

## 1. Yleistä

Interhome Oy (myöh. Interhome) välittää vuokrattavia loma-asuntoja HDD AG:n (Holiday Home Division AG, osoite: Sägereistrasse 20, CH-8152 Glattbrugg, Sveitsi) lukuun, joka on vuokrauskeski sopimuskomppani.

Asiakas hyväksyy mukkaa varatesaan omalta ja muiden ilmoittamien henkilöiden osalta nämä ehdot sitovina.

## 2. Varaussopimuksen solmiminen

Varauksen voit tehdä internetissä tai asiakaspalvelun kautta puhelimitse ja sähköpostilla. Varaamalla matkan asiakas ilmoittaa sitovasti Interhomelle solmivansa varaussopimuksen. Interhomen lähettämä sähköinen vastaanottokuitaus ei ole vielä varauksen hyväksymisvahvistus. Interhomen varaussopimuksen johdosta tuotettavien palveluiden laajuutta ja tyyppiä koskevat vain Interhomen kuvastoissa ja internetisivuilla annetut kuvaukset, kuvat ja hintatiedot, jotka ovat voimassa kyseisen matkan ajankohtana.

Varaussopimus syntyy, kun Interhome lähettää varausvahvistuksen, mikä tapahtuu välittömästi, viimeistään kuitenkin 7 päivän kuluessa. Jos varausvahvistus poikkeaa esitteen kuvauksesta, hyväksyt varausvahvistuksen mukaisen matkan maksaesasi matkan hinnan. Huomattava on, että tarjotuilla palveluilla ei kilpailu- ja kuluttajaviraston ohjeistuksen mukaisesti ole peruuttamisoikeutta. Voimassa ovat näiden matkaehtojen kohdassa Peruutus esitetyt säännökset. Oikeus esimerkiksi paino- ja laskuvirheistä tai internetin kohdistusvirheistä johtuvien ilmiselvien erehdysten korjaamiseen pidetään. Interhomen lomatalojen ja lomahuoneistojen jälle vuokraus ja markkinointi matkanjärjestäjänä omalla hinnoittelumallilla eivät ole sallittuja.

Asiakastoiveita Interhome ottaa varattaessa mielellään vastaan. Huomaa kuitenkin, että Interhome ei voi taata niiden toteutumista. Erikoistoiveet sekä ehdolliset varaukset sekä suulliset ohjeistukset pätevät vain, kun Interhome on ne vahvistanut.

## 3. Maksut/vuokrausasiakirjat

Varausmaksu on 20 prosenttia matkan hinnasta. Se eräänny maksettavaksi varausvahvistuksen yhteydessä. Loput matkan hinnasta maksetaan 6 viikkoa ennen matkan alkua. Jos matka varataan 6 viikkoa ennen matkan alkua tai myöhemmin, maksettavaksi eräänny koko matkan hinta. Vuokrausasiakirjat lähetetään asiakkaalle sähköpostitse tai erillisestä pyynnöstä postitse. Jos varausmaksua ja/tai täyttä maksua ei ole suoritettu sovituina eräpäivinä, Interhomella on oikeus irtisanoa varaussopimus määräaikaisten maksukehokuksen jälkeen ja pidättää asiakkaalta näiden matkaehtojen mukaiset peruutuskulut.

## 4. Erityisedellytykset ja -ohjeet

4.1. Interhomen tarjoamat palvelut eivät lähtökohtaisesti sovellu henkilöille, joiden liikuntakyky on rajoittunut. Interhome auttaa kuitenkin mielellään yksittäistapauksissa mahdollisuuksien mukaan.

4.2. Paikan päällä syntyvät sivukustannukset Mahdolliset muuttuvat kulut, jotka riippuvat matkustavien henkilöiden määrästä, matkaseurueen kokoonpanosta tai kulutuksesta (esim. matkailuverot, sähkö, kaasu, lämmitys, takkapuut, vesi, pesupalvelut), maksetaan kohteesta riippuvan vuokranantajalle tai avaimenhaltijalle. Maksu suoritetaan yleensä käteisellä. Jos kohdetiedoissa on lueteltu lisäkulut, nämä veloitetaan ilmoitetun suuruisina myös lapsista (myös sylilapsista).

