

Hlášení škody

Škoda č.

Cestovní zavazadla - krádež / loupež / špatné směrování

HHD

Vážená klientko,
Vážený kliente,

Během cesty utrpělo Vaše zavazadlo škodu. Abychom mohli rychle a bez problémů poskytnout pojistné plnění, potřebujeme od Vás některé důležité údaje.

Vyplňte prosím pečlivě toto hlášení o škodě a podle potřeby přiložte následující podklady:

- doklady o podání zavazadla
- potvrzení přepravní firmy / vedení cestovní kanceláře / hotelu
- doklady o koupi (originály faktur a potvrzení)
- policejní hlášení
- faktura za organizaci cesty / cest
- faktury za opravu a příp. rozpočet
- pojistka nebo průkaz pojištění (kopie)

Pokud některou otázku můžete zodpovědět jen neúplně nebo vůbec ne, vysvětlete prosím důvod.

Otázky týkající se pojištěné osoby

Příjmení: _____

Jména: _____

Datum narození: _____

Ulice / číslo domu: _____

PSČ/místo: _____

Telefon (dostupnost ve dne): _____

E-mailová adresa: _____

Číslo účtu (IBAN): _____

Identifikační kód banky (BIC/SWIFT): _____

Jméno, PSČ a sídlo banky: _____

Doprovázející osoba / osoby (uved'te prosím příjmení, jména, adresy)

Otázky týkající se pojištění

1. Datum uzavření pojištění: _____

2. Pojistka / průkaz pojištění č.: _____

3. Existují pro tuto událost ještě jiná pojištění? _____

Ano Ne

4. Pokud ano, jaká? _____

5. Bylo již poskytnuto odškodnění z jiné strany nebo o ně byla podána žádost? _____

Ano Ne

6. Pokud ano, od koho? _____

Otázky týkající se škody

8. Jedná se o:

opožděné dodání zavazadla krádež loupež poškození zničení

jiné:

9. Kde ke škodě došlo?

Země: _____ Místo: _____

Prostor: _____

10. Obal / balení: _____

11. Let č./jízda č.: _____

12. Kde jste Vaše zavazadlo viděl(a) naposledy? _____

13. Kdy jste Vaše zavazadlo viděl(a) naposledy? _____

14. Kdy ke škodě došlo? _____ Datum: _____ Časové rozmezí: _____

15. Kdy byla škoda zjištěna? _____ Datum: _____ Čas: _____

16. Za jakých okolností k události došlo? (podle potřeby přiložte náčrtek:)

17. Kolik kusů zavazadel jste měli na cestě sebou celkem? _____

18. Kolik z nich bylo předáno k transportu? _____

19. Kolik kusů zavazadel je od vzniku události postrádáno? _____

20. Byla škoda nahlášena přepravní firmě? Pokud ano, přiložte Property Irregularity Report. Ano Ne

21. Je k dispozici úřední záznam o skutkové podstatě (policejní hlášení)? Ano Ne

22. Pokud ne, uveďte prosím důvod: _____

23. Jsou očití svědci? Ano Ne

24. Pokud ano, uveďte prosím jména a adresy: _____

Otázky týkající se dřívějšího poškození cestovních zavazadel

25. Došlo u Vás nebo Vašeho doprovodu na cestě v posledních 5 letech k poškození cestovních zavazadel? Ano Ne

26. Pokud ano, uveďte prosím škody (příp. připojte samostatný list).

27. Příčina škody: _____ Výše škody: _____

28. Obdrželi jste Vy nebo žadatel odškodnění? Ano Ne

29. Pokud ano, v jaké výši bylo odškodnění poskytnuto? _____

30. Pokud ano, uveďte prosím jméno a adresu pojišťovny: _____

ERV je osvobozena od plnění, jestliže se pojištěná osoba pokusí ERV po vzniku pojistné události podvodně informovat o okolnostech, které jsou významné pro důvod nebo výši plnění.

Zavazují se okamžitě informovat ERV, jestliže se dozví bližší informace o pachateli nebo o místě předmětů a zmocňují tímto ERV k nahlížení do spisů, příp. k vyžadování podkladů vhodných k dalšímu pátrání.

Místo a datum

Podpis pojištěné osoby nebo jejího zákonného zástupce

Ztracené, poškozené nebo zničené předměty

Škoda č. _____

Majitel předmětů (u poškozených osob, které nebydlí ve společné domácnosti samostatný formulář pro každého majitele uplatňovaných předmětů):

	Předměty	Datum koupě	Kupní cena	Od jaké firmy	Doklad ano / ne	Časová hodnota
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						

Místo a datum

Podpis pojištěné osoby nebo jejího zákonného zástupce