



Potpuna sigurnost u Vašoj kući za odmor

Vaše zdravlje nam je važno!

Zdravlje naših gostiju, iznajmljivača i zaposlenika naš je prioritet! Neprestano smo u kontaktu s iznajmljivačima i zaposlenicima na licu mjesta, pomažući im tijekom prilagođavanja na nova mjerila zaštite i higijene. Prije svega Vam se zahvaljujemo što poštujete ista mjerila. Zajednički ćemo se uspješno nositi s ovom izvanrednom situacijom, a sve kako bismo se osjećali sigurnima i kako bi naši zajednički gosti bezbrižno boravili u kući za odmor.



Sigurnost usluge na licu mjesta:

- Rukovanje izbjegavamo, no od srca ćemo Vam se nasmiješiti.
- Ključevi se predaju samo 1 osobi po smještajnoj jedinici.
- Ulaze u naše lokalne urede opskrbili smo dezinficijensima za ruke.
- Poštujemo mjere socijalnog distanciranja držeći se na udaljenosti 1.5-2 metra te uzimajući u obzir oznake na podu.
- Ukoliko je moguće, postavljene su pregrade od pleksiglasa.
- Kada održavanje minimalne udaljenosti nije moguće, koristimo maskice.
- Poštujemo i prihvaćamo individualnu ili zakonom propisanu upotrebu maskica.
- Redovito prozračujemo urede i recepcijske prostore.
- Stolovi i pultovi na recepcijama redovito se i temeljito dezinficiraju tijekom čitavoga dana.
- Kontakt smanjujemo na minimum te potičemo beskontaktno plaćanje dodatnih usluga ukoliko je moguće.



Točne informacije i mjere postupanja jamče siguran i opušten boravak:

- Zajedno s iznajmljivačima Vas obavještavamo o mjerama zaštite i pravilima ponašanja, brinući se da budu svima dostupni na uvid.
- Uklonit ćemo revije, brošure i letke za goste ukoliko je moguće.
- Redovito i temeljito čistimo i dezinficiramo sve javne WC-e u okviru naših recepcijskih prostora. Na raspolaganju su papirnati ubrusi.
- Ključevi se dezinficiraju poslije svake primopredaje.
- Molimo da sami uklonite posteljinu s kreveta na dan Vašeg odlaska te također temeljito operete kuhinjsko posuđe.
- Ukoliko okolnosti dopuštaju, imat ćete na raspolaganju perivu ili jednokratnu vreću za korišteno rublje. U ostalim slučajevima molimo da koristite veliku plastičnu vreću.



Usredotočeni smo na temeljito pripremanje i održavanje smještajne jedinice:

- Ukoliko je moguće, u smještajnu jedinicu postaviti ćemo popis važećih nacionalnih sigurnosnih mjera ili ih gostu dati na uvid prilikom primopredaje ključa.
- Uklonit ćemo sav suvišan materijal poput revija, letaka itd.
- Molimo pobrinite se da prozračite prostor kada ulazite prvi put te da na dnevnoj bazi također višekratno prozračujete sve prostorije.
- Pribor za jelo, čaše, šalice i kuhinjsko posuđe oprani su prije Vašega dolaska u perilici (ukoliko je moguće) ili ručno.
- Čišćenje kućanskih predmeta tijekom svojega boravka i prije odlaska izvršavate sami. Ne zaboravite ukloniti bilo kakvu preostalu hranu.
- Molimo da se držite sljedećega pravila: najprije čišćenje, a zatim dezinfekcija. Čišćenje će odstraniti mikrobe, prljavštinu i bilo kakvo zagađenje. Zatim ćete dezinfekcijom iskorijeniti mikrobe. Dezinfekcija ne može zamijeniti prethodno čišćenje!



Imajte povjerenja u zaista čisto rublje:

- Surađujemo s profesionalnim praonicama koji rade u skladu s uputama tijekom COVID-19.
- Kreveti će za Vas biti pripremljeni u skladu s higijenskim standardima ili će Vam posteljina biti zapakirana i predana u plastičnoj vreći, tj. čistoj vreći za rublje.
- U iznimnim slučajevima kada sami peremo rublje (posteljina, presvlake za madrace, ručnici, kuhinjski ručnici, deke), koristimo higijenski deterdžent i peremo na najvišoj mogućoj temperaturi (a minimalno 60 stupnjeva) te koristimo sušilicu ukoliko je moguće.
- Uklanjanje korištene posteljine s kreveta obaveza je Vas kao gosta. Ne protresajte korištenu rublje (posteljina, ručnike) te ga odmah spremite u vreću za rublje ili vlastitu plastičnu vreću.



