



## Segurança completa no seu alojamento de férias

### A sua saúde é importante para nós!

A saúde dos nossos hóspedes, bem como dos nossos anfitriões e colaboradores, é a nossa principal prioridade. Estamos em constante contacto com os proprietários e os colegas dos escritórios locais para garantir que as normas de segurança e higiene são implementadas e, se necessário, para os ajudar a adaptarem-se aos novos regulamentos. Agradecemos a sua colaboração na implementação das respetivas normas de segurança e higiene. Juntos, vamos conseguir gerir esta situação excecional. Para a segurança de todos e para garantir uma estadia tranquila nos nossos alojamentos de férias.



### Boas-vindas seguras durante o Coronavírus:

- Não cumprimentamos com um aperto de mão, mas, em vez disso, damos-lhe o nosso melhor sorriso.
- Recebemos apenas 1 pessoa por alojamento na entrega das chaves (considerando os tempos de espera).
- Fornecemos desinfetante para as mãos à entrada dos escritórios locais.
- Praticamos o distanciamento social, mantendo uma distância de 1,5 a 2 m, e respeitamos as marcações do chão.
- Sempre que possível, disponibilizamos janelas de acrílico, caso contrário, mantemos a distância necessária.
- Em casos excecionais, se não for possível manter a distância mínima, usamos máscaras faciais.
- Mostramos respeito e aceitação pelo uso individual (ou legalmente exigido) de máscaras faciais.
- Arejamos os nossos escritórios e as zonas de receção regularmente.
- Desinfetamos os balcões / as mesas de receção de forma completa e regular ao longo do dia.
- Mantemos os contactos ao mínimo e incentivamos o pagamento eletrónico das taxas extras, sempre que possível.



### Informações e medidas corretas garantem uma estadia segura e tranquila:

- Nós e os anfitriões fornecemos informações sobre as medidas de segurança, bem como sobre as normas de conduta, e garantimos que esta informação está disponível para todos.
- Removemos revistas e folhetos das zonas de receção, sempre que possível.
- Limpamos e desinfetamos regularmente todas as casas de banho das nossas zonas de receção. Fornecemos apenas toalhas de papel descartáveis.
- As chaves são desinfetadas após cada entrega.
- Pedimos que retire a roupa da cama no dia da sua partida e lave bem os utensílios da cozinha.
- Fornecemos sacos de roupa laváveis ou descartáveis, sempre que possível. Caso contrário, use um saco de plástico grande.



### Estamos focados na preparação e manutenção completa do alojamento:

- Sempre que possível, são disponibilizadas medidas de segurança válidas a nível nacional no alojamento ou fornecidas na entrega das chaves.
- Removemos todos os materiais desnecessários, como revistas, folhetos, etc.
- Areje o alojamento quando entrar pela primeira vez e faça-o de forma diária e regular durante a sua estadia.
- Antes da sua chegada, itens como louças, copos, chávenas e utensílios de cozinha foram lavados na máquina de lavar louça (quando fornecida) ou à mão.
- A limpeza dos utensílios domésticos durante a sua estadia e antes da sua partida deverá ser realizada por si. Não se esqueça de descartar os restos de comida.
- Aplique a seguinte regra: limpe primeiro e desinfete depois. Limpe primeiro para remover germes, sujidade e qualquer tipo de contaminação. Depois, desinfete para erradicar os germes. A desinfecção não substitui a limpeza prévia!



### Pode confiar na limpeza e lavagem minuciosa da roupa:

- Trabalhamos com fornecedores profissionais para a lavagem da roupa que aplicam todas as diretrizes em relação ao Coronavírus.
- As camas serão feitas para si, de acordo com as normas de higiene aplicáveis, ou a roupa será embalada e entregue num saco de plástico limpo.
- Em casos excecionais em que a roupa é lavada por nós (roupa de cama, resguardos para o colchão, toalhas, panos para a louça, cobertores), usamos detergentes desinfetantes e lavamos à temperatura mais alta possível (no mínimo 60° C). Além disso, usamos a máquina de secar roupa sempre que possível.
- Retire a roupa da cama no dia da sua partida. Não sacuda a roupa usada (roupa de cama, toalhas) e coloque-a diretamente no saco fornecido ou no seu correspondente saco plástico.



