

1. Indledning

1.1. Kundeanmeldelser er subjektive meninger fra kunder (herefter benævnt «anmeldere»), som indsender deres indhold. Anmeldelserne gengiver ikke HHDs mening og er ikke godkendt af HHD.

1.2. HHD forbeholder sig ret til at undlade at offentliggøre anmeldernes indhold på virksomhedens websteder, som ikke opfylder de retningslinjer, der er angivet nedenfor (stk. 3 «Regler»).

1.3. Anmeldere skal læse denne politik nøje, da det er en juridisk bindende aftale mellem anmelderen og HHD.

Anmeldelser må under ingen omstændigheder udgøre en erstatning for en formel klage og skal derfor ikke erstatte ens forpligtelse til at kontakte HHD via e-mail eller telefon i forbindelse med eventuelle reklamationer. Anmeldelser er som sådan udelukket som en del af et juridisk trin i en klageproces.

2. Berettigelse

2.1. Hvis du vil skrive en anmeldelse af en HHD-ejendom eller -service, skal anmelderen opfylde følgende krav:

- Anmelderen skal kunne levere fyldestgørende dokumentation for at have reserveret og holdt ferie i det feriehus eller den ferielejlighed, som anmeldelsen er baseret på.
- Alle anmeldere skal også kunne validere hans eller hendes identitet eller e-mailadresse, når en anmeldelse indsendes.

2.2. Anmeldere må kun indsende en anmeldelse på baggrund af hans eller hendes egne virkelige anskuelser og bør ikke påvirkes af andre personer eller virksomheder til at indsende en anmeldelse med henblik på at modtage en specifik vurdering.

2.3. Anmeldere har ikke tilladelse til at bruge HHD-webstedet til anmeldelser, medmindre han eller hun er mindst 18 år gammel og kan indgå i juridisk bindende kontrakter. HHD indsamler ikke bevidst oplysninger om personer under 18 år.

2.4. Når en anmeldelse indsendes til HHD, giver anmelderen HHD en ikke-eksklusiv, uigenkaldelig og royaltifri licens til ubegrænset at bruge hans eller hendes indhold i alle medier i hele verden.

2.5. Offentliggørelse af indholdet fra en anmeldelse, der er sendt, vil være ud fra HHDs eget skøn, og HHD er berettiget til at afvise offentliggørelsen.

2.6. I tilfælde af retssager i forbindelse med anmelderretlateret indhold vil HHD fjerne indholdet, indtil relevant dokumentation og bevis sendes til os. Dette indhold kan gendannes, hvis og når sagen er løst mod den klagende part.

3. Regler

3.1. Når en anmelder sender sit indhold til HHD, skal indholdet overholde HHDs indholdsstandarder. Hvis anmelderen ikke overholder HHDs indholdsstandarder (se afsnit 4), forbeholder vi os ret til at standse anmeldelsen uden varsel.

3.2. Indholdet må ikke trænge ind på andres rettigheder, være i strid med gældende lovgivning, bruge et anstødeligt sprog eller på anden måde være upassende.

3.3. Anmelderen accepterer ikke at bruge indhold, der vil fremme andre websteder, virksomheder, tjenester eller produkter uden tilknytning med dette websted.

3.4. Anmelderen accepterer ikke at bruge sjofelt, groft, diskriminerende eller ulovligt indhold. Anmelderens indhold skal afspejle sandheden og ikke være vildledende.

3.5. Ejere og bestyrere af HHD-egenskaber må ikke annoncere de egenskaber, som han eller hun ejer eller bestyrer.

3.6. HHD forbeholder sig ret til at fjerne kundeindhold, hvis indholdet overtræder HHD-reglerne.

3.7. Anmelderen må ikke efterlade links, e-mailadresser eller personlige oplysninger (herunder navne og telefonnumre) i hans eller hendes anmeldelse.

4. Standarder til HHD-indhold

4.1. Anmelderindhold skal:

- være præcis, når der anføres fakta
- være ægte, hvor der anføres meninger
- overholde gældende lovgivning

4.2. Anmelderindhold må ikke:

- indeholde materiale, som er injurierende, eller som chikanerer en anden person
- indeholde materiale, som er uanstændigt eller anstødeligt
- fremme diskrimination på grundlag af race, køn, religion, nationalitet, politiske retning, fysiske handicap, seksuel orientering eller alder
- misligholde ophavsrettigheder, databaserettigheder eller varemærker, der tilhører en anden person
- indeholde misvisende eller vildledende påstande eller udeladelser eller forvanske anmelderens identitet eller tilknytning til enhver person
- indeholde uønsket eller uautoriseret reklame, reklamemateriale, spam, kædebrev, pyramidesalg eller andre former for salg eller reklame kommercielle eller på anden måde
- give indtryk af, at de stammer fra HHD, hvor dette ikke tilfældet og på anden måde forstyrrer HHD
- advokere, markedsføre eller hjælpe til ulovligheder som (kun som eksempel) ophavsrettighedskrænkelser eller computermisbrug

5. Skadesløsholdelse

5.1. Anmelderen accepterer at kompensere HHD og de respektive direktører, ledere, ansatte og relevante tredjemænd fuldt ud fra og mod alle tredjepartsskader, passiver, tab og udgifter (herunder rimelige advokatsalærer), som er forårsaget af disse personer, der opstår som følge af eller relateret til anmelderindhold eller -brud på alle vilkår i denne politik.

5.2. HHD overholder stærke principper for personlige oplysninger. Ved at indsende en anmeldelse, accepterer anmelderen, at HHD kan få adgang til og bruge indholdet i overensstemmelse med disse vilkår, og HHD accepterer, at det kun kan videregive brugerdefineret ind-

hold i overensstemmelse med vores officielle politik.

15. maj 2019