Profesionalno čišćenje između smjena gostiju vršimo čišćenje sukladno aktualnim propisima:

- Prije nego krenemo s čišćenjem, sve sobe prozračujemo barem 15 minuta.
- Tijekom čišćenja i odlaganja vreća za smeće koristimo rukavice. Jednokratne rukavice mijenjamo nakon sat vremena, a prije stavljanja novih rukavica dezinficiramo ruke.
- Prije dezinfekcije sve sobe temeljito peremo deterdžentom, ne samo vodom.
- Čistimo vidljivo prljave površine i u slučaju potrebe ispiramo vodom.
- Kuhinjski pult, elementi kao što su hladnjak, pećnica, ormarići i dr., stolovi, slavine i vlažna područja (kupaone, WC-i, kade, tuševi) čiste se posebnim deterdžentom (odmaščivačem, kloriranim deterdžentom itd.).



Nakon temeljitoga čišćenja slijedi temeljita dezinfekcija:

- Koristimo standardni dezinficijens (virocid ili alkoholni dezinficijens).
- Koristimo dezinfekcijske maramice (ne iziskuju dodatno prebrisavanje ili sušenje).
- Posebnu pažnju polazemo na dezinfekciju tvrdih i često dodirivanih površina i predmeta kao što su kvake na vratima, stepenište, tipkalo na zvoncu, prekidači, namještaj (noćni ormarići, blagovaonski stolovi itd.), kvake na prozorima i namještaju, perilica suđa, daljinski upravljač, aparat za kavu, ekran na dodir, glazbena linija itd.
- Krpe za čišćenje mijenjamo nakon čišćenja kuhinje, vlažnih područja i često dodirivanih površina i predmeta te ih ne koristimo ponovno.
- Radnu odjeću peremo nakon svakog dana čišćenja.



Naši zaposlenici, Vaš domaćin, osoblje te Vi kao gost zajednički poštujete dobro znana "pravila korone":

- Čitavo vrijeme poštujemo socijalnu distancu.
- Temeljito i redovito peremo ruke minimalno 30 sekundi uvijek koristeći sapun.
- Nosite vlastiti dezinficijens za ruke te ga koristite osobito u situacijama kada niste u mogućnosti oprati ruke.
- Kašljemo i kišemo u gornju stranu svoje podlaktice.
- Bacamo korištene maramice, maskice i rukavice u kante sa zatvaračem ili plastične vrećice koje je moguće zatvoriti.
- Pratimo regionalne i nacionalne naputke koje šalju nadležne zdravstvene institucije pojedine zemlje.



Naše osoblje i Vaš domaćin na usluzi su kada Vam zatreba asistencija:

- Naše osoblje i Vaš domaćin na raspolaganju su za bilo kakva pitanja.
- Nacionalni i regionalni naputci za sigurnost mogu se mijenjati stoga ih je potrebno pratiti.
- Lokalni i regionalni naputci (zabrana okupljanja, dozvoljen broj osoba u restoranima, upute za korištenje plaža itd.) neprestano se mijenjaju. Molimo da za više informacija upitate svojega domaćina, naš lokalni ured ili turistički ured na licu mjesta.
- U slučaju da se tijekom boravka razbolite, molimo kontaktirajte svojega domaćina - najbolje putem telefona. Domaćin će Vam dati kontakte podatke lokalnoga liječnika, bolnice ili javne zdravstvene ustanove.
- Naša korisnička služba za Vas je dostupna 24 sata dnevno za hitnoće. Molimo provjerite broj telefona naveden u Vašim putnim dokumentima.

Zahvaljujemo Vam se na suradnji i poštivanju ovih naputaka.

Ovo je kratak sažetak najvažnijih uputa za zaštitu i higijenu te ne predstavlja čitav tijek mjera koje je potrebno poštivati za vrijeme COVID-19. Molimo da se o istima redovito informirate putem službenih internetskih stranica nadležnih regionalnih i nacionalnih institucija za zaštitu zdravlja.