

1. Innledning

1.1. Kundeansmeldelser er subjektive meninger som tilhører kundene (heretter kalt «anmeldere») som legger inn innhold. Anmeldelser representerer ikke meningene til HHD og er ikke godkjent av HHD.

1.2. HHD forbeholder seg retten til å avstå fra å legge ut innhold innsendt inn til HHDs nettsteder av anmeldere, som ikke oppfyller HHDs retningslinjer som er oppgitt nedenfor (avsnitt 3 «Regler»).

1.3. Anmeldere bør lese disse retningslinjene omhyggelig, da de utgjør en juridisk bindende avtale mellom anmelderen og HHD.

Anmeldelser skal ikke under noen omstendighet utgjøre en erstatning for en formell klage og skal derfor ikke erstatte partens forpliktelse til å kontakte HHD via e-post eller telefon for alle klager. Som sådan kan anmeldelser ikke inngå som en del av et juridisk trinn i en klageprosess.

2. Kvalifisering

2.1. Hvis en anmelder vil skrive en anmeldelse av en HHD-eiendom eller -tjeneste, må anmelderen oppfylle følgende krav:

- Anmelderen må kunne fremlegge tilfredsstillende bevis på å ha bestilt og tilbrakt et opphold i feriehuset eller -leiligheten som den angjeldende anmeldelsen handler om.
- Alle anmeldere må også kunne validere sin identitet eller e-postadresse ved innsending av en anmeldelse.

2.2. Anmeldere skal kun sende inn en anmeldelse basert på sin oppriktige overbevisning, og skal ikke ha fått et insentiv av andre personer eller foretak for å sende inn en anmeldelse, med sikte på å oppnå en spesifikk vurdering.

2.3. Anmeldere er ikke autorisert til å bruke HHDs anmeldelsesnettsted med mindre vedkommende er minst 18 år gammel og kan inngå juridisk bindende kontrakter. HHD samler ikke med vitende og vilje inn personlig informasjon om personer under 18 år.

2.4. Ved å sende inn en anmeldelse til HHD gir anmelderen HHD en ikke-eksklusiv og ugjenkallelig tillatelse til å bruke anmelderens innhold vederlagsfritt i alle medier over hele verden uten begrensninger.

2.5. Offentliggjøring av innholdet fra en anmeldelse blir gjort på HHD for godtbefinnende, og HHD har rett til å nekte offentliggjøring av anmeldelsen.

2.6. I tilfelle søksmål knyttet til innhold som er bidratt av anmeldere, vil HHD fjerne det innsendte innholdet inntil korrekt dokumentasjon og bevis fremlegges for oss. Slikt innhold kan gjenopprettes hvis og når saken mot den klagende parten blir avklart.

3. Regler

3.1. Når en anmelder sender innhold til HHD, må innholdet være i samsvar med HHDs innholdsstandarder. Hvis anmelderen ikke overholder HHDs innholdsstandarder (se avsnitt 4), forbeholder vi oss retten til å suspendere anmeldelsen uten varsel.

3.2. Innholdet må ikke krenke i noens rettigheter, være i strid med gjeldende lovgivning, bruke støtende språk eller på annen måte være upassende.

3.3. Anmelderen godtar å ikke bruke innhold som kan fremme andre nettsteder, virksomheter, tjenester eller produkter som ikke er knyttet til dette nettstedet.

3.4. Anmelderen godtar å ikke bruke uanstendig, fornærmende, diskriminerende eller ulovlig innhold. Og anmelderens innhold må gjenspeile sannheten og ikke være villledende.

3.5. Eier av og eiendomsforvaltere for HHD-eiendommer kan ikke anmelde eiendommen som vedkommende eier eller forvalter.

3.6. HHD forbeholder seg retten til å fjerne kundeinnhold hvis vi blir gjort oppmerksomme på at krav for innsending og/eller offentliggjøring av slikt innhold har brutt HHDs regler for innsendt innhold.

3.7. Anmelderen godtar å ikke inkludere nettstedskoblinger, e-postadresser eller personlige opplysninger (inkludert navn og telefonnumre) i anmeldelsen.

4. HHDs innholdsstandard

4.1. Anmelderinnhold må:

- være nøyaktig når det beskriver fakta
- være oppriktig når det gir uttrykk for meninger
- overholde gjeldende lovgivning

4.2. Anmelderinnhold må ikke:

- inneholde material som er ærekrenkende eller trakasserer andre personer
- inneholde material som er uanstendig eller støtende
- fremme diskriminering på grunnlag av rase, kjønn, religion, nasjonalitet, politisk oppfatning, fysisk funksjonshemming, seksuell legning eller alder
- krenke eventuell opphavsrett, databaserettighet eller varemerke som tilhører andre personer
- inneholde villedende eller bedragerske uttalelser eller utelatelser, eller gi en uriktig fremstilling av anmelderens identitet eller tilknytning til en annen person
- inneholde uoppfordret eller uautorisert reklame, kampanjemateriell, søppelpost, spam, kjedebrev, pyramidespill eller andre former for oppfordring eller markedsføring, det være kommersiell eller i annen form
- gi inntrykk av at innholdet kommer fra HHD når dette ikke er tilfellet, og forstyrre HHD på noen annen måte
- forfekte, fremme eller bistå med ulovlige handlinger som (kun ment som eksempel) krenkelse av opphavsretten eller misbruk av datamaskiner

5. Skadesløshet

5.1. Anmelderen samtykker i å kompensere HHD og dennes respektive styremedlemmer, ledere, ansatte og gjeldende tredjeparter i sin helhet for og mot alle tredjepartskrav, gjeld, tap og utgifter (inkludert rimelig juridiske honorarer) som slike personer opplever som følge av eller relatert til anmelderinnhold eller anmelders mislighold av bestemmelsene i disse retningslinjene.

5.2. HHD følger sterke prinsipper for personvern. Når en anmelder sender inn en anmeldelse, godtar anmelderen at HHD kan få tilgang til og bruke det bidratte innholdet i samsvar med disse vilkårene, og HHD samtykker i at denne kun vil formidle innhold bidratt av brukere i samsvar med våre offentliggjorte retningslinjer.

15. mai 2019