



## Séjournes dans votre location en toute sérénité !

### Votre santé est notre priorité !

La santé de nos clients, hôtes, responsables de clés et collaborateurs est une priorité absolue pour nous. Nous échangeons donc en permanence avec nos propriétaires et nos collaborateurs locaux afin de mettre en place ensemble des normes sanitaires et d'hygiène et, le cas échéant, de les adapter aux nouvelles réglementations. Ensemble, il nous est possible de surmonter cette situation exceptionnelle. Pour notre sécurité à tous et pour votre séjour dans un logement de vacances en toute sérénité, nous comptons sur votre collaboration et le respect du suivi de ces consignes.



#### Un accueil en toute sécurité :

- Nous évitons de vous serrer la main mais vous serez accueilli avec un sourire.
- Nous n'accueillons qu'une seule personne par hébergement pour la remise des clés à l'arrivée (merci de prévoir un temps d'attente).
- Nous mettons à disposition du gel hydro alcoolique pour les mains à l'entrée de nos agences locales et autres lieux d'accueil.
- Nous maintenons une distance de 1,5 à 2 mètres et respectons les marquages au sol.
- Dans la mesure du possible, nous utilisons une protection en plexiglas ou alors respectons la distance de sécurité en vigueur.
- Si, dans des cas exceptionnels, la distance de 1,5 à 2 mètres ne peut pas être respectée, nous portons un masque.
- Nous veillons au port du masque (éventuellement prescrit par la loi).
- Nous aérons régulièrement les lieux d'accueil et agences.
- Nous désinfectons minutieusement et plusieurs fois par jour nos comptoirs et postes d'accueil.
- Nous nous efforçons d'écourter les échanges personnels (dans la mesure du possible paiement des frais supplémentaires sans espèces).



#### Des informations et mesures claires garantissent un séjour en toute sérénité :

- Nous vous informons des mesures de protection et des codes de conduite que nous mettons clairement en évidence.
- Nous réduisons ou retirons, dans la mesure du possible, les brochures, magazines et plans d'accès pour les clients.
- Nous nettoyons et désinfectons régulièrement les toilettes mises à disposition dans la zone d'accueil et utilisons à cet effet uniquement des serviettes désinfectantes jetables.
- Nous désinfectons les clés du logement après chaque départ client.
- Dans la mesure du possible, nous mettons à disposition un sac à linge lavable ou jetable pour le linge de lit et les serviettes utilisées. Dans le cas contraire, merci d'utiliser vos propres sacs en plastique (sacs à ordures ou autre).
- Le jour du départ, nous vous prions de défaire les lits vous-mêmes et de bien nettoyer les ustensiles de cuisine.



## Une préparation et un entretien minutieux du logement sont essentiels :

- Dans la mesure du possible, nous appliquons dans le logement ou lors de la remise des clés les mesures de protection sanitaires et d'hygiène en vigueur.
- Nous veillons à retirer les objets non indispensables (journaux, magazines, etc.).
- Veillez à ce que le logement soit aéré dès votre arrivée et plusieurs fois par jour pendant votre séjour.
- Les ustensiles de ménage tels que la vaisselle, les verres, les tasses et les ustensiles de cuisine ont été nettoyés dans le lave-vaisselle (si disponible) ou à la main avant votre arrivée.
- Le nettoyage des ustensiles de ménage pendant votre séjour et avant votre départ doit être effectué par vos soins. N'oubliez pas d'emporter ou de vous débarrasser de votre nourriture.
- Conseils : nettoyez, puis désinfectez ! Nettoyez d'abord pour enlever les germes, la saleté et les impuretés, puis désinfectez pour éliminer les germes avec un produit virucide et ou de l'eau diluée avec de l'eau de javel. La désinfection ne remplace pas le nettoyage !



## Le nettoyage du bien et la propreté du linge :

- Nous collaborons avec des fournisseurs de linge professionnels et des blanchisseries qui appliquent les mesures propres au COVID-19.
- Soit les lits seront faits en respectant les normes d'hygiène, soit le linge sera emballé dans un sac à linge propre (blister).
- Lorsque nous gérons et nettoyons le linge nous-mêmes (linge de lit, protège-matelas, serviettes, torchons, couvertures), nous le lavons à la température la plus élevée possible (au moins 60 °C) et utilisons un sèche-linge (si disponible).
- Veuillez retirer vous-même votre linge de lit à votre départ, ne secouez pas le linge utilisé (linge de lit, serviettes) et emballez-le directement dans un sac à linge mis à disposition ou dans un sac en plastique (sac à ordures, etc.).



