



Så trygg er du i din feriebolig

Din helse er viktig for oss!

Helsen til våre gjester, verter, nøkkelsvarlige og medarbeidere er vår høyeste prioritet. Vi er derfor i stadig kontakt med eierne og medarbeiderne på stedet for å sikre at beskyttelses- og hygienetiltakene blir oppfulgt og eventuelt tilpasset nye regler. Vi takker på forhånd for at også du hjelper til og respekterer den gjeldene beskyttelses- og hygienestandarden. For vår alles sikkerhet og ditt bekymringsløse opphold i ferieboligen.



Trygg velkomst i koronatiden:

- I stedet for å håndhilsne møter vi deg med et smil.
- Ved nøkkeloverleveringen tar vi imot bare én person om gangen (det kan oppstå ventetid).
- Ved inngangen til våre lokale servicebyråer finner du hånddesinfeksjon.
- Vi holder 1,5 til 2 meters avstand og respekterer gulvmarkeringene.
- Der det er mulig har vi satt opp plexiglass-plater og respekterer ellers den angitte avstanden.
- Dersom vi i unntakstilfelle ikke kan overholde 1,5 til 2 meters-regelen, bruker vi munnbind.
- En individuell (eventuelt foreskrevet ved lov) bruk av munnbind møter vi med respekt og aksept.
- Vi lufter alle velkomstrom og kontorer regelmessig.
- Vi desinfiserer mottaksdisk og andre overflater flere ganger om dagen.
- Vi holder tiden for den personlige kontakten så kort som mulig (kontantfri betaling av ekstra kostnader dersom det er mulig).



Riktig informasjon og forhåndsregler garanterer et trygt og avslappende opphold:

- Vi og våre verter informerer om beskyttelses- og hygiene-tiltakene og gjør disse synlig for alle.
- Der det er mulig reduserer eller fjerner vi brosjyrer, blader og gjestemapper.
- Offentlige toaletter i forbindelse med våre lokale servicekontor blir profesjonelt vasket og desinfisert. Vi bruker bare papirhåndduker.
- Vi desinfiserer husnøkklene etter hver overlevering.
- På avreisedagen ber vi deg om å ta av sengetøyet selv og om å rengjøre kjøkkenet grundig.
- Der det er mulig stiller vi deg en engangs-vaskepose for brukt sengetøy og håndklær til rådighet. Ellers ber vi deg om å bruke egne plastikkposer (f.eks. en søppelpose).



Vi legger fokus på nøye forberedelse og godt vedlikehold av boligen:

- Der det er mulig legger vi ut de nasjonale hygienereglene i boligen eller du får disse sammen med nøkkelen.
- Vi er oppmerksomme på behovet av å fjerne alt ikke-nødvendig material (blader, brosjyrer o.l.).
- Vær vennlig å luft boligen grundig med en gang du flytter inn og gjenta dette flere ganger om dagen og under hele oppholdet.
- Husholdningsartikler som servise, glass, kopper og kjøkkenredskap ble vasket i oppvaskmaskin eller for hånd før du kom.
- Motsvarende må rengjøring av disse artiklene gjøres av deg under oppholdet og før avreisen. Alle matrester, også fulle pakninger, må fjernes ved avreisen.
- Grunnregel: først vask, så desinfeksjon. Rengjøring for å fjerne bakterier, smuss og urenheter, desinfeksjon for å drepe bakterier med kjemikalier. Desinfeksjon erstatter ikke rengjøringen!



Du kan stole på at rengjøringen og klesvasken er riktig gjennomført:

- Vi bruker profesjonelle renserier og leverandører, som på sin side følger Covid-19-standarden.
- Sengene blir redd opp i samsvar med hygieneforskriftene, eller sengetøyet blir pakket og levert i en ren vaskepose.
- Når vi selv vasker sengetøy, madrassovertrekk, håndklær og koppehåndduker, bruker vi spesielt hygienevaskemiddel og vasker på høyest mulig temperatur (mins 60°C). Om mulig bruker vi tørketrommel.
- Du som gjest tar av sengetøyet ved avreise. Vær vennlig og ikke rist dette eller håndklærne, men legg dem rett i vaskeposen (eventuelt en egen plastikkpose/søppelsekk).



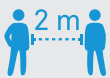
Før neste gjest kommer, gjennomfører vi en grundig vask ifølge retningslinjene:

- Før vi begynner med rengjøringen lufter vi alle rom i 15 minutter.
- Vi bruker hansker når vi vasker eller bærer ut søppelet. Dersom vi bruker engangshansker skifter vi disse etter en time og desinfiserer hendene ved hvert bytte.
- Før vi desinfiserer, rengjør vi boligen grundig med vanlig såpe (ikke bare varmt vann).
- Vi rengjør synlig skittene overflater med vanlige rengjøringsmiddel og skyller disse, om nødvendig, med vann.
- Alle benkeplater på kjøkkenet, hvitevarer (kjøleskap, bakovn etc.), skap, bord, armaturer og våtrom (toalett, dusj, bad) blir rengjort med spesielle vaskemiddel (fettløser, klor etc.).



Etter den grundige rengjøringen følger en målrettet desinfeksjon:

- Vi bruker desinfeksjonsmiddel som kan kjøpes i vanlig handel.
- Vi tørker ikke over etter at vi har desinfisert.
- Vi legger vekt på å desinfisere hyppig berørte og harde kontaktpunkter, som dørhåndtak, rekkverk, ringeklokker, brytere, møbler (nattbord, spisebord), rammer og håndtak på dører og vindu, oppvaskmaskin, kaffetrakter, fjernkontroll, berørings skjerm, hi-fi utstyr etc.
- Vi bytter ut vaskekluter etter vask av kjøkken, våtrom, og kontaktpunkter. Disse blir ikke brukt flere ganger.
- Vi vasker arbeidsklærne våre etter hver rengjøringsdag.



Våre medarbeidere, dine verter, øvrig personal og du som gjest følger de generelle korona-reglene:

- Vi holder avstand til andre.
- Vi vasker hendene ofte og grundig med såpe i minst 30 sekunder.
- Alle har med sitt eget hånddesinfeksjonsmiddel som brukes dersom det ikke skulle være mulig å vaske hendene.
- Vi hoster og nyser i albuekroken.
- Etter bruk kaster vi papirlommetørklær, munnbind og engangshansker i lukkede beholdere.
- Vi følger reglene til de regionale og nasjonale helsemyndighetene.



Våre medarbeidere og dine verter hjelper hvor de kan:

- Du kan alltid komme med spørsmål til våre medarbeidere og dine verter.
- Nasjonale og regionale hygieneregler kan unngå fra disse reglene og må følges i tillegg.
- Lokale og regionale retningslinjer (forbud mot offentlige sammenkomster, antall personer i restauranter, strandinformasjoner etc.) kan forandre seg på kort frist. Spør om informasjon hos dine verter, på vårt lokale servicekontor eller ved turistkontoret.
- Dersom du skulle bli syk under oppholdet, ta kontakt med dine verter - helst på telefonen. De kan gi deg informasjon om nærmeste legekantor eller helsesenter.
- I en nødsituasjon kan du nå vårt service-team døgnet rundt. Nummeret til vår hotline finner du i dine reisedokumenter.

Tusen takk for hjelpen og at du følger disse reglene.

Dette er et sammendrag av de viktigste rådene om beskyttelses- og hygienetiltak under COVID-19. Det er ingen garanti for fullstendighet. Reglene til de nasjonale og regionale helsemyndighetene i det aktuelle landet gjelder. Informer deg på de respektive offisielle nettsidene for ytterligere detaljer.