4.3. Vuokranantajalla tai avaimenhaltijalla on oikeus vaatia avaimen luovutuksen yhteydessä kohtuullista takuumaksua. Takuumaksu maksetaan yleensä euroina käteisellä. Mikäli luottokortit hyväksytään, tämä on ilmoitettu vuokrausasiakirjoissa. Takuumaksu palautetaan paikan päällä vuokraohteen asianmukaisen palautuksen jälkeen. Yksittäisissä tapauksissa takuumaksu voidaan palauttaa pankkisiirtona vasta asiakkaan lähdon jälkeen. Takaisinmaksu ei vaikuta vuokranantajan mahdollisiin vahingonkorvausvaatimuksiin. Interhome pidättää itsellään oikeuden siirtää asiakkaan yhteystiedot tässä yhteydessä. Varattaessa ilmoitettu nimi, matkapuhelinnumero, ilmoitettu sähköpostiosoite sekä postiosoite voidaan välittää tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohdan mukaisesti vuokranantajalle saapumispäivän viestintätarkoituksiin.

Takuumaksu ja sen käsittely sekä paikan päällä syntyvien sivukustannusten veloittaminen eivät sisälly Interhomen varaussopimukseen.

4.4. Eri paikkakuntien turistivierojen suuruudesta ei ole kuvastietojen laadittaessa annettu yksiselitteisiä tietoja, koska tarkat summat eivät pääsääntöisesti ole kuvastietojen toimitettaessa vielä tiedossa. Paikasta riippuen kustannukset ovat n. 0,50–7 €/henkilö/päivä (lapset pääsääntöisesti alennettuun hintaan).

4.5. Perussiivouksesta vastaa asiakas vuokranantajan suorittamasta loppusiivouksesta riippumatta. Perussiivoukseen sisältyy keittiön tai vastaavan siivous, astioiden raivaaminen ja tiskaus, elintarvikkeiden sekä kaikkien jätteiden pois vieminen, petivaatteiden poistaminen vuoteista sekä kaikkien tilojen kevyt siistiminen, että vuokraohde voidaan luovuttaa siistittynä. Loppusiivous käsittää lisäksi muun muassa keittiön/keittosyvennyksen ja kylpyhuoneen/suihkun/WC:n perusteellisen siivouksen sekä lattian pesun. Joissakin kohteissa asiakkaalla on vaihtoehtona siivota loma-asunto/lomatalo itse tai jättää siivous vuokranantajalle / avaimenhaltijalle kohtuullista maksua vastaan. Tietoja tästä löydät kunkin kohteen kuvauksesta.

4.6. Kohdekuvauksissa kerrotaan onko vuokraohteessa liinavaatteet ja pyyhkeet, vai onko ne tuotava mukana vai ovatko ne pakollisesti tai valinnaisesti vuokrattavissa kohteessa. Ranskalaisen sänkyjen ja vuodesohvien vakioleveys on 1,40m. Jos petivaatteet ja/tai pyyhkeet voi vuokrata paikan päällä ja haluat käyttää tätä palvelua, ilmoita toiveestasi jo varasta tehdessäsi. Jotkin vuokranantajat tarjoavat astiapyyhkeet käyttöön, mutta yleisesti ottaen suosittelemme asiakkaita tuomaan ne mukana. Allas- ja rantapyyhkeet on aina tuotava itse. Pääsääntöisesti myös wc-paperit sekä pesu- ja siivousaineet on tuotava itse.

4.7. Jos saatavana on lisävuoteita ja/tai lastensänkyjä, tästä löytyy tieto kohteen kuvauksesta. Lähtökohtaisesti lastensänkyjen vuodevaatteet on tuotava itse. Huomattava on myös, toimitetaanko lastensänky vain maksimihenkilömäärään lukien vai voidaan vuokraohteeseen majoittaa näin yksi lisähenkilö. Lastensängyt soveltuvat lähtökohtaisesti enintään 2-vuotiaille lapsille. Lisä- ja lastensängyt on aina varattava varasta tehtäessä ja osittain tultava vahvistetuksi, samoin varausvahvistuksessa on oltava tästä merkintä. Pääsääntöisesti voidaan varata vain yksi lisävuode tai yksi lastensänky.

4.8. Kunkin kohteen kuvauksesta näkyy onko lemmikkieläimet (lähtökohtaisesti vain koirat) sallittu vai ei. Lemmikkieläimen laji ja koko on kuitenkin ilmoitettava aina varattaessa, myös vaikka lemmikit olisivat sallittuja. Lupa koskee lähtökohtaisesti vain yhtä lemmikkieläintä, ellei kuvauksessa ole muuta ilmoitettu. Jos lemmikkieläimet eivät ole sallittuja, tämä ei välttämättä tarkoita, että talossa, loma-asunnossa jne. ei olisi lemmikkieläimiä tai että varaamassasi kohteessa ei ajoittain pidettäisi lemmikkieläimiä. Tämä johtuu mm. siitä, että lomahuoneistoja voivat käyttää ja omistaa yksityiset omistajat, joille ei tämän suhteen voida asettaa määräyksiä, tai siitä että maaseutuohteen vuokranantajalla itsellään on koira ja tämä haluaa välttää konflikteja vieraiden koirien kanssa.

