeringsspolis.
- C Beschadigde voorwerpen moeten ter beschikking van ERV worden gehouden.



4 ARTS- EN ZIEKENHUISKOSTEN WERELDWIJD

4.1 Verzekerde personen

Verzekerde personen zijn de personen die op de verzekeringsspolis of bevestiging van de boeking staan vermeld, op voorwaarde dat ze hun 80ste verjaardag nog niet hebben bereikt.

4.2 Geldingsgebied

- De verzekering is geldig tijdens de heen- en terugreis alsook tijdens de duur van het verblijf (in totaal max. 45 dagen) in de geboekte accommodatie voor reizen wereldwijd, met uitzondering van de staat, waar de verzekerde persoon haar hoofdverblijfplaats heeft.
- De kosten van behandelingen door arts of ziekenhuis worden in het buitenland tot 90 dagen na de overeengekomen looptijd van de verzekering gepresteerd, wanneer de ziekte of het ongeval gedurende de verzekerde periode heeft plaatsgevonden.

4.3 Verzekerde gebeurtenissen en prestaties, verzekerde som, medeverzekering

- A In geval van ziekte of ongeval overneemt ERV de in het buitenland ontstane kosten volgens cijfer 4.3 B-H tot de verzekerde som, met een maximum van CHF 50.000,- per persoon.
- B ERV vergoedt in geval van ongeval of ziekte de kosten volgens regionaal geldige ziektekostentarief bij extramurale zorg resp. bij stationair verblijf van de patiënt in de algemene afdeling in het ziekenhuis voor
- medisch noodzakelijke genezende maatregelen (inclusief geneesmiddelen) die door een geaccrediteerde arts/chiropractor verordend of uitgevoerd worden;
 - medisch verordende ziekenhuisverblijven (inclusief maaltijdskosten) en diensten van gekwalificeerd verpleegkundig personeel gedurende de duur van de genezingsmaatregelen;
 - eerste aankoop, huur, vervanging of reparatie van medische hulpmiddelen zoals prothesen, brillen, hoorapparaten, wanneer deze het gevolg van een ongeluk zijn en door een arts werden verordend;
 - medisch noodzakelijke redding- en transportkosten naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis, dat geschikt is voor de behandeling, met een maximum van 10% van de verzekerde som.
- C In geval van ongeval of ziekte draagt ERV de kosten van een medisch begeleid noodtransport naar het ziekenhuis, dat geschikt is voor de behandeling ter plekke van de woonplaats van de verzekerde persoon. Als de verzekerde gebeurtenis plaatsvindt, moet de ALARMCENTRALE of ERV onmiddellijk op de hoogte worden gesteld. Alleen de artsen van ERV beslissen over noodzaak, aard en tijdstip van deze prestatie.
- D In geval van ongeval of ziekte vergoedt ERV de kosten van een noodzakelijke

zoek- en reddingsactie tot een maximum van 10% van de verzekerde som, als de verzekerde persoon vermist is of moet worden geboren.

- E Als de verzekerde tijdens het verzeerde verblijf overlijdt, overneemt ERV de organisatie en de kosten voor de terugkeer van de kist of urn naar de laatste woonplaats.
- F Bij elk vergoedingsplichtig schadegeval wordt een eigen risico van CHF 100,- voor rekening van de verzekerde persoon in mindering gebracht.
- G Deze uitkeringen worden tot 90 dagen na de overeengekomen verzekeringsduur gepresteerd, wanneer de verzekerde gebeurtenis (ziekte of ongeval) tijdens de verzekeringsperiode heeft plaatsgevonden.
- H ERV presteert de uitkeringen als vervolgzekeringspolis tot de wettelijke sociale verzekeringen van de staat, waarin de verzekerde persoon zijn hoofdverblijf heeft (ziekteverzekering, ongevallenverzekering) en de eventuele aanvullende verzekeringen voor verblijven in ziekenhuizen in geval van nood en voor ambulante behandeling in geval van nood, die deze niet volledig dekken.

