

1. Inleiding

1.1. Klantrecensies zijn de subjectieve meningen van klanten (hierna «recensenten» genoemd) die hun content indienen. Recensies vertegenwoordigen niet de mening van HHD en worden niet door HHD ondersteund.

1.2. HHD behoudt zich het recht voor content van recensenten te weigeren voor publicatie op zijn website, indien deze content niet voldoet aan de onderstaande richtlijnen (paragraaf 3 «Regels»).

1.3. Recensenten moeten dit beleid met zorg lezen, aangezien dit een juridisch bindende overeenkomst is tussen de recensent en HHD.

Recensies mogen op geen enkele wijze een vervanging zijn van een formele klacht en zal derhalve degene die klaagt niet van de verplichting ontheffen om via e-mail of telefoon contact op te nemen met HHD omtrent eventuele en alle klachten. Als zodanig worden recensies uitgesloten als onderdeel van een juridische stap in een klachtproces.

2. Geschiktheid

2.1. Voor het schrijven van een recensie over een product of service van HHD, moet de recensent aan de volgende vereisten voldoen:

- De recensent moet in staat zijn voldoende bewijs te overleggen van een reservering en een verblijf in het vakantiehuis of appartement waarover de recensie is geschreven.
- Elke recensent moet tevens zijn/haar identiteit of e-mailadres laten bevestigen wanneer een recensie wordt ingediend.

2.2. Recensenten mogen alleen een recensie indienen die is gebaseerd op zijn/haar eigen oprechte mening. Hiervoor mag geen beloning van derden (personen of bedrijven) worden ontvangen met als doel een specifieke score te krijgen.

2.3. De recensiesite van HHD mag alleen worden gebruikt door recensenten die minstens 18 jaar oud zijn en een juridisch bindend contract kunnen aangaan. HHD verzamelt niet bewust informatie over personen die jonger zijn dan 18 jaar.

2.4. Door een recensie bij HHD in te dienen, verleent de recensent een niet-exclusieve, onherroepbare en royaltyvrije licentie aan HHD om zijn/haar content in alle media wereldwijd, zonder beperkingen, te gebruiken.

2.5. Publicatie van een ingediende recensie zal plaatsvinden naar eigen goeddunken van HHD en HHD heeft het recht de publicatie te weigeren.

2.6. In het geval van een juridische procedure met betrekking tot de recensie, zal HHD de content verwijderen totdat voldoende documentatie en bewijs aan ons is geleverd. Dergelijke content kan worden teruggeplaatst indien en wanneer de kwestie met de klagende partij is opgelost.

3. Regels

3.1. Wanneer een recensent zijn/haar content indient bij HHD, moet deze aan de contentnormen van HHD voldoen. Indien de recensent niet voldoet aan de contentnormen van HHD (zie paragraaf 4), behouden we ons het recht voor de recensie zonder kennisgeving op te schorten.

3.2. De content mag geen inbreuk op de rechten van derden zijn, mag de toepasselijke wetten niet overtreden, mag geen beledigende taal bevatten of op andere wijze ongepast zijn.

3.3. De recensent gaat ermee akkoord geen content te gebruiken om andere websites, bedrijven, services of producten die niet aan deze website zijn verbonden te promoten.

3.4. De recensent gaat ermee akkoord geen obscene, beledigende, discriminerende of illegale content te gebruiken. De content moet een weergave van de waarheid zijn en mag niet misleidend zijn.

3.5. Eigenaren en vastgoedbeheerders van HHD-gebouwen mogen het gebouw dat hij/zij bezit of beheert niet recenseren.

3.6. HHD behoudt zich het recht voor content van klanten te verwijderen indien onder onze aandacht is gebracht dat de recensent zich niet aan de

vereisten van HHD voor indienen en/of plaatsen van dergelijke content heeft gehouden.

3.7. De recensent gaat ermee akkoord geen koppelingen naar websites, e-mailadressen of persoonlijke informatie achter te laten (waaronder namen en telefoonnummers) in zijn/haar recensie.

4. Contentnormen van HHD

4.1. De recensie moet aan de volgende vereisten voldoen:

- nauwkeurige feiten bevatten
- oprechte meningen bevatten
- geen toepasselijke wetten overtreden

4.2. De recensie mag niet/geen:

- materiaal bevatten dat lasterlijk of intimiderend voor anderen is
- materiaal bevatten dat obscene of beledigend is
- aanzetten tot discriminatie op basis van ras, geslacht, religie, nationaliteit, politieke overtuiging, handicap, seksuele geaardheid of leeftijd
- inbreuk zijn op auteursrecht, databaserecht of handelsmerk van een derde
- misleidende of bedriegelijke uitspraken, weglatingen of een verkeerde voorstelling van de identiteit van de recensent of verwantschap met een persoon bevatten
- ongevraagde of niet-geautoriseerde reclame, promotiematerialen, junkmail, spam, kettingsbrieven, piramidefondsen of andere vormen van aanbiedingen of advertenties bevatten of op enige andere wijze
- de indruk geven dat ze afkomstig zijn van HHD wanneer dit niet het geval is en HHD op enige andere wijze ontwrichten
- een onrechtmatige daad aanbevelen, promoten of ondersteunen, zoals (alleen als voorbeeld gesteld) inbreuk op auteursrecht of misbruik van een computer

5. Schadeloosstelling

5.1. De recensent gaat ermee akkoord HHD en zijn respectievelijke directeuren, beambten, werknemers en toepasselijke derde partijen volledig schadeloos te stellen in geval van vorderingen van derden, verliezen, aansprakelijkheden, verliezen en onkosten (waaronder redelijke juridische kosten) die door

dergelijke personen worden opgedaan door of met betrekking tot de recensie of inbreuk door de recensent op een voorwaarde van dit beleid.

5.2. HHD leeft strenge principes voor privacy na. Door een recensie in te dienen, gaat de recensent ermee akkoord dat HHD de verstrekte content mag openen en gebruiken in overeenstemming met deze voorwaarden. HHD gaat ermee akkoord dat door gebruikers ingediende content alleen zal worden gepubliceerd in overeenstemming met ons gepubliceerde beleid.

15 mei 2019