Jos lemmikit ovat puolestaan lähtökohtaisesti sallittuja, tämä ei tarkoita automaattisesti, että ne voivat liikkua kaikkialla vapaasti. Käytännössä kaikissa lomakohteissa esim. allasalue ja viheralueet on kielletty koirilta, usein myös ravintolat ja vastaavat tilat. Usein koirat on pidettävä kytkettynä. Kiellettyjä koirat ovat luonnollisesti myös erillistalojen altailla.

Lemmikkejä ei saa jättää kaikkiin vuokraohteisiin yksinään. Koirilta ja kissoilta vaaditaan EU:n lemmikkieläinpassi raivautirotokotusmerkintöineen, joka tunnustettu lähes kaikissa maissa. Eläimillä on oltava myös mikrosiru. Monia koirarotuja, useimmiten niin kutsuttuja taistelukoira, koskevat monissa maissa tiukat määräykset ja mukaanotto on yleisesti kielletty. Ota näissä tapauksissa asiasta selvää hyvissä ajoin esimerkiksi eläinlääkäriltäsi tai internetistä.

Jos lemmikkejä on mukana ilman lupaa, avaimenhaltijalla on oikeus kieltäytyä luovuttamasta avainta tai vaatia avainta takaisin välittömästi kesken loman.

4.9. Lomataloissa ja loma-asunnoissa on pääsääntöisesti kaikki astiat ja ruokailuvälineet varatulle henkilömäärälle. Tekniset kotitalouskoneet, kuten esim. uuni, mikroaaltouuni, astianpesukone, kahvinkeitin tai pesukone, ovat saatavilla vain, jos ne on kohteen kuvauksessa erikseen mainittu.

4.10. Lämmitys/lämmitysmahdollisuus Kesäloma-alueiden, erityisesti Etelä-Euroopan loma-asunnoissa ja lomataloissa ei yleensä ole lämmitystä. Asiakkaat hoitavat pääsääntöisesti keskilämmityksen tai kaasu-, sähkö-, kerosiini- tai puu-/pellettiuunin käytön. Käyttöohjeet ja perhdytyksen toimintatapaan saat tarvittaessa vuokranantajalta / avaimenhaltijalta.

4.11. Televisio Jos kyseessä on satelliitti- tai kaapeli-tv, on tämä merkitty tekstillä sat-tv tai kaapeli-tv. Tämä ei kuitenkaan välttämättä takaa, että saatavilla on myös ohjelmia kaikilla kielillä.

4.12. Internet/WLAN on saatavilla vain, kun se on erikseen kuvauksessa mainittu. Interhome ei takaa yhteyden jatkuvaa käytettävyyttä, nopeutta, yhteensopivuutta eikä turvallisuutta. Siksi asiakkaan on itse huolehdittava päätelaitteidensa riittävästä suojauksesta. Käyttö voi olla rajoitettua. Internet/WLAN on pääsääntöisesti tarkoitettu loma-käyttöön, eli se ei sovellu yritys- tai vastaavaan käyttöön.

Internetin/WLANin käyttö on asiakkaan omalla vastuulla. Internetin/WLANin käytössä on noudatettava voimassa olevaa lainsäädäntöä. Kiellettyä on erityisesti ladata tietoja, jotka sisältävät tekijänoikeudellisesti suojattua materiaalia (esim. elokuva, musiikkia), joita levitetään laittomasti. Lisäksi asiakas on velvollinen ohjeistamaan kanssamatkustajiin (mukaan lukien alaikäiset matkustajat) voimassa olevan lainsäädännön noudattamiseen ja valvomaan tätä asianmukaisesti. Jos asiakas rikkoo tässä Internet/WLAN-kohdassa mainittuja velvollisuuksia siten, että se johtaa vahingonkorvausasiin, asiakas vapauttaa Interhomen kaikista kolmansien osapuolten vaatimuksista.