4.4 Kostenzekerheidsstellingen

In het geval van kostenintensieve behandelingen verleent ERV kostenzekerheidsstellingen (rechtstreeks aan het ziekenhuis) uit hoofde van deze verzekering voor alle stationaire verblijven in het ziekenhuis, onder voorbehoud van de bepalingen volgens cijfer 4.3 H. Voor extramurale behandelingen (kosten voor artsen, geneesmiddelen en apothekers) verstrekt de ERV geen kostenzekerheidsstellingen.

4.5 Niet verzekerde ongevallen

Niet verzekerd zijn:

- ongevallen in buitenlandse militaire dienst;
- ongevallen tijdens de uitvoering van een ambachtelijke beroeps werkzaamheid;
- ongevallen bij het parachutespringen of bij het vliegen van vliegtuigen of vliegtuigtoestellen;
- ongevallen van de verzekerde als passagier van een vliegtuig.

4.6 Niet verzekerde ongevallen

Niet verzekerd zijn:

- algemene controles of routinecontroles;
- bij begin van de verzekering bestaande symptomen, ziekten, waarvan de gevolgen of complicaties die door een arts tijdens een onderzoek – hypothetisch – hadden kunnen worden gediagnosticeerd;
- ziekten als gevolg van profylactische, diagnostische of therapeutische medische maatregelen (zoals entingen, bestralingen), tenzij deze niet het gevolg zijn van een verzekerde ziekte;
- tand- of kaakziekten;
- de gevolgen van contraceptieve of abortiemaatregelen;
- zwangerschap of bevalling alsook de complicaties hiervan;
- vermoeidheid of uitputting, nerveuze, mentale of psychosomatische aandoeningen.

4.7 Uitsluitingen

Niet verzekerd zijn:

- eigen risico's of franchises van Zwitserse sociale verzekeringen;
- epidemieën;
- deelname aan rellen of demonstraties van welke aard dan ook;
- uitkeringen bij ziekte, ongevallen die al aan het begin van de verzekering bestonden, met uitzondering van een onvoorspelbare acute verslechtering van de gezondheid als gevolg van een chronische aandoening;
- uitkeringen voor behandelingen of zorg in het buitenland, wanneer de verzekerde voor dit doel naar het buitenland is gegaan;
- behandelingen die niet volgens wetenschappelijk onderbouwde methoden op een doeltreffende, doelmatige en economische manier worden uitgevoerd (artikelen 32 en 33 KVG);
- door andere verzekeringen uitgevoerde uitkerings sancties.

4.8 Schadegeval

- A Bij ongeval of ziekte moet onmiddellijk een arts worden geraadpleegd en moet aan zijn instructies worden voldaan.
- B De volgende documenten moeten o.a. aan ERV worden overlegd:
- een gedetailleerd medisch attest,
 - de rekeningen voor artsen, geneesmiddelen en ziekenhuiskosten, alsmede recepten van artsen;
 - de facturering van andere vergoedingsplichtige verzekeringen,
 - de kopie van de verzekeringspolis.
- C Op verzoek van ERV en op kosten van de verzekerde.

5 GLOSSARIUM

A-Z

B Buitenland

Als buitenland geldt niet Zwitserland en niet het land, waarin de verzekerde persoon een permanente woonplaats heeft.

E Epidemie

Een epidemie is een bovengemiddeld vaak optredende infectieziekte, begrensd in plaats en tijd (bijv. griep).

Europa

Tot het toepassingsgebied Europa behoren alle tot de Europese continent behorende staten, de eilanden van de Middellandse Zee en de Canarische eilanden, Madeira alsook de buiten-Europese mediterrane landen. De oostgrens ten noorden van Turkije vormt de bergkam van de Oeral alsook de staten Azerbeidzjan, Armenië en Georgië, die eveneens tot het toepassingsgebied van Europa behoren.

