

# Schademelding

Schadenr.

Bagage – diefstal/beroving/zoekraken

HHD

Geachte klant,

tijdens uw reis is er schade ontstaan aan uw bagage. Om snel en ongecompliceerd tot een uitkering te kunnen komen, hebben wij van u een paar belangrijke gegevens nodig.

Vult u dit schadeformulier zorgvuldig in en voeg, voor zover van toepassing, de volgende bijlagen toe:

- bewijsstukken voor de opgegeven bagage
- bevestiging van de transportonderneming /reisleiding/het hotel
- aankoopbewijzen (originele facturen en bonnen)
- politierapport
- factuur van het /de geboekte reisarrangement(en)
- reparatiefacturen en event. kostenramingen
- verzekeringspolis of -bewijs (kopie)

Geef als u een vraag niet of niet volledig kunt beantwoorden daarvoor de reden aan.

## Vragen over verzekerde persoon

Naam:

Voornamen:

Geboortedatum:

Straat /huisnr.:

Postcode/plaats:

Telefoon (overdag bereikbaar):

E-mailadres:

Rekeningnummer (IBAN):

Bankcode (BIC/SWIFT):

Naam, postcode en plaats van de bank:

## Medereiziger/s (namen, voornamen, adressen aangeven)

## Vragen over de verzekering

1. Datum afsluiten verzekering:

2. Verzekeringspolis/-bewijs nr.:

3. Zijn er voor deze gebeurtenis nog andere verzekeringen?

Ja  Nee

4. Zo ja, welke?

5. Is door een andere partij al een vergoeding betaald of aangevraagd?

Ja  Nee

6. Zo ja, door wie?

**Vragen over de schade**

8. Betreft het:

- vertraagde levering van de bagage     diefstal     beroving     beschadiging     tenietgaan  
 anders:

9. Waar is de schade ingetreden?

land: \_\_\_\_\_ plaats: \_\_\_\_\_  
ruimte: \_\_\_\_\_

10. Koffer/verpakking:

11. Vluchtnr./reisnr.:

12. Waar heeft u uw bagage het laatst gezien?

13. Wanneer heeft u uw bagage het laatst gezien?

14. Wanneer is de schade ingetreden? Datum: \_\_\_\_\_ Periode: \_\_\_\_\_

15. Wanneer is de schade vastgesteld? Datum: \_\_\_\_\_ Tijdstip: \_\_\_\_\_

16. Onder welke omstandigheden vond de gebeurtenis plaats? (naar behoefte tekeningen toevoegen)

17. Hoeveel bagagestukken zijn er in totaal op de reis meegenomen?

18. Hoeveel daarvan zijn er voor transport afgegeven?

19. Hoeveel bagagestukken worden sinds het intreden van de schade vermist?

20. Is de schade gemeld bij de transportonderneming? Zo ja, Property Irregularity Report bijvoegen.  Ja  Nee21. Is er een proces-verbaal opgemaakt (politierapport)?  Ja  Nee

22. Zo nee, reden hiervoor geven:

23. Zijn er ooggetuigen?  Ja  Nee

24. Zo ja, naam en adres geven:

**Vragen over eerdere bagageschade**25. Hebben u  of uw medereizigers  de laatste 5 jaar bagageschade gehad?  Ja  Nee

26. Zo ja, alle schade aangeven (evt. apart vel bijvoegen).

27. Oorzaak schade: \_\_\_\_\_ Omvang schade: \_\_\_\_\_

28. Hebben u  of de indiener  van de claim een vergoeding ontvangen?  Ja  Nee

29. Zo ja, hoe hoog was de betaalde vergoeding?

30. Zo ja, naam en adres van de verzekeringsmaatschappij:

ERV is vrijgesteld van de verplichting tot uitkering, als de verzekerde persoon na intreden van het verzekeringsgeval misleidende informatie geeft aan ERV over omstandigheden die voor de reden of de hoogte van de vergoeding van belang zijn.

Ik verplicht mij om ERV direct op de hoogte te brengen als ik meer te weten kom over de dader of de verblijfplaats van voorwerpen, en machtig ERV hierbij tot inzage in documenten resp. opeisen van documenten die voor het onderzoek van belang zijn.

## Verloren geraakte, beschadigde of tenietgegane voorwerpen

Schadenr.

Eigenaar van de voorwerpen (bij niet in dezelfde huishouding wonende personen die schade hebben geleden één formulier per eigenaar van voorwerpen waarvoor een claim is ingediend):

	Voorwerpen	Aankoopdatum	Koopprijs	Van welk bedrijf	Bewijs ja / nee	Dagwaarde
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						

Plaats en datum

Handtekening van de verzekerde persoon of diens wettelijke vertegenwoordiger