4.13. Jos kuvauksessa on mainittu puutarha-/terassikalusteet, kaikille majoittuville ei välttämättä ole omaa kalustetta. Tämä koskee myös aurinkotuoleja, joiden määrä on usein rajallinen. Aurinkotuolien alustoja monet vuokranantajat eivät tarjoa hygieniasyistä. Aurinkotuoleja ja varjoja on tarjolla myös vain, kun ne on mainittu kohdekuvauksessa.

4.14. Kohdekuvauksissa mainitaan myös, onko lomatalossa tai lomahuoneistossa uima-allas, usein myös maininnalla sesonkikohtaisesta aukiolosta. Huomattava on kuitenkin, että tekstissä mainitut sesongin alkamis- ja päättymistiedot voivat vaihdella sääolosuhteiden mukaan.

Lomahuoneistojen uima-altailla ja vastaavissa on huomioitava isännöinnin ilmoittamat aukioloajat ja tarvittaessa erityiset käyttöehdot. Nämä voivat sisältää esimerkiksi määräyksiä/kieltoja uimasorttien käytöstä altaissa, pallojen, ilmapatjojen ja vastaavien tuomisesta altaaseen tai uimalakin käyttöpakosta.

4.15. Vuokralaisella on oikeus käyttää koko vuokrakohdetta mukaan lukien irto- ja käyttötarvike. Vuokralainen on velvollinen käsittelemään vuokrakohdetta ja sen irtaimistoa sekä mahdollisia yhteiskäytössä olevia tiloja mahdollisimman huolellisesti. Vuokralainen on velvollinen korvaamaan vuokra-aikana itsensä tai seuralaistensa tai vieraidensa aiheuttamat vahingot. Vahingot voidaan vähentää takuumaksusta.

4.16. Energjaa kuluttavien laitteiden, kuten ilmastointilaitteiden, minialtaiden, sähköautojen jne. tuominen ja kytkeminen lomakohteen verkkoon ei ole sallittu.

4.17. Joissakin suuremmissa lomahuoneistokohteissa voi olla pakollista käyttää rannekettä. Vuokralaisen on hyväksyttävä tämä hallinnollisista syistä tai huoneistoalueen vieraiden valvonnan mahdollistamiseksi.

4.18. Vuokrakohdeeseen ei saa oleskella eikä sitä saa käyttää useampi henkilö kuin kuvaustiedoissa tai internetsivuilla on ilmoitettu ja varausvahvistuksessa vahvistettu. Ilmoitettu maksimihenkilömäärä sisältää myös lapset ja sylilapset, ellei Interhomen kanssa ole muuta sovittu tai muuta ole varausvahvistuksessa vahvistettu.

Maksimihenkilömäärän ylityksessä avaimenhaltijalla on harkintansa mukaan oikeus kieltäytyä luovuttamasta avainta tai ottaa avain pois käytöstä loman aikana tai laskuttamaan lisäksi osan vuokranhinnasta sekä mahdolliset lisäkulut.

4.19. Esitteessä, varausvahvistuksessa ja asiakirjoissa mainitut yleiset palvelut (kuljetusvälineet, kaupat, ravintolat, liikuntapaikat, yleiset rannat ja niiden palvelut jne.) eivät ole osa Interhomen palvelutarjontaa. Nämä tahot päättävät omalla vastuullaan aukioloajoistaan ja vastaavista. Sama koskee myös julkisia ja yksityisiä jakeluyrityksiä (esim. vesija sähkölaitoksia). Interhome ei vastaa myöskään ilmasto-olosuhteita koskevista tiedoista. Tämä ei vaikuta Interhomea koskeviin selvittämis-, ohjeistus- ja huolellisuusvelvoitteisiin.

4.20. Erikoistarjoukset Erikoistarjouksissa, kuten seitsemän viiden hinnalla -tarjouksissa, vuokranhinnan prosentuaalisissa alennuksissa, kampanjoissa kuten aikaisen varaajan eduissa on maksettava mahdolliset vaihtuvat lisäkulut koko oleskeluajalta.

4.21. Saapumisaika on pääsääntöisesti saapumispäivänä klo 16–19. Jos asiakas havaitsee kohteeseen matkustaessaan myöhästyvänsä saapumisajasta, tästä on ilmoitettava ehdottomasti hyvissä ajoin avaimenhaltijalle. Tämä pyrkii puolestaan mahdollistamaan vuokralaisen vastaanoton (mahdollisesti erillistä maksua vastaan). Tätä ei voida kuitenkaan taata. Poikkeavat

saapumisajat voi tarkistaa tarvittaessa vuokrausasiakirjoista.

