



In completa sicurezza nella vostra casa vacanze

La vostra salute è importante per noi!

La salute dei nostri ospiti, dei proprietari e del personale è la nostra massima priorità. Siamo in costante contatto con i nostri proprietari e colleghi in loco per garantire il rispetto degli standard di sicurezza e igiene e per aiutarli ad adeguarsi a tutte le nuove normative, ove applicabili. Vi ringraziamo per la collaborazione e vi chiediamo di seguire gli standard di sicurezza e igiene. Insieme riusciremo a gestire questa situazione straordinaria. Per la sicurezza di tutti e per garantirvi un soggiorno spensierato nella vostra casa per le vacanze.



Un' accoglienza sicura durante il coronavirus:

- Non possiamo stringervi la mano, ma vi regaleremo il nostro miglior sorriso.
- Possiamo accogliere solo 1 persona a prenotazione per la consegna delle chiavi (si prega di considerare i tempi di attesa).
- Verrà fornito del disinfettante per le mani all'ingresso dei nostri uffici locali.
- Garantiamo il rispetto della distanza sociale mantenendo una distanza di 1,5-2 m gli uni dagli altri e prestando attenzione alle indicazioni sul pavimento.
- Quando possibile, verranno installate barriere in plexiglas, altrimenti sarà comunque mantenuta la distanza necessaria.
- Nei casi eccezionali in cui sia impossibile mantenere la distanza minima, indosseremo delle mascherine di protezione.
- È fortemente consigliato l'uso di mascherine di protezione.
- Facciamo arieggiare regolarmente i nostri uffici e le aree di accoglienza.
- I banconi reception e gli sportelli vengono regolarmente e accuratamente disinfettati durante la giornata.
- Manteniamo i contatti al minimo; vi invitiamo inoltre a sostenere il pagamento di costi aggiuntivi con metodi alternativi ai contanti, ove possibile.



Informazioni e misure corrette garantiscono un soggiorno sicuro e rilassante:

- Noi e i nostri proprietari ci teniamo ad informarvi riguardo le misure di sicurezza e le regole da seguire, e ci assicuriamo che siano accessibili a tutti.
- Rimoveremo riviste, opuscoli e dispense per gli ospiti, ove possibile.
- I nostri bagni e le aree di accoglienza vengono regolarmente disinfettati e puliti. Forniamo solo asciugamani di carta.
- Le chiavi verranno disinfettate dopo ogni consegna.
- Vi chiediamo di disfare i letti il giorno della partenza e di lavare accuratamente gli utensili da cucina.
- Ove possibile, vi forniremo sacchetti lavabili o monouso per la biancheria. In alternativa, siete pregati di utilizzare un grande sacchetto di plastica.



La nostra attenzione è rivolta alla preparazione e alla manutenzione della proprietà:

- Ove possibile, affiggeremo all'interno della proprietà volantini con le misure di sicurezza valide a livello nazionale, oppure le illustreremo alla consegna delle chiavi.
- Rimoveremo gli oggetti momentaneamente non necessari, come riviste, volantini ecc.
- Assicuratevi di fare arieggiare la casa al vostro ingresso e anche di areare tutte le camere quotidianamente e regolarmente durante il soggiorno.
- Oggetti come stoviglie, bicchieri, tazze e utensili da cucina verranno puliti prima del vostro arrivo in lavastoviglie (dove previsto) o manualmente.
- La pulizia della casa durante il soggiorno e prima della partenza deve essere effettuata da voi. Non dimenticatevi di smaltire eventuali alimenti avanzati.
- Si prega di seguire la seguente regola: prima pulire, poi disinfettare. La pulizia elimina germi, sporco e qualsiasi contaminazione. Andando poi a disinfettare, vengono eliminati ulteriori germi e batteri. La disinfezione non sostituisce la pulizia!



Potete contare su biancheria pulita professionalmente:

- Collaboriamo con lavanderie professionali, che aderiscono alle linee guida da seguire per la prevenzione del COVID-19.
- I letti saranno preparati per voi, seguendo gli standard di igiene necessari. In alternativa, la biancheria sarà imballata e vi sarà consegnata in un sacchetto di plastica o in una busta portabiancheria pulita.
- Nei casi eccezionali in cui laviamo la biancheria da soli (biancheria da letto, coprimaterassi, asciugamani, strofinacci, coperte), utilizziamo detersivo igienizzante e laviamo alla massima temperatura possibile (almeno 60 °C); quando possibile, usiamo l'asciugatrice.
- È obbligatorio disfare il letto prima della vostra partenza. Vi chiediamo di non scuotere il bucato utilizzato (lenzuola, asciugamani) ma di inserirlo direttamente nel sacchetto della biancheria fornito o nel sacchetto di plastica.