### Realizamos a limpeza de acordo com os regulamentos em vigor entre as estadias dos hóspedes:

- Antes de começarmos a limpar, arejamos todas as divisões durante pelo menos 15 minutos.
- Usamos luvas durante a limpeza e ao descartar os sacos de lixo. As luvas descartáveis são trocadas de hora a hora e as mãos são desinfetadas antes da colocação das luvas novas.
- Limpamos as superfícies visivelmente sujas com detergente e lavamo-las com água, sempre que necessário.
- Antes da desinfecção, fazemos uma limpeza completa de todas as divisões com detergente, e não apenas com água.
- Bancadas da cozinha, utensílios domésticos (frigorífico, forno, armários, etc.), mesas, torneiras e zonas húmidas (casas de banho, banheiras / chuveiros) são limpas com detergente especial (desengordurante, detergente clorado, etc.).



### Após a limpeza, é feita uma desinfecção completa:

- Usamos desinfetantes comerciais (com ação virucida ou à base de álcool, etc.).
- Usamos desinfetantes de limpeza (sem enxaguamento ou secagem extra).
- Damos especial atenção à desinfecção de superfícies e objetos duros e usados com frequência, como maçanetas, corrimões de escadas, campainhas, interruptores de luz, móveis (mesas de cabeceira, mesas de jantar, etc.), puxadores de janelas e móveis, máquinas de lavar louça, comandos, máquinas de café, ecrãs táteis, sistemas de alta fidelidade, etc.
- Substituímos os panos de limpeza usados após a limpeza da cozinha, das zonas húmidas e das superfícies e objetos usados com frequência e não os reutilizamos.
- Lavamos as nossas roupas de trabalho após cada dia de limpeza.



### A nossa equipa, o seu anfitrião, o pessoal qualificado e você, como hóspede, seguem as bem conhecidas diretrizes sobre o Coronavírus:

- Mantemos o distanciamento social em todas as situações.
- Lavamos as mãos de forma regular e minuciosa durante pelo menos 30 segundos com sabão.
- Tenha consigo o seu próprio desinfetante para as mãos e use-o principalmente em situações em que não é possível lavar as mãos.
- Tossimos e espirramos para a dobra do nosso braço.
- Descartamos os lenços de papel, as máscaras faciais e as luvas em caixotes de lixo com tampas ou sacos plásticos seláveis.
- Seguimos as diretrizes regionais e nacionais das autoridades de saúde do país.



### A nossa equipa e o seu anfitrião estão à disposição para o que necessitar:

- A nossa equipa e o seu anfitrião estão disponíveis para qualquer dúvida.
- As medidas de segurança nacionais e regionais podem variar e devem ser seguidas.
- As diretrizes locais e regionais (proibição de ajuntamentos, número permitido de clientes em restaurantes, diretrizes para as praias, etc.) estão continuamente a ser mudadas. Por favor, informe-se com o seu anfitrião, os nossos escritórios locais ou as organizações de turismo no local.
- Se ficar doente durante a sua estadia, entre em contacto com o seu anfitrião - de preferência por telefone. Ele poderá dar-lhe informações de contacto de médicos, hospitais ou centro de saúde pública local.
- A nossa equipa de serviço ao cliente está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana para emergências. Consulte o número de telefone da linha direta fornecido nos seus documentos de viagem.

### Obrigado pela sua cooperação e por seguir estas diretrizes.

Este é apenas um breve resumo das diretrizes de segurança e higiene mais importantes e não é uma revisão completa do curso de ação exigido durante a pandemia do Coronavírus. Mantenha-se informado consultando os respetivos sites das autoridades regionais e nacionais de saúde.