



Volledige veiligheid in uw vakantiewoning

Uw gezondheid is belangrijk voor ons!

De gezondheid van onze gasten en de gezondheid van onze partners en medewerkers is onze hoogste prioriteit. Ter plaatse hebben wij voortdurend contact met onze eigenaren en collega's om ervoor te zorgen dat aan de veiligheids- en hygiënenormen wordt voldaan en om hen te helpen zich aan eventuele nieuwe regelgeving aan te passen. Wij danken u voor uw medewerking bij de toepassing van de desbetreffende veiligheids- en hygiënenormen. Samen zullen we deze buitengewone situatie aanpakken. Voor ieders veiligheid en voor een zorgeloos verblijf in uw vakantiewoning.



Een veilig welkom tijdens de Coronacrisis:

- We vermijden het schudden van handen, maar geven u wel onze beste glimlach.
- We verwelkomen slechts 1 persoon per accommodatie voor de overhandiging van de sleutel (hou rekening met de wachttijden).
- We zorgen voor handdesinfectiemiddelen bij de ingang van onze lokale servicekantoren.
- We houden ons aan de sociale afstand en houden 1,5 tot 2 meter afstand van elkaar, waarbij we letten op de vloermarkeringen.
- Indien mogelijk zorgen we voor plexiglas ramen en anders houden we de nodige afstand.
- Als het in uitzonderlijke gevallen niet mogelijk is om de minimale afstand te bewaren, dragen wij mondkapjes.
- We accepteren en aanvaarden het individuele (of wettelijk verplichte) gebruik van mondkapjes.
- We luchten regelmatig onze kantoren en ontvangstruimtes.
- We desinfecteren de receptiebalies en oppervlaktes grondig en regelmatig gedurende de dag.
- We beperken alle contacten tot een minimum en waarderen waar mogelijk bank betalingen van de bijkomende kosten.



Juiste informatie en maatregelen garanderen een veilig en ontspannen verblijf:

- Wij en onze partners informeren u over veiligheidsmaatregelen en gedragsregels en zorgen ervoor dat deze voor iedereen beschikbaar zijn.
- Wij zullen waar mogelijk tijdschriften, brochures en folders voor gasten verwijderen.
- Wij reinigen en desinfecteren alle openbare toiletten in onze ontvangstruimtes professioneel en regelmatig. Wij bieden alleen papieren handdoeken aan.
- De sleutels worden na elke overdracht gedesinfecteerd.
- Gelieve de bedden zelf af te halen op de dag van uw vertrek en het keukengerei grondig te wassen.
- Indien mogelijk zorgen wij voor wasbare of wegwerp waszakken. Maak anders gebruik van een grote plastic zak.



Onze focus ligt op de grondige voorbereiding en onderhoud van de accommodatie:

- Indien mogelijk zullen we de landelijk geldende veiligheidsmaatregelen in de accommodatie plaatsen of tonen bij de overhandiging van de sleutel.
- We zullen onnodig materiaal, zoals tijdschriften, folders etc., verwijderen.
- Zorg ervoor dat u de accommodatie bij aankomst goed ventileert en lucht tijdens uw verblijf dagelijks ook alle kamers..
- Items zoals servies, glazen, kopjes en keukengerei zijn voor uw aankomst in de vaatwasser (indien aanwezig) of met de hand schoongemaakt.
- De schoonmaak van huishoudelijke apparaten tijdens uw verblijf en voor uw vertrek moet door u zelf worden uitgevoerd. Vergeet niet om eventuele voedselresten weg te gooien.
- Gelieve de volgende regel toe te passen: eerst schoonmaken, dan desinfecteren. Maak eerst schoon om ziektekiemen, vuil en eventuele besmettingen te verwijderen. Daarna desinfecteren om ziektekiemen uit te roeien. Desinfectie vervangt de schoonmaak vooraf niet!



U kunt vertrouwen op professioneel gereinigd wasgoed:

- We werken met professionele wasserijen die zich houden aan de COVID-19 richtlijnen.
- De bedden worden voor u opgemaakt, waarbij de hygiënenormen worden toegepast, of het bed linnen wordt verpakt en aan u overhandigd in een plastic of schone waszak.
- In uitzonderlijke gevallen waarin we het linnen zelf wassen (beddengoed, matrasbeschermers, handdoeken, theedoeken, dekens) gebruiken we een hygiënisch reinigingsmiddel en wassen we op de hoogst mogelijke temperatuur (minimaal 60°C) en gebruiken we waar mogelijk een wasdroger.
- Het afhalen van de bedden door u als gast is verplicht. Schud het door u gebruikte linnen niet door elkaar (beddengoed, handdoeken), maar doe deze rechtstreeks in de meegeleverde waszak of in uw eigen plastic zak.