Expeditie

Een expeditie is een meerdaagse wetenschappelijke ontdekkings- of onderzoeksreis in een afgelegen en nog niet ontsloten regio of een bergtocht vanaf een basiskamp naar hoogtes boven de 7000 meter boven zeeniveau. Daartoe behoren ook reizen naar extreem afgezonderd vlak land zoals naar de beide polen of bijvoorbeeld naar Spitsbergen, de Gobiwoestijn, de Sahara, het oerwoud in het Amazonegebied of Groenland evenals het onderzoeken van specifieke grotensystemen.

Extreme sport

Uitoefenen van buitengewone sportdisciplines waarbij de betreffende persoon aan de hoogste fysieke en psychische belastingen is blootgesteld (bijv. Ironman Hawaii-afstand).

M Molest

Gewelddadigheden tegen personen of zaken naar aanleiding van samenscholing, rellen of oplopen.

N Natuurrampen

Plotselinge, onverwachte natuurgebeurtenis, van catastrofale omvang. De schadeveroorzakende gebeurtenis wordt daarbij door geologische of meteorologische processen veroorzaakt.

O Ongeval

Een ongeval is een plotseling, onverwacht schadelijk effect van een ongebruikelijke externe factor op het menselijk lichaam, dat nadelige gevolgen heeft voor de lichamelijke, geestelijke of psychische gezondheid, of de dood ten gevolge heeft.

Openbaar vervoer

Openbare vervoermiddelen zijn alle lucht-, land- of watervoertuigen die zijn goedgekeurd voor openbaar personenvervoer. Openbaar vervoer omvat geen vervoermiddelen die opereren in het kader van rondreizen/rondvluchten, alsook huurauto's en taxi's.

R Reisdiensten

Als reisdiensten gelden bijvoorbeeld het boeken van een vlucht, een schip-, bus- of treinrit, een bustransfer of ander transport naar de verblijfplaats of terug resp. het ter plaatse boeken van een hotelkamer, vakantiehuis, camper, woonboot of het huren van een jacht.

Roof

Diefstal met gebruik of dreiging van geweld.

S Sporttoestellen

Sporttoestellen zijn alle voorwerpen die nodig zijn om een sport te beoefenen (fietsen, ski's, snowboards, jachtgeweren, duik- en golfuitrusting, rackets, enz.), inclusief accessoires.

T Terrorisme

Terrorisme is elke gewelddadige handeling of dreiging met geweld voor het bereiken van politieke, religieuze, etnische, ideologische of vergelijkbare doelen. De gewelddadige handeling of dreiging met geweld is erop gericht om angst of paniek te veroorzaken in de bevolking of delen daarvan of invloed te krijgen op een regering of onderdelen van de staat.

V Verzekerde personen

Verzekerde personen zijn de personen die bij naam genoemd zijn in de polis of op het betalingsbewijs of de groep personen die beschreven staat in de polis.

Verzekeringnemer

De verzekeringnemer is de persoon die een verzekeringscontract met ERV heeft afgesloten.

W Waardevolle objecten

Waardevolle voorwerpen zijn o.a. sieraden met of van edele metalen, bont, horloges, verrekijkers, leren kleding, hardware, mobiele telefoons, foto-, film-, video- en audioapparatuur, allerlei soorten apparatuur, waaronder accessoires.

Woonplaats/woonstaat

Woonstaat is het land, waarin de verzekerde persoon zijn civielrechtelijke woonplaats of zijn gebruikelijke verblijfplaats heeft resp. voor het begin van het verzekerde verblijf het laatst had.

Z Ziekte

Ziekte is elke aantasting van de lichamelijke, geestelijke of psychische gezondheid, die niet het gevolg is van een ongeval en die een medisch onderzoek of behandeling vereist of arbeidsongeschiktheid ten gevolge heeft.

Zwitserland

Tot het toepassingsgebied Zwitserland behoren Zwitserland en het Vorstendom Liechtenstein.