



# Poczucie bezpieczeństwa w domu wakacyjnym

## Państwa zdrowie jest dla nas najważniejsze!

Zdrowie naszych Klientów, właścicieli domów i apartamentów wakacyjnych, osób odpowiedzialnych za klucze oraz współpracowników jest dla nas największym priorytetem. Pozostajemy w stałym kontakcie z właścicielami domów oraz pracownikami biur lokalnych, aby wspólnie dbać o Państwa bezpieczeństwo oraz zapewniać wszystkie konieczne środki ochrony i higieny wg najnowszych wytycznych. Dziękujemy Państwu za pomoc i przestrzeganie podstawowych zasad zachowania bezpieczeństwa oraz higieny. W ten sposób wspólnie poradzimy sobie z tą szczególną sytuacją. Najważniejsze jest bezpieczeństwo nas wszystkich oraz Państwa spokojny i bezproblemowy wypoczynek w domu lub apartamencie wakacyjnym.



## Bezpieczne powitanie w czasie pandemii koronawirusa:

- Rezygnujemy z podawania dłoni na przywitanie, zamiast tego witamy Państwa uśmiechem.
- Wydajemy klucze w dniu przyjazdu i odbieramy klucze w dniu wyjazdu tylko od 1 z osób uczestniczących w wyjeździe (prosimy wziąć pod uwagę dłuższy czas oczekiwania).
- W naszych biurach lokalnych, przy wejściu znajdują się środki do dezynfekcji rąk.
- Zachowujemy dystans 1,5 do 2 metrów i przestrzegamy specjalnych oznaczeń na podłodze.
- Tam, gdzie jest to możliwe stosujemy ochronę z pleksi, w innych przypadkach zachowujemy konieczny dystans.
- W przypadku, kiedy zachowanie wymaganego dystansu 1,5 – 2 metrów nie jest możliwe, nosimy maseczki zastępujące usta i nos.
- Akceptujemy i traktujemy z szacunkiem indywidualne (ewentualnie wymagane prawem) stosowanie osłony na nos i usta.
- Regularnie wietrzymy recepcję i pomieszczenia biurowe.
- Wielokrotnie w ciągu dnia i starannie dezynfekujemy pomieszczenia oraz stanowisko recepcji.
- Skracamy do niezbędnego minimum czas wzajemnego kontaktu (tam, gdzie jest to możliwe, prosimy o bezgotówkowe rozliczanie kosztów dodatkowych płatnych na miejscu).



## Dokładne informacje i podjęte środki bezpieczeństwa są gwarancją spokojnego oraz bezpiecznego pobytu:

- Zarówno my, jak i właściciele domów wakacyjnych informujemy o środkach bezpieczeństwa oraz o zasadach których należy koniecznie przestrzegać, informacje są udostępnione w widocznych miejscach.
- Redukujemy do minimum lub usuwamy, tak gdzie jest to możliwe, wszelkiego rodzaju katalogi, pisma, mapy.
- Profesjonalnie i regularnie sprzątamy oraz dezynfekujemy toalety publiczne w naszych biurach lokalnych, używamy tylko papierowych ręczników jednorazowych.
- Klucze do domów i apartamentów wakacyjnych są dezynfekowane zawsze po ich zdaniu.
- Prosimy, abyście Państwo sami w dniu wyjazdu zdjęli bieliznę pościelową oraz starannie wyczyścili sprzęty kuchenne.
- W miarę możliwości staramy się zapewnić worek na brudną pościel i ręczniki (jednorazowy lub podlegający dezynfekcji). W innym przypadku prosimy skorzystać z plastikowych worków na śmieci (lub dużych toreb).



## Staranne przygotowanie z troską o szczegóły jest dla nas najważniejsze:

- Tam, gdzie jest to możliwe udostępniamy aktualne wytyczne odnośnie zasad bezpieczeństwa i higieny w danym kraju. Otrzymują je Państwo podczas przekazania kluczy lub znajdują się one bezpośrednio w zarezerwowanym obiekcie wakacyjnym.
- Zwracamy uwagę, aby uprzątnąć wszystkie niepotrzebne rzeczy ( gazety, czasopisma, itp.).
- Prosimy, abyście Państwo po wprowadzeniu się do domu lub apartamentu wakacyjnego wywietrzyli wszystkie pomieszczenia oraz prosimy o ich wielokrotne wietrzenie w ciągu dnia podczas całego pobytu.
- Wyposażenie kuchenne, takie jak: naczynia, szklanki, kubki i przybory kuchenne, zostały umyte w zmywarce do naczyń (jeśli jest dostępna) lub umyte ręcznie przed Państwa przyjazdem.
- Prosimy, abyście Państwo samodzielnie zadbali o czystość wyposażenia kuchennego podczas Państwa pobytu oraz przez wyjazdem. Prosimy również zabrać pozostałe produkty spożywcze (z lodówki, szafek).
- Obowiązuje zasada: najpierw należy wyczyścić, a następnie zdezynfekować. Sprzątanie ma na celu usunięcie brudu i zanieczyszczeń. Dezynfekcja środkiem chemicznym ma usunąć zarazki. Uwaga, dezynfekcja nie zastąpi sprzątania!