Effettuiamo le pulizie tra i soggiorni degli ospiti, seguendo le normative vigenti:

- Prima di iniziare la pulizia, facciamo arieggiare tutte le stanze per almeno 15 minuti.
- Indossiamo guanti durante la pulizia e lo smaltimento dei sacchetti di immondizia. I guanti monouso verranno cambiati dopo un'ora di utilizzo e disinfettiamo le mani prima di indossarne di nuovi.
- Prima di disinfettare, eseguiamo una pulizia accurata di tutte le stanze con il detergente, e non solo con acqua.
- Puliamo le superfici visibilmente sporche con appositi detersivi e le risciacquiamo con acqua dove necessario.
- I ripiani della cucina, gli arredi ed elettrodomestici (frigorifero, forno, armadi ecc.), tavoli, rubinetti e zone umide (servizi igienici, bagni / docce) verranno puliti con un detergente speciale (solvente grasso, detergente clorurato, ecc.).



Dopo un'accurata pulizia, segue la disinfezione completa:

- Utilizziamo disinfettanti standard (virucidi o alcolici ecc.).
- Utilizziamo un disinfettante per la pulizia (senza strofinare o asciugare ulteriormente).
- Prestiamo particolare attenzione alla disinfezione di superfici e oggetti duri e di uso frequente come maniglie delle porte, corrimano delle scale, campanelli, interruttori della luce, mobili (comodini, tavoli da pranzo ecc.), maniglie di finestre e mobili, lavastoviglie, telecomandi, caffettiere, dispositivi touchscreen, sistemi Hi-Fi ecc.
- Sostituiamo i panni usati per la pulizia della cucina, delle aree bagnate, delle superfici e degli oggetti usati di frequente e non li riutilizziamo.
- Laviamo i nostri indumenti da lavoro dopo ogni giorno di pulizia.



È richiesto al nostro personale, al vostro proprietario di casa, al personale specializzato e a voi, come ospiti, di seguire le note norme di sicurezza durante la pandemia di coronavirus:

- Mantenere sempre le distanze sociali.
- Lavarsi le mani accuratamente e regolarmente per almeno 30 secondi con sapone.
- Avere sempre con sé il proprio disinfettante per le mani e usarlo soprattutto in situazioni in cui non è possibile lavarsi le mani.
- Tossire e starnutire nell'incavo del braccio.
- Smaltire fazzoletti usati, mascherine per il viso e guanti in contenitori con coperchi o in sacchetti di plastica sigillabili.
- Seguire le linee guida regionali e nazionali delle autorità sanitarie del Paese.



Il nostro staff e il vostro host sono disponibili quando avete bisogno di assistenza:

- Il nostro staff e il vostro host sono disponibili per qualsiasi domanda.
- Le misure di sicurezza nazionali e regionali possono variare e devono essere seguite.
- Le linee guida locali e regionali (divieti di assembramento, numero consentito di ospiti nei ristoranti, linee guida per le spiagge ecc.) cambiano costantemente. Per ulteriori informazioni, è consigliabile rivolgersi al proprio host, ai nostri uffici di assistenza locali o alle organizzazioni turistiche in loco.
- In caso di malattia durante il soggiorno, si prega di contattare il proprietario, preferibilmente per telefono. Il proprietario sarà infatti in grado di mettervi in contatto con i medici locali, ospedali o con il dipartimento di sanità pubblica.
- In caso di emergenza, il nostro team di assistenza è a vostra disposizione 24 ore al giorno, 7 giorni su 7. Consultate il numero di telefono della linea diretta fornito nei documenti di viaggio.

Grazie per la collaborazione e per rispettare queste linee guida.

Questo è solo un breve riassunto delle più importanti linee guida per l'igiene e la sicurezza, e non è una panoramica completa dei comportamenti da adottare durante la pandemia di coronavirus. Si raccomanda di tenersi sempre informati facendo riferimento ai rispettivi siti web delle autorità sanitarie regionali e nazionali.