4.22. Asiakas luovuttaa vuokrausasiakirjansa avaimenhaltijalle saapuessaan. Avaimen luovutuspaikka saavuttaessa ja mahdollinen palautuspaikka lähtiessä eivät välttämättä sijaitse lomapaikalla tai lomapaikkakunnalla. Sesongista riippuen voi avaimen luovutuspaikoissa joutua odottamaan.

4.23. Varausvahvistuksesta poikkeavat matkustuspäivät eivät ole hallinnollisista syistä mahdollista. Tällaisesta poikkeamisesta on kysyttävä Interhomelta. Jos poikkeaminen on mahdollista, Interhome vahvistaa tämän kirjallisesti.

4.24. Jos asiakas ei voi ottaa kohdetta vastaan sovituksi, esim. liikenne-ruuhkan, lakkojen, lennon / kuljetuksen peruuntumisen, tms. johdosta tai henkilökohtaisista syistä, tämä on velvollinen maksamaan koko vuokrahinnan. Sama pätee, jos asiakas poistuu kohteesta ennakkoajasta. Jos asiakas haluaa jatkaa oleskelua vuokraohjeissa, tästä on sovittava hyvissä ajoin Interhomen kanssa.

4.25. Lähtöpäivänä vuokrakohde on luovutettava vuokranantajalle tai tämän valtuuttamalle taholle varausvahvistuksen mukaisesti viimeistään klo 10 ja siivottuna ja samassa kunnossa kuin vastaanotettaessa. Poikkeavat lähtöajat voi tarkistaa tarvittaessa vuokrausasiakirjoista.

## 5. Muutokset sopimukseen ennen matkan alkua

Interhome voi muuttaa matkapalveluiden ominaisuuksia ennen matkan alkua, jos nämä poikkeamat ovat vähäpätöisiä eivätkä vaikuta matkakokonaisuuteen ja jos näitä ei tehdä vilpillisessä tarkoituksessa. Asiakasta tiedotetaan tästä välittömästi muutoksen syyn tultua tietoon. Merkittävän sopimusmuutoksen ollessa kyseessä asiakkaalla on oikeus ilmoituksessa ilmoitetun määräajan puitteissa hyväksyä muutos tai irtisanoa sopimus kuluitta tai hyväksyä tilalle korvaava matka, jos Interhome on sellaista tarjonnut. Jos asiakas ei ole Interhomen määrittämän määräajan puitteissa muuta ilmoittanut, sopimussisällön muutos katsotaan hyväksytyksi. Tämä ei vaikuta mahdollisiin takuuvaatimuksiin.

## 6. Peruuttaminen

Asiakas voi perua varaus sopimuksen milloin tahansa ennen matkan alkua. Ratkaisevaa on peruutusilmoituksen saapuminen Interhomelle. Peruutusilmoitus katsotaan saapuvan seuraavana työpäivänä toimiston ollessa suljettuna. Jos matka on varattu matkanvälittäjän kautta, peruuttamisesta voidaan ilmoittaa myös tälle. Peruutusilmoitus on vuokralaisen oman edun vuoksi syytä tehdä kirjallisesti.

Jos asiakas peruu matkan ennen matkan alkua tai jos asiakas ei saavu vuokraamaansa loma-asuntoon, matkan hinnan sijasta tämä on velvollinen maksamaan peruutuksesta kohtuullisen korvauksen. Jos määränpäässä tai sen välittömässä läheisyydessä ilmenee ei-vältettä-

vissä olevia, poikkeuksellisia tilanteita, jotka haittaavat merkittävästi matkan toteutumista, Interhomella ei ole oikeutta vaatia korvausta.

Tilanteet katsotaan ei-vältettävissä oleviksi ja poikkeukselliseksi, jos ne eivät ole Interhomen hallinnassa eikä niiden seurauksia myöskään siinä tapauksessa olisi voitu välttää, vaikka kaikki kohtuulliset varotoimet olisi suoritettu.

Interhome on määrittänyt seuraavat kiinteät korvaussummat huomioon ottaen ajan peruutusilmoituksen ja matkan alkamisen välillä sekä huomioon ottaen odotetun käyttökulut saadun säästön ja odotetun tulo välisen erotuksen jälleenkäyttöarvon perusteella.

Interhomen kiinteät peruutusmaksut ovat pääsääntöisesti:

- viimeistään 43 päivää ennen matkan alkua 10% matkan hinnasta
- 42–29 päivää ennen matkan alkua 50% matkan hinnasta
- 28–2 päivää ennen matkan alkua 80% matkan hinnasta
- peruttaessa matka myöhemmin tai saapumatta koko matkalle veloitetaan koko matkan hinta.