## Bielizna pościelowa i ręczniki są zawsze przygotowane z niezwykłą starannością:

- Korzystamy z profesjonalnych firm świadczących usługi pralnicze i pralni, które stosują wytyczne w odniesieniu do COVID-19.
- Łóżka są ścielone bezpośrednio przed Państwa przyjazdem z zachowaniem zasad higieny, lub w obiekcie wakacyjnym czeka na Państwa przygotowana i zapakowana sterylnie bielizna pościelowa.
- W niektórych przypadkach, kiedy pranie nie jest zlecane firmom świadczącym usługi pralnicze (pranie pościeli, ochroniaczy na materace, ręczników, ściereczek, koców), do prania używa się odpowiednich detergentów, a samo pranie wykonywane jest w najwyższej możliwej temperaturze (min. 60 ° C). Do suszenia prania wykorzystywana jest suszarka bębnowa (jeśli jest dostępna).
- Prosimy, aby Państwo samodzielnie w dniu wyjazdu zdjęli bieliznę pościelową i wraz z ręcznikami umieścili rzeczy przeznaczone do prania w specjalnie do tego przeznaczonej torbie na pranie, a w przypadku jej braku w zwykłej plastikowej torbie lub ewentualnie w czystym worku na śmieci.



## Każde sprzątanie przeprowadzamy z zachowaniem najwyższych standardów:

- Przed rozpoczęciem sprzątania wietrzymy wszystkie pomieszczenia minimum 15 minut.
- Wszystkie prace związane ze sprzątaniem oraz wyrzucaniem śmieci wykonywane są w rękawiczkach. Osoby korzystające z rękawiczek jednorazowych zmieniają je co godzinę i dezynfekują ręce podczas zmiany rękawiczek.
- Przed dokonaniem dezynfekcji najpierw dokładnie sprzątamy wszystkie pomieszczenia ogólnie dostępnymi środkami czyszczącymi (nie tylko gorącą wodą).
- Czyścimy wyraźnie zabrudzone powierzchnie ogólnodostępnymi środkami czyszczącymi i w razie konieczności dodatkowo sptukujemy je również wodą.
- Używamy specjalnych środków czyszczących (usuwających tłuszcz, kamień, rdzę) do mycia miejsc, w kuchni, w których przechowuje się środki spożywcze i do sprzętów kuchennych (lodówka, piekarnik, szafki itp.), stoły, armatura oraz również do czyszczenia sanitariatów (toaleta, wanna / prysznic).



### Po zakończeniu sprzątania przeprowadzamy dezynfekcję:

- Używamy ogólnodostępnych środków dezynfekujących (niszczących wirusy lub na bazie alkoholu itp.).
- Przeprowadzamy dezynfekcję poprzez przecieranie powierzchni, nie jest ona później wycierana i osuszana.
- Starannie dezynfekujemy miejsca, które są często dotykane, powierzchnie, a także punkty kontaktowe, takie jak klamki, poręcze, dzwonki, włączniki światła, meble (stoliki nocne, stoły do jadalni itp.), ramy i uchwyty do mebli oraz klamki okienne, uchwyty zmywarek do naczyń, ekspresy do kawy, piloty, ekrany dotykowe, sprzęt Hi-Fi itp.
- Brudne ściereczki do czyszczenia i gąbki wymieniamy po każdym czyszczeniu kuchni, sanitariatów i punktów kontaktowych. Nigdy nie używamy ich kilka razy z rzędu.
- Odzież używana podczas sprzątania jest prana po każdym dniu roboczym.



### Nasi pracownicy, właściciele, współpracownicy oraz Państwo przestrzegamy podstawowych zasad dotyczących koronawirusa:

- Bez względu na sytuację utrzymujemy dystans społeczny.
- Regularnie i dokładnie myjemy ręce mydłem, min. 30 sekund.
- Korzystamy z własnego środka dezynfekującego, zwłaszcza w sytuacjach, kiedy mycie rąk nie jest możliwe.
- Kaszemy i kichamy zawsze w zgięcie łokcia, zastaniając usta i nos.
- Zużyte chusteczki jednorazowe, maseczki oraz rękawiczki wyrzucamy zawsze do zamykanych pojemników na śmieci lub zawiązywanych plastikowych worków.
- Przestrzegamy wszystkich wytycznych ogłoszonych przez rząd i Ministerstwo Zdrowia kraju lub regionu na terenie którego aktualnie przebywamy.



### Pracownicy naszych biur lokalnych oraz właściciele są do Państwa dyspozycji, zawsze służą radą i pomocą:

- Pracownicy naszych biur lokalnych i właściciele odpowiedzą na wszystkie Państwa pytania.
- Krajowe i regionalne restrykcje dotyczące zasad zachowania bezpieczeństwa mogą się od siebie różnić, mimo to należy ich bezwzględnie przestrzegać.
- Wytyczne władz lokalnych lub regionalnych obowiązujące na danym terenie (zakaz zgromadzeń, liczba osób w restauracji, korzystanie z plaż, itp.) podlegają ciągłym zmianom. Prosimy zapytać o aktualne informacje właściciela, pracowników naszych biur lokalnych lub zasięgnąć informacji bezpośrednio w danym miejscu.
- W przypadku zachorowania podczas pobytu wakacyjnego prosimy niezwłocznie powiadomić o tym właściciela, najlepiej telefonicznie. Właściciel skieruje Państwa do wyznaczonej przychodni medycznej oraz powiadomi odpowiednie służby.
- W nagłych przypadkach mogą Państwo skontaktować się z naszym call center, numer telefonu znajdą Państwo w swoich dokumentach podróży, usługa dostępna jest przez całą dobę (24/7).

### Dziękujemy serdecznie za pomoc i przestrzeganie powyższych zasad.

Przedstawiamy krótkie podsumowanie najważniejszych informacji dotyczących procedur i zachowania higieny podczas pandemii koronawirusa COVID - 19. Nie jest to pełna lista zaleceń i nakazów. Z pozostałymi informacjami można zapoznać się na regionalnych i krajowych stronach internetowych Ministerstwa Zdrowia.