Tussen de verblijven van de gasten door voeren wij de schoonmaak volgens de geldende voorschriften uit:

- Voordat we beginnen met schoonmaken, luchten we alle kamers minstens 15 minuten.
- We dragen handschoenen tijdens het schoonmaken en bij het weggooien van vuilniszakken. Wegwerphandschoenen worden ieder uur vervangen en we desinfecteren onze handen voordat we nieuwe handschoenen aantrekken.
- Voordat we desinfecteren, maken we alle kamers grondig schoon met schoonmaakmiddel, niet alleen met water.
- We reinigen zichtbaar vuile oppervlakken met reinigingsmiddel en spoelen deze waar nodig af met water.
- Keukenbladen, huishoudelijke apparaten (koelkast, oven, kastjes etc.), tafels, kranen en natte ruimtes (toiletten, baden/douches) worden gereinigd met speciaal schoonmaakmiddel (vetoplosser, chloor etc.).



Na een grondige reiniging vindt er een grondige desinfectie plaats:

- We gebruiken een standaard desinfectiemiddel (op basis van alcohol, etc.).
- We gebruiken wisbare desinfectiemiddelen (niet extra afvegen of drogen).
- We besteden speciale aandacht aan de desinfectie van harde en veel gebruikte oppervlaktes en voorwerpen zoals deurknoppen, trapleuningen, bellen, lichtschakelaars, meubels (nachtkastjes, eettafels etc.) hendels van ramen en meubels, vaatwassers, afstandsbedieningen, koffiezetapparaten, beeldschermen, Hi-fi systemen etc.
- We vervangen gebruikte reinigingsdoeken na de reiniging van de keuken, natte ruimtes en de veel gebruikte oppervlaktes en objecten en zullen deze niet hergebruiken.
- We wassen onze werkkleding na iedere schoonmaakdag.



Onze medewerkers, partners en u, als gast, houden zich aan het de bekende standaard Coronamaatregelen:

- We houden ten allen tijde sociale afstand van elkaar.
- We wassen onze handen grondig en regelmatig gedurende minstens 30 seconden met zeep.
- Neem uw eigen handreiniger mee en gebruik deze vooral in situaties waar het wassen van uw handen niet mogelijk is.
- We hoesten en niezen in onze ellebogen.
- We gooien gebruikte tissues, mondkapjes en handschoenen weg in bakken met deksels of afsluitbare plastic zakken.
- We volgen de regionale en nationale richtlijnen van de gezondheidsautoriteiten van het land.



Onze medewerkers en partners zijn beschikbaar wanneer u hulp nodig heeft:

- Onze medewerkers en partners zijn beschikbaar voor al uw vragen.
- De nationale en regionale veiligheidsmaatregelen kunnen variëren en moeten worden nageleefd.
- Lokale en regionale richtlijnen (verbod op bijeenkomsten, toegestane aantal gasten in restaurants, richtlijnen voor stranden etc.) veranderen voortdurend. Raadpleeg uw sleutelhouder, onze lokale servicekantoren of VVV's ter plaatse voor meer informatie.
- Mocht u tijdens uw verblijf ziek worden, neem dan contact op met uw sleutelhouder - bij voorkeur telefonisch. Hij/zij zal u de contactgegevens van de lokale artsen, ziekenhuizen of de afdeling volksgezondheid kunnen geven.
- Ons serviceteam staat 24/7 voor u klaar voor noodgevallen. Zie het telefoonnummer van het noodnummer in uw reisbescheiden.

Bedankt voor uw medewerking en voor het naleven van deze richtlijnen.

Dit is een korte samenvatting van de belangrijkste veiligheids- en hygiënerichtlijnen en is geen volledig overzicht van de werkwijze gedurende COVID-19. Gelieve uzelf op de hoogte te houden door de desbetreffende websites van uw regionale en nationale gezondheidsautoriteiten te raadplegen.