Vuokralaisen velvollisuus on osoittaa Interhomelle matkapalvelun myyjänä, että vahinko ei ole aiheutunut tai aiheutunut vahinko on vaadittua peruutusmaksua olennaisesti pienempi.

**Asiakkaan tätä vaatiessa olemme velvollisia perustelevaan vahingonkorvauksen suuruuden.**

**Jos olemme peruutuksen johdosta velvollisia korvaamaan matkan hinnan tai osan siitä, maksamme sen välittömästi, ja joka tapauksessa 14 vuorokauden kuluessa peruutuksesta.**

Interhome voi perua sopimuksen ennen matkan alkua, jos sopimuksen täyttäminen ei ole mahdollista ei-vältettävissä olevien poikkeavien tilanteiden johdosta. Tässä tapauksessa Interhomella ei ole oikeutta vaatia matkan hintaa. Peruuttaminen-kohdassa mainituista säännöksistä poiketen pyritään asiakkaan tätä toivoessa löytämään korvaava vuokranantaja. Tämän edellytyksenä on kuitenkin, että Interhome matkapalvelun myyjänä on hyvissä ajoin ennen matkan alkua saanut sitovan ilmoituksen, että tarvittavat uudelleenjärjestelyt voidaan tehdä. Lisäksi edellytyksenä on, että korvaava vuokranantaja vastaa matkan erityisvaatimuksia ja lakisäätteiset määräykset ja viranomaisjärjestelyt eivät tätä estä.

Matkapalvelun myyjän vahvistaessa asiakkaan nimenmuutoksen uusi asiakas hyväksyy varaus sopimuksen oikeudet ja velvollisuudet. Interhomelle tästä muutoksesta aiheutuvat kustannukset veloitetaan asiakkaalta siten, että yksi tapahtuma maksaa 20 euroa.

## 7. Irtisanominen käyttäytymisestä johtuvista syistä

Interhome voi irtisanoa varaus sopimuksen ilman määräaikaa, jos matkustaja häiritsee matkan suorittamista kehoituksista huolimatta tai jos tämän käytös vaarantaa muut tai

tämä käyttäytyy muutoin sopimuksen vastaisesti. Tässä tapauksessa maksettavaksi eräänny matkan hinta, jolloin huomioidaan mahdolliset säästetyt käyttökulut tai muun käytön tuottamat edut, mukaan lukien mahdolliset palveluntarjoajan hyvittämät summat.

## 8. Vastuu / vastuunrajoitus

Interhomen vastuu vahingoista, jotka johtuvat sopimusvelvoitteiden rikkomisesta, jotka eivät ole ruumiillisia vahinkoja eivätkä johda syytteen, rajoituu matkan hintaan. Mahdollisiin tämän ylittäviin vaatimuksiin kansainvälisiin sopimuksiin tai lakisäätteisiin asetuksiin perustuen nämä rajoitukset eivät vaikuta.

Jos matkan puutteet johtuvat seuraavista syistä, Interhome ei vastaa niistä:

- asiakkaan tai tämän kassamatkustajan moittittava käytös tai laiminlyönti
- ennakoimattomat tai torjumattomissa olevat sellaiset kolmansien osapuolten laiminlyönnit, jotka eivät osallistu sopimuspalveluiden tuottamiseen
- ei-vältettävissä olevat poikkeukselliset tilanteet.

Nämä määräykset koskevat vastavasti sopimuksen ulkopuolista vastuuta.

## 9. Myötämäärämisvelvollisuudet, vahingonkorvausvaatimukset (vastaanottaja, vanhentuminen, kuluttajariitalautakunta)

Asiakkaan velvollisuus on ilmoittaa Interhomelle tai omalle matkanjärjestäjälleen, jollei tämä ole saanut tarvittavia matkustusasiakirjoja ilmoitetun määräajan puitteissa. Asiakas on lakisäätteisten määräysten puitteissa velvollinen mahdollisten palveluhäiriöiden ilmetessä tekemään kaiken kohtuullisen asiakkaan tehtävissä olevan häiriön korjaamisen edistämiseksi ja tarvittaessa pitämään syntyvistä vahingoista mahdollisimman pieninä tai välttämään ne. Tähän perustuu erityisesti velvollisuus tehdä reklamaatio välittömästi. Jos asiakas ei moitittavalla tavalla suorita tätä velvollisuuttaan, tällä ei ole oikeutta esittää vahingonkorvausvaatimuksia.

