



Täysin turvallisesti omassa loma-asunnossasi

Terveytesi on meille tärkeää!

Asiakkaidemme, avaimenhaltijoiden ja henkilökuntamme terveys sekä hyvinvointi on meille ensisijaisen tärkeää. Olemme jatkuvasti yhteydessä loma-asuntojen omistajiin ja paikallisiin kollegoihimme taataksemme riittävän turvallisuus- ja hygieniatason huomioiden aina uusimmat säännökset. Kiitos että huomioit turvallisuus- ja hygieniakäytännöt. Yhteistyössä onnistumme toimimaan tässä poikkeuksellisessa tilanteessa. Toimimme jokaisen turvallisuutta ajatellen ja varmistaaksemme huolettoman oleskelun omassa loma-asunnossasi.



Turvallinen saapuminen koronavirus-tilanteessa:

- Vältämme kättelyä, mutta tarjoamme iloisimman hymymme sen sijaan.
- Vastaanotamme vain 1 henkilön varattua loma-asuntoa kohden avaintenluovutusta varten (huomioithan mahdolliset odotusajat).
- Käsien desifioitainetta on saatavilla jokaisen paikallis-toimistomme sisäänkäynnillä.
- Käytämme turvavälejä ja pidämme 1.5-2m etäisyyden toisiimme sekä huomioimme turvallisuuden lattiamerkinnöin.
- Käytämme pleksilevyjä suojana aina kun mahdollista, muutoin pidämme vaaditun etäisyyden.
- Mikäli vähimmäisetäisyyden pitäminen on mahdotonta poikkeustapauksessa, käytämme kasvosuojainta.
- Kunnioitamme jokaisen henkilön oikeutta (tai määrättyä velvollisuutta) käyttää kasvosuojainta.
- Tuuletamme toimistot ja vastaanottoalueet säännöllisesti.
- Desifioimme vastaanottotiskit perusteellisesti ja säännöllisesti päivän aikana.
- Pyrimme pitämään kosketukset mahdollisimman vähäisinä ja suosimme korttimaksua aina kun mahdollista.



Tärkeää tietoa ja toimenpiteitä varmistaaksemme turvallisen ja huolettoman loman:

- Tiedotamme sinua turvallisuustoimista ja –säännöistä ja varmistamme että ne ovat kaikkien saatavilla.
- Poistamme lehdet, esitteet ja tietolehtiset kun se on mahdollista.
- Siivoamme ja desifioimme yleiset wc-tilat vastaanottoissamme ammattitaitoisesti sekä säännöllisesti. Vain paperipyyhkeitä on saatavilla.
- Avaimet desifioidaan jokaisen luovutuksen jälkeen.
- Poistathan vuodevaatteet lähtöpäivänä ja peset keittiövälineet perusteellisesti.
- Aina kun mahdollista toimitamme pestäviä tai kertakäyttöisiä pyykkipusseja. Muulloin käytähän suuria muovipusseja.



Kiinnitämme huomioita loma-asunnon perusteelliseen valmisteluun sekä huoltoon:

- Aina kun mahdollista laitamme paikalliset turvallisuuskäytännöt nähtävälle loma-asuntoon tai esittelemme ne avaintenluovutuksen yhteydessä.
- Poistamme tarpeettomat materiaalit kuten aikakauslehdet, esitteet, yms.
- Tuuletathan loma-asunnon saapuessasi sekä päivittäin lomasi aikana.
- Esineet kuten astiastot, lasit, mikit ja keittiötarvikkeet on puhdistettu ennen saapumistasi joko astianpesukoneessa (kun saatavilla) tai käsin.
- Käyttötavaroiden puhdistus loma-aikana ja ennen asunnon luovutusta tulee tehdä toimestasi. Älä unohda heittää mahdollisia ylijääneitä ruokatarvikkeita pois.
- Muista seuraava sääntö: puhdista ensin, desinfioi sitten. Puhdista ensin poistaaksesi bakteerit, lian ja mahdollisen tartunnan. Tämän jälkeen desinfioi hävittääksesi bakteerit lopullisesti. Desinfiointi ei korvaa puhdistusta etukäteen!



Voit luottaa ammattimaiseen pyykinpesuun:

- Käytämme ammattipesuloita, jotka noudattavat COVID-19 sääntöjä.
- Vuoteet on joko tehty valmiiksi hygieniasäännöksiä noudattaen tai liinavaatteet pakataan ja luovutetaan sinulle muovisessa tai puhdistetussa pyykkipussissa.
- Poikkeustapauksissa pestessämme pyykin itse (liinavaatteet, patjansuojukset, pyyhkeet, käsipyyhkeet ja peitot) käytämme hygieenisia pesuaineita ja käytämme suurinta mahdollista lämpötilaa (vähintään 60 astetta) sekä kuivausrumpua mahdollisuuksien mukaan.
- Vuodevaatteiden poisto tulee tehdä toimestasi. Älä ravista käytettyä pyykkiä (liinavaatteita, pyyhkeitä) ja laita ne suoraan toimitettuun pyykkipussiin tai omaan muovikassiin.



