Regolamento per la pubblicazione delle recensioni dei clienti

interhome

1. Introduzione

1.1. Le recensioni dei clienti riflettono le opinioni soggettive dei clienti (di seguito indicati come "recensori") che inoltrano i rispettivi contenuti. Le recensioni non rappresentano il giudizio di HHD e non sono supportate dalla stessa.

1.2. HHD si riserva il diritto di non pubblicare sui propri siti web i contenuti inoltrati dai recensori che non soddisfano le linee guida elencate di seguito (paragrafo 3 "Regole").

1.3. I recensori sono tenuti a leggere il presente regolamento con attenzione, poiché rappresenta un accordo legalmente vincolante fra il recensore e HHD.

In nessun caso, le recensioni potranno sostituire un reclamo formale e, pertanto, non sollevano dall'obbligo di contattare HHD via e-mail o telefonicamente per qualsiasi reclamo. Di conseguenza, le recensioni sono prive di valenza giuridica ai fini di una procedura di reclamo.

2. Idoneità

2.1. Per poter scrivere una recensione su una proprietà o un servizio di HHD, il recensore deve soddisfare i seguenti requisiti:

- Il recensore deve poter dimostrare in maniera soddisfacente di aver prenotato l'immobile di vacanza su cui verte la rispettiva recensione e di avervi soggiornato.
- Tutti i recensori devono essere altresì in grado di comprovare la propria identità o il proprio indirizzo e-mail al momento dell'inoltro della recensione.

2.2. I recensori devono inoltrare recensioni basate soltanto sul proprio giudizio sincero e non dietro l'incitamento di altre persone fisiche o giuridiche, con l'obiettivo di ottenere una determinata valutazione.

2.3. I recensori non sono autorizzati a utilizzare il sistema delle recensioni di HHD se non hanno ancora compiuto i 18 anni di età e non possono sottoscrivere contratti legalmente vincolanti. HHD non raccoglie consapevolmente informazioni sui soggetti di età inferiore ai 18 anni.

2.4. Inoltrando una recensione a HHD, il recensore cede alla stessa una licenza royalty-free non esclusiva e irrevocabile per l'uso di tali contenuti in qualsiasi mezzo di comunicazione, in tutto il mondo e senza limitazioni.

2.5. La scelta di pubblicare il contenuto di una recensione inoltrata è a mera discrezione di HHD, che è altresì autorizzata a rifiutare.

2.6. In caso di un'azione legale avente per oggetto il contenuto di una recensione, HHD rimuoverà detto contenuto fino alla presentazione di una documentazione congrua e di prove adeguate. Tale contenuto potrà essere ripristinato se e quando la questione sarà risolta nei confronti della parte attrice.

3. Regole

3.1. I contenuti inoltrati dal recensore a HHD devono soddisfare i requisiti previsti da HHD. Qualora il recensore non dovesse soddisfare tali requisiti (si veda il paragrafo 4), ci riserveremo il diritto di bloccare la recensione senza preavviso.

3.2. I contenuti non devono violare i diritti di terzi e la normativa applicabile, utilizzare un linguaggio offensivo o in altro modo inappropriato.

3.3. Il recensore si impegna a non utilizzare contenuti atti a promuovere altri siti web, aziende, servizi o prodotti non correlati al presente sito web.

3.4. Il recensore si impegna a non utilizzare contenuti osceni, oltraggiosi, discriminanti o illegali. Inoltre, i contenuti della recensione devono rispecchiare la verità e non devono essere fuorvianti.

3.5. I proprietari e gli amministratori delle proprietà di HHD non possono recensire l'immobile di loro proprietà o da essi gestito.

3.6. HHD si riserva il diritto di rimuovere i contenuti dei clienti qualora ci dovesse essere segnalato che i requisiti previsti per l'inoltro e/o la pubblicazione degli stessi hanno determinato una violazione delle regole previste da HHD in materia.

3.7. Il recensore si impegna a non includere nella recensione link di siti web, indirizzi e-mail o informazioni personali (ivi compresi nomi e numeri di telefono).

4. Requisiti per i contenuti di HHD

4.1. I contenuti delle recensioni devono:

- essere precisi nella narrazione dei fatti
- riflettere opinioni sincere
- essere conformi alla normativa applicabile

4.2. I contenuti delle recensioni non devono:

- includere materiale diffamatorio o molesto nei confronti di terzi
- includere materiale osceno o offensivo
- promuovere la discriminazione razziale, sessuale, religiosa, basata sulla nazionalità, l'orientamento politico, la disabilità fisica, l'orientamento sessuale o l'età
- violare qualsiasi copyright, diritto su banche dati o marchio registrato di terzi
- contenere dichiarazioni o omissioni fuorvianti o ingannevoli o rappresentare falsamente l'identità del recensore o i suoi legami con terzi
- contenere pubblicità non richiesta o non autorizzata, materiale promozionale, posta indesiderata, spam, lettere a catena, schemi piramidali o altre forme di propaganda o di pubblicità a scopo commerciale o di altro tipo
- dare falsamente l'impressione di essere stati creati da HHD e intralciare HHD in qualsiasi altro modo
- perorare, promuovere o supportare qualsiasi atto illecito quale (a titolo di mero esempio) violazione di copyright o uso improprio del computer

5. Manleva

5.1. Il recensore si impegna a risarcire pienamente HHD e i rispettivi direttori, funzionari, dipendenti ed eventuali terzi per qualsiasi richiesta di risarcimento di terzi, responsabilità, perdita e spesa (ivi comprese spese legali ragionevoli), da essi sostenute a causa di, o in correlazione con, il contenuto della recensione o la mancata osservanza delle condizioni del presente regolamento da parte del recensore.

5.2. HHD si attiene a rigorosi principi in materia di privacy. Inoltrando una recensione, il recensore acconsente a che HHD acceda a, e utilizzi, i contenuti forniti d'accordo con le presenti condizioni e HHD si impegna a diffondere i contenuti dell'utente d'accordo con il rispettivo regolamento pubblicato.

15 maggio 2019