Ulkoiset olosuhteet ja paikalliset erikoisuudet, kuten esim. hyönteiset, irtokoirat, epäedulliset sääolosuhteet tai yleisten teiden kunto eivät oikeuta vahingonkorvaukseen. Jollei matka toteudu sopimuksen mukaisesti tai vuokrakohdeeseen on havaittavissa puutteita, asiakas voi vaatia korjaamaan nämä. Asiakkaan on otettava tässä tapauksessa, tarvittaessa matkanvälittäjän kautta, välittömästi yhteyttä puhelimitse tai muussa tapauksessa sähköpostilla yhteyttä:

**Interhome Oy**  
Tolsankuja 3, 02400 Kirkkonummi  
+358 9 819 40 50  
info@interhome.fi

**Toimiston ollessa kiinni**  
Hotline 24h/7, englanniksi  
+41 43 810 91 26

Näin voidaan ryhtyä soveltuviin toimenpiteisiin reklamaation aiheen

tarkistamiseksi ja tarvittaessa palveluhäiriön korjaamiseksi tai samanveroisien korvaavan kohteen tarjoamiseksi.

Palveluntuottajat (omistajat, avaimenhaltijat, toimistot jne.) eivät toimi matkanjohtajina eivätkä ole Interhomen edustajia eivätkä valtuutettuja hyväksymään vahingonkorvausvaatimuksia eivätkä tekemään ja/tai ottamaan vastaan oikeudellisesti sitovia lausumia.

Vahingonkorvausvaatimukset matkapalvelujen ei-sopimuksenmukaisesta tuottamisesta asiakas voi esittää matkan päättymisen jälkeen Interhomelle, minkä suosittelemme ehdottomasti tekemään kirjallisesti. Asiakkaan matkanvälittäjä (matkatoimisto, internetin matkaportaali jne.) on valtuutettu ottamaan vastaan ilmoituksen vahingonkorvausvaatimuksista ja toimittamaan ne edelleen Interhomelle.

Edellytyksenä on, että matkapalveluja tai asiakkaan hyväksymiä korvaavia palveluja ei ole toteutettu sopimuksen mukaisesti, ja että asiakas on ilmoittanut puutteesta välittömästi ja että puutetta ei ole korjattu riittävästi. Jos puutteet haittaavat matkaa erittäin merkittävästi, asiakas voi irtisanoa varaus sopimuksen. Edellytyksenä on, että asiakas on vaatinut Interhomelta tilanteen korjaamista sopivaan määräaikaan mennessä ja tämä määräaika on ylittynyt tuloksettomasti. Määräaikaa ei tarvitse määrittää, jos Interhome matkanjärjestäjänä on kieltäytynyt tilannetta korjaamasta tai jos tilanteen välitön korjaaminen on välttämätöntä.

Vahingonkorvauslaissa mainitut matkustajan vahingonkorvausvaatimukset vanhenevat kahdessa vuodessa. Vanhenemisen määräaika alkaa siitä päivästä, kun matkan pitäisi sopimuksen mukaan päättyä. Lakisääteiset määräykset, jotka estävät vanhenemisen ovat rajoituksetta voimassa myös tässä tapauksessa. Asiakkaan vahingonkorvausvaatimusten vanheneminen hengen, ruumiin tai terveyden vaarantamisesta, törkeästä laiminlyönnistä tai Interhomen lakisääteisen edustajan tai avustajan tekemästä tahallises- ta velvollisuuksiensa rikkomisesta, sekä muista lakisääteisistä määräyksistä johtuen perustuu aina lakisääteisiin määräyksiin.

Ratkaisemattomat vahingonkorvausvaatimukset osoitetaan Euroopan komission alustalle verkkovälitteisen riidanratkaisuun <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

## 10. Asiakkaan varojen suojaaminen

Interhomen mahdollisessa maksukyvyttömyystapauksessa jäljempänä mainittu valmismatkavakuuttaja on varmistanut, että asiakkaalle korvataan maksetun matkan hinta, jos Interhomen maksukyvyttömyystapauksessa

1. matkapalvelut jäävät suorittamatta tai
2. matkustaja esittää sellaisten palveluntuottajien tuottamien matkapalvelujen osalta maksuvaatimuksia, joiden saatavia Interhomen ei ole suorittanut.