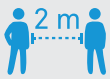
Ammattimainen siivous - huolehdimme sääntöjen mukaisesti siivouksesta jokaisen loman jälkeen

- Ennen siivouksen aloittamista tuuletamme kaikki huoneet vähintään 15 minuutin ajan.
- Käytämme hanskoja siivouksessa ja roskien viennissä. Kertakäyttöiset hanskat vaihdetaan tunnin välein ja desinfioimme kätemme ennen uusien hansikkaiden pukemista.
- Ennen desinfioimasta suoritamme perusteellisen puhdistuksen jokaisessa huoneessa pesuaineella, ei vain vedellä.
- Puhdistamme likaiset pinnat pesuaineella ja huuhtelemme ne vedellä aina tarpeen tullen.
- Keittiön tasot, esineet (jääkaappi, uuni, kaapit, yms), pöydät, hanat ja märkätilat (wc:t, kylpyhuoneet) puhdistetaan erikoisaineilla (rasvanpoisto, kloorattu pesuaine, tms).



Perusteellisen siivouksen jälkeen suoritamme perusteellisen desinfioinnin:

- Käytämme vaatimukset täyttäviä desinfiointiaineita.
- Käytämme pyyhittäviä desinfiointiaineita (ei erillistä pyyhintää tai kuivaamista).
- Kiinnitämme erityistä huomiota kovassa tai jatkuvassa käytössä olevien pintojen sekä kohteiden kuten ovenkahvojen, käsijohtimien, kellojen, katkaisimien, huonekalujen (yölamput, kosketusnäytöt, hifi-laitteet) desinfiointiin.
- Vaihdamme käytetyt puhdistusliinat keittiön, märkätilojen ja useasti käytettyjen pintojen siivouksen jälkeen, emmekä käytä niitä enää uudelleen.
- Pesemme työvaatteet jokaisen siivouspäivän jälkeen.



Henkilökuntamme, yhteyshenkilösi ja sinä, vieraanamme, noudattavat tunnettuja koronasäännöksiä:

- Säilytämme vaaditun etäisyyden aina.
- Pesemme kätemme perusteellisesti ja säännöllisesti vähintään 30 sekunnin ajan saippualla.
- Pidä mukanas käsien desinfiointiainetta ja käytä sitä erityisesti tilanteessa, joissa käsien pesu ei ole mahdollista.
- Aivastamme ja yskimme käsivarteemme tai kertakäyttöiseen nenäliinaan.
- Heitämme pois käytetyn nenäliinan, kasvosuojaimen tai hansikkaat kannelliseen roskakoriin tai suljettavaan muovipussiin.
- Noudatamme paikallisten terveysviranomaisten antamia säännöksiä.



Henkilökuntamme ja yhteyshenkilöt ovat saatavilla kun tarvitset apua:

- Henkilökuntamme ja vastaanottava henkilö ovat käytettävissä missä tahansa kysymyksessäsi.
- Kansalliset ja paikalliset turvallisuussäännökset voivat vaihdella ja niitä tulee noudattaa.
- Paikalliset ja alueelliset ohjeet (kokoontumisrajoitukset, sallitut henkilömäärät ravintoloissa, uimarantoja koskevat säännökset, yms) vaihtuvat jatkuvasti. Kysy paikalliselta yhteyshenkilöltäsi, paikallistoimistoltamme tai turistitoimistolta paikan päältä lisätietoja.
- Mikäli sairastut lomasi aikana, ota yhteyttä yhteyshenkilösi mieluiten puhelimitse. Hän antaa sinulle yhteystiedot paikalliselle lääkärille, sairaalaan tai kunnalliseen terveydenhuoltoon.
- Asiakaspalvelumme on aina käytössäsi. Tarkasta vuokrausasiakirjoista päivystävät puhelinnumerot.

Kiitos yhteistyöstäsi ja näiden ohjeiden noudattamisesta.

Tämä oli lyhyt yhteenveto tärkeimmistä turvallisuus- ja hygieniaohteista, eikä sisällä kaikki tarvittavia toimia COVID-19 tilanteen aikana. Otathan selvää koronavirus-tilanteesta asiaan liittyviltä nettisivuilta ja paikallisilta sekä kansallisilta viranomaisilta ajantasaisesti.