## Nous effectuons un nettoyage conforme aux directives sanitaires entre chaque nouveaux clients :

- Avant le nettoyage, nous aérons les logements pendant au moins 15 minutes.
- Nous portons des gants pendant le nettoyage et pour la gestion des ordures ménagères. En cas d'utilisation de gants jetables, nous les changeons au bout d'une heure et nous nous désinfectons les mains avant de mettre de nouveaux gants.
- Avant la désinfection, nous procédons tout d'abord à un nettoyage complet de toutes les pièces avec des produits de nettoyage standard (pas seulement avec de l'eau chaude).
- Nous nettoyons toutes les surfaces sales visibles avec des produits de nettoyage standard et les rinçons à l'eau si nécessaire.
- Nous nettoyons séparément les surfaces dans la cuisine, les appareils électroménagers (réfrigérateur, four, armoires, etc.), les tables, les robinetteries ainsi que les zones humides (toilettes, bain/douche) avec les produits de nettoyage correspondants (dégraissant, eau de javel, etc.).



### Après un nettoyage minutieux, une désinfection en profondeur est effectuée :

- Nous utilisons des désinfectants adaptés (avec du virucide ou à base d'alcool, etc.).
- Nous procédons à une désinfection sans essuyage ou séchage.
- Nous accordons une grande importance à la désinfection des zones de contacts tels que poignées de porte, rampes d'escalier, sonnettes, interrupteurs, meubles (tables de chevet, tables de salle à manger, etc.), cadres et poignées de meubles et de fenêtres, lave-vaisselle, machines à café, télécommandes, écrans tactiles, chaînes hi-fi, etc.
- Nous remplaçons les lingettes et les chiffons utilisés après nettoyage de la cuisine, les zones humides et les zones de contact et ne les réutilisons pas.
- Nous lavons nos vêtements de travail après chaque journée de nettoyage.



### Nos collaborateurs, votre hôte, le personnel et vous-même, en tant que client, respectez les règles standard du corona :

- Nous maintenons une distance sociale dans toutes les situations.
- Nous nous lavons les mains soigneusement et régulièrement avec du savon pendant au moins 30 secondes.
- Nous amenons un désinfectant pour les mains et l'utilisons dans les situations où le lavage des mains n'est pas possible.
- Nous toussons et éternuons dans le creux de notre bras.
- Nous jetons les mouchoirs en papier, les masques et les gants après utilisation dans une poubelle fermée ou un sac en plastique refermable.
- Nous respectons les directives régionales et nationales des autorités sanitaires du pays.



### Nos collaborateurs et votre hôte sont là pour vous aider et vous conseiller :

- Nos collaborateurs et votre hôte se tiennent à votre disposition pour toute question.
- Les mesures de protection gouvernementales et ou régionales peuvent différer de ces règles et doivent être respectées en complément.
- Les directives locales et régionales (interdiction de réunion, nombre de personnes dans les restaurants, informations sur les plages, etc.) peuvent varier en permanence. Veuillez-vous renseigner auprès de votre hôte, de nos services locaux ou auprès des offices de tourisme locales.
- Si vous tombez malade pendant votre séjour, contactez d'abord votre hôte par téléphone. Il vous fournira les coordonnées du médecin ou du service de santé local.
- En cas d'urgence, nos équipes se tiennent à votre disposition 24 heures sur 24 (24/7) sur la hotline mentionnée dans les documents de voyage.

**Nous comptons sur votre collaboration, le respect de ces règles et vous remercions de votre confiance.**

Il s'agit d'un résumé des principales indications concernant les normes de protection et d'hygiène ainsi que les procédures durant le COVID-19. Ceci est une liste non-exhaustive. Les directives et règles applicables sont celles des autorités sanitaires nationales ou régionales du pays concerné. Pour de plus amples informations, veuillez consulter leurs sites Internet officiels.