Interhomen maksukyvyttömyys on kyseessä, jos Interhomen omaisuut-

ta kohtaan on käynnistetty maksukyvyttömyysmenettely ja avaava hake- mus on hylätty varojen puutteessa. Valmismatkavakuuttajan vastuu on rajallinen. Se vastaa vain vuoden ajan yhteensä korvattavakseen tulevasta summista summaan 25 milj. CHF asti. Jos tämä summa ei riitä kaikille asiakkaille, korvaussummaa pienennetään siinä suhteessa, mis- sä kokonaissumma on suurimpaan summaan nähden. Eräänntyneiden saatavien korvaus tapahtuu vasta sen vuoden jälkeen (1.1.–31.12.), jona vakuutustapaus on ilmennyt.

Valmismatkavakuuttaja on AXA Versicherungs AG, Kredit & Kaution, Postfach 357, CH-8401 Winterthur, sveitsiläinen yritys, joka on Sveitsin rahoitustarkastuksen valvonnan alainen.

## 11. Tietosuoja

Henkilötietojen käsittelyssä näiden ehtojen yhteydessä noudatetaan tietosuoja selostettamme, jonka löydät osoitteesta <https://www.interhome.fi/tietosuoja seloste/>

## 12. Matkan peruuttamisvakuutus

Interhomen palveluihin kuuluu matkan peruuttamisvakuutus, jonka tarjoaa Europäische Reiseversicherung AG. Tämä sisältyy vuokran hintaan. Tämän ryhmämatkavakuutuksen saavat automaattisesti kaikki matkalle osallistujat matkaa varattaessa. Varausvahvistuksen mukana asiakas saa vakuutustodistuksen, josta näkyy vakuutusehdot ja muut yksityiskohdat. Suosittelemme asiakkaillemme lisäksi matkavakuutuksen ottamista.

Suositus yksityisestä vastuuvakuutuksesta  
Yksityiset vastuuvakuutukset kattavat yleensä myös vahingot, jotka asiakas aiheuttaa lomatalossa/loma-asunnossa. Siksi suositus on, että asiakkaat tarkistavat, kattaako heidän vakuutuksensa tällaiset vahingot myös ulkomailla.

## 13. Passi-, viisumi-, terveys-, tulli- ja valuuttamääräykset

Asiakkaat vastaavat itse voimassa olevien koti- ja ulkomaisten matkustusmääräysten, terveysmääräysten, passi- ja viisumimääräysten ja lemmikkien matkustusmääräyksiä noudattamisesta. Matka- ja turvallisuusmääräykset, maahantulomääräykset, viisumi- ja terveysmääräykset löydät ulkoministeriön verkkosivustolta. Lisätietoja saat myös asianomaisen maan lähetystöistä/konsulaateista.

Kaikki haitat, erityisesti peruutus- kulujen maksaminen, jotka johtuvat näiden määräysten noudattamatta jättämisestä, on asiakkaan maksettava lukuun ottamatta tapausta, jossa ne johtuvat siitä, että Interhome on syyllistynyt virheellisen tiedon antamiseen.

## 14. Sovellettava laki, toimivaltainen tuomioistuin, muut määräykset

Sovellettava lainsäädäntö  
Siltä osin kuin sovellettava laki voidaan valita, sopimuspuolet sopivat Sveitsin lain valitsemisesta.

Asiakas voi aloittaa oikeustoimet Interhomea vastaan Zürichissä, Sveitsissä. Interhome voi aloittaa oikeustoimet asiakkaan kotipaikalla tai Zürichissä, Sveitsissä.

## Muut määräykset

Edellä esitetyt ehdot eivät päde

- jos ja sikäli kun ei-vapaasti valittavien kansainvälisten sopimusten määräykset, joita on sovellettava asiakkaan ja Interhomen väliseen sopimukseen, ovat asiakkaalle edullisemmat tai
- jos ja sikäli kun varaus sopimuksen sovellettavat ei-vapaasti valittavat määräykset siinä EU:n jäsenvaltiossa, jonka kansalainen asiakas on, ovat asiakkaalle edullisempia kuin edellä mainitut määräykset

Jos varaus sopimuksen yksittäiset määräykset eivät pätsi, tämä ei muuta koko varaus sopimusta päte- mättömäksi.

Matkapalvelun myyjä  
Interhome Oy  
Tolsankuja 3, 02400 Kirkkonummi  
Puh. +358 9 8194050  
[info@interhome.fi](mailto:info@interhome.fi)  
[www.interhome.fi](http://www.interhome.fi)

Tietosuoja vastaava  
Prof. Clemens Pustejovsky  
Wallstraße 6  
D-79098 Freiburg  
Puh: +49 (0)761 216